Файл доступен: понятная выдача двух документов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Соответствие обещанию

- [ ] **Название узнаваемо.** Совпадает смысл входа и выдачи. Не просто ваш подарок.
- [ ] **Выбор сохранён.** Открывается выбранный комплект. Каталог не замена.
- [ ] **Состав разделён.** Понятна роль каждого файла. Не два одинаковых названия.
- [ ] **Формат указан.** Соответствует документу. Не обещаем таблицу вместо PDF.
- [ ] **Версия сверена.** Страница и файл согласованы. Не свежая дата на старом тексте.
- [ ] **Имя файла понятно.** Сохраняется смысл после загрузки. Не случайные символы.

Действия и помощь

- [ ] **Ссылки осмысленны.** Видно какой документ откроется. Не две кнопки здесь.
- [ ] **Первый шаг указан.** Понятно с чего начать. Не только список файлов.
- [ ] **Поведение описано честно.** Открытие не названо сохранением. Браузеры различаются.
- [ ] **Возврат понятен.** Можно получить второй документ. Не тупик после первого.
- [ ] **Помощь существует.** Есть работающий маршрут. Не повтор той же ошибки.
- [ ] **Условия доступа сохранены.** Восстановление соответствует правилам. Не случайное раскрытие закрытого файла.

Проверка и учёт

- [ ] **Оба документа открыты.** Проверены разные ссылки. Одна не подтверждает вторую.
- [ ] **Содержимое сверено.** Нет подмены материала. Код ответа не проверяет смысл.
- [ ] **Среды перечислены.** Известно где испытано. Не все устройства по одному.
- [ ] **PDF пригоден.** Текст и рабочие поля читаются. Загрузка не равна удобству.
- [ ] **События названы точно.** Клик отличается от применения. Не выдумываем чтение.
- [ ] **Старые адреса учтены.** После обновления есть продолжение. Не оставляем прежние сообщения в тупике.

Запишите факты и следующий шаг

Укажите фактические сведения файла. Дата, размер и версия не заполняются предположениями.

Материал: _____ Проверил: _____

Документ / назначение	Версия / формат / адрес	Проверка соответствия

Обе кнопки одинаковые.. Назовите разные назначения документов..

Страница обещает свежую версию, файл старый.. Сверьте содержимое и карточку..

Клик назван сохранением на телефон.. Используйте точное название наблюдаемого действия..

Помощь возвращает в ошибку.. Проверьте запасной маршрут целиком..

Повторный просмотр создаёт новую заявку.. Разделите доступ к материалу и обращение к агенту..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Материал обещан, но получение вызывает вопросы?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать обещание, доступ к инструменту и дальнейшую работу с обращением.

Разобрать путь обращения →

Макет двух карточек, паспорт документов, журнал проверок доступа и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.