После заявки должно быть понятно

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Правдивое подтверждение

- [ ] **Факт определён.** Известно что завершено. Кнопка не равна приёму.
- [ ] **Статусы различаются.** Запрос и запись на встречу разделены. Не обещаем закреплённый слот раньше времени.
- [ ] **Номер полезен.** Позволяет найти обращение. Не раскрывает чужие данные.
- [ ] **Ошибка отделена.** Отказ не выглядит успехом. Зелёная галочка не для всех случаев.
- [ ] **Неопределённость объяснена.** Есть путь проверки статуса. Не провоцируем повторные заявки.
- [ ] **Персональные данные ограничены.** Нет лишнего в заголовке и адресе. Подтверждение не публичная карточка.

Понятное продолжение

- [ ] **Исполнитель назван.** Понятно кто действует. Мы разберёмся слишком расплывчато.
- [ ] **Срок реален.** Учтён рабочий график. Завтра должно быть однозначно.
- [ ] **Способ связи известен.** Канал обслуживается командой. Не обещаем неработающий маршрут.
- [ ] **Материал назван.** Ведём к выбранному комплекту. Не к случайной подборке.
- [ ] **Действие посетителя ясно.** Обязательное и дополнительное разделены. Нет скрытого повторного условия.
- [ ] **Помощь доступна.** Известно что делать при задержке. Не возвращаем в тупик.

Повтор и проверка

- [ ] **Обновление испытано.** Новая заявка не создаётся просмотром. Одна запись не много лидов.
- [ ] **Прямой вход нейтрален.** Без записи нет ложного успеха. Адрес не доказывает отправку.
- [ ] **Закладка проверена.** Повторное открытие объяснимо. Контекст может отсутствовать.
- [ ] **События разделены.** Приём, выдача и разговор не смешаны. Клик не равен получению.
- [ ] **Понимание проверено.** Коллега пересказал следующий шаг. Внешнего вида недостаточно.
- [ ] **Обещание передано команде.** Исполнитель видит условия. Экран не должен жить отдельно.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала подтвердите фактическое состояние. Затем заполните реальное обещание команды; не копируйте учебный срок автоматически.

Форма: _____ Проверил: _____

Сценарий / факт	Текст и следующее действие	Исполнитель / условие / проверка

Успех при любой отправке.. Свяжите подтверждение с фактическим результатом..

Скоро без условий.. Согласуйте выполнимый срок и канал..

Встреча только запрошена.. Не называйте её подтверждённой..

Повтор увеличивает заявки.. Сверьте события с уникальными записями..

Гайд потерян среди предложений.. Ведите к выбранному материалу и объясните шаг выдачи..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращение принято, а продолжение не выстроено?

Диагностическая карта для риелтора поможет согласовать входящий интерес, ожидание посетителя и дальнейшую работу команды.

Разобрать путь обращения →

Три учебных макета, карта состояний, рабочий журнал приёмки и отдельный чек-лист страницы подтверждения. Подготовлено 2026-10-14.