После показа: проверка сценария с развилками

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Проверка конструкции

- [ ] **Цель контакта ясна.** Это полезный результат разговора. Не требуйте покупки.
- [ ] **Начало открытое.** Ответ не предопределён. Не подсказывайте удобное.
- [ ] **Сигнал конкретный.** Ветка начинается со слов клиента. Не назначайте ярлык.
- [ ] **Уточнение есть.** Смысл проверяется. Не угадывайте.
- [ ] **Действие определено.** Есть следующий шаг. Не ограничивайтесь аргументом.
- [ ] **Выход предусмотрен.** Можно закончить без продолжения. Не замыкайте дерево.

Проверка реплик

- [ ] **Факты подтверждены.** Свойства объекта известны. Не обещайте тишину без проверки.
- [ ] **Сравнение честное.** Неизвестное отмечено. Не выдумывайте расходы.
- [ ] **Приоритет выяснен.** Несколько вопросов упорядочены. Не читайте три монолога.
- [ ] **Полезность проверена.** Клиенту нужен следующий шаг. Не назначайте лишний показ.
- [ ] **Пауза уважена.** Контакт согласуется. Не звоните по инерции.
- [ ] **Отказ услышан.** Просьба остановиться сохранена. Не возвращайте в убеждение.

Проверка применения

- [ ] **Три ветки проиграны.** Коллега менял ответы. Не тренируйте лишь удобное.
- [ ] **Неожиданное проверено.** Есть выход за схему. Не игнорируйте новый смысл.
- [ ] **Обещание выполнимо.** Названо собственное действие. Не отвечайте за другого.
- [ ] **Статус точный.** Проверка не стала результатом покупки. Не завышайте готовность.
- [ ] **Промпт проверен.** Нейросеть не добавила факты. Не копируйте автоматически.
- [ ] **Запись полезна.** Есть задача и следующий шаг. Не пишите «отработано».

Запишите факты и следующий шаг

Для каждой ветки нужен честный выход. Ответ клиента может не совпасть ни с одной заготовленной категорией.

Сценарий: _____ Проверил: _____

Сигнал и проверочный вопрос	Действие	Остановка / смена ветки
Вопрос по объекту		
Сравнение		
Пауза		

Факт об объекте придуман. замените обещание проверкой.

Ответ не подходит ни к одной ветке. уточните новую задачу.

Клиент исключил объект. не навязывайте повторный показ.

Человек просит не звонить. завершите контакт.

Сценарий важнее услышанного. остановите чтение и уточните смысл.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После показа разговор состоялся, а следующего шага нет?

Диагностика поможет проверить, как вы сохраняете вопросы клиента, назначаете проверки и возвращаетесь с ответом.

Проверить работу после показа →

Сначала услышать и проверить смысл, затем выбрать ветку. В сценарии должно оставаться место для неизвестного ответа и отказа. Подготовлено 2026-10-16.