Ответ о налогах: известное, условия и следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До подготовки ответа

- [ ] **Вопрос.** Разделён по предметам. Если нет: уточните задачу.
- [ ] **Решение клиента.** Понятно. Если нет: спросите цель.
- [ ] **Известное.** Имеет статус. Если нет: отметьте со слов.
- [ ] **Намерение.** Не стало фактом. Если нет: верните будущее.
- [ ] **Пробелы.** Перечислены. Если нет: не додумывайте.
- [ ] **Перечень.** Согласован по задаче. Если нет: уточните у эксперта.

Текст сообщения

- [ ] **Обещание.** Подтверждено либо удалено. Если нет: не гарантируйте.
- [ ] **Условия.** Сохранены. Если нет: не сокращайте смысл.
- [ ] **Обязанности.** Не смешаны. Если нет: разделите вопросы.
- [ ] **Действие.** Конкретное. Если нет: уберите «разберёмся».
- [ ] **Срок.** Реалистичен. Если нет: не обещайте за другого.
- [ ] **Исправление.** Явное. Если нет: назовите прежнюю ошибку.

После ответа

- [ ] **Версия.** Обозначена. Если нет: укажите исходные данные.
- [ ] **Понимание.** Уточнено. Если нет: спросите о следующем шаге.
- [ ] **Будущее условие.** На контроле. Если нет: назначьте проверку.
- [ ] **Новая информация.** Передана. Если нет: обновите сценарий.
- [ ] **Личные сведения.** У нужных участников. Если нет: уберите общий доступ.
- [ ] **Завершение.** По результату. Если нет: не по отправке письма.

Запишите факты и следующий шаг

Прочитайте письмо глазами клиента. Не оставьте обещание в основном тексте и опровержение мелкой оговоркой.

Задача: _____ Проверил: _____

Фраза черновика	Как поймёт клиент	Что исправить	Следующий шаг

Одного факта хватило для льготы. Проверьте условия..

Будущее стало прошлым. Верните статус..

Условие пропало. Восстановите смысл..

Чужой срок обещан. Согласуйте контакт..

Ошибка спрятана. Исправьте явно..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Условия ответа теряются при пересказе?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте передачу вопросов экспертам, общение с клиентом и контроль последующих действий. Налоговое заключение готовится отдельно.

Проверить работу с вопросами клиентов →

Инструмент проверяет смысл коммуникации. Он не устанавливает право на льготу и не заменяет индивидуальную налоговую оценку. Подготовлено 26.09.2026.