Карта оснований чужого примера

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Содержание и источник

- [ ] **Назвать вопрос клиента.** Есть его собственные слова. Не приписать чувство.
- [ ] **Проверить личный опыт.** Он действительно был. Не выдумать я тоже.
- [ ] **Указать источник случая.** Есть фактическое основание. Не сослаться на слух.
- [ ] **Разделить действия.** Они подтверждены. Не дорисовать процесс.
- [ ] **Сохранить точный результат.** Известно что произошло. Не расширить до общей победы.
- [ ] **Назвать неизвестное.** Пробел виден. Не закончить историю догадкой.

Статус и раскрытие

- [ ] **Определить тип истории.** Реальная или учебная. Не смешать незаметно.
- [ ] **Объявить учебность заранее.** Читатель видит отметку. Не спрятать её после финала.
- [ ] **Отметить составной сценарий.** Несколько ситуаций обозначены. Не создать ложную биографию.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Для смысла их не нужно. Не переслать карточку клиента.
- [ ] **Проверить использование деталей.** Способ согласован. Не раскрыть узнаваемое без основания.
- [ ] **Не расширять масштаб.** Один случай остаётся одним. Не придумать большинство.

Применимость и действие

- [ ] **Назвать предмет примера.** Ясно что он показывает. Не доказать им всё.
- [ ] **Указать важные отличия.** Перенос ограничен. Не гарантировать повторение.
- [ ] **Вернуться к задаче.** Клиент оценивает уместность. Не требовать восхищения.
- [ ] **Согласовать следующий шаг.** Есть конкретное разрешение. Не считать образец услугой.
- [ ] **Проверить нейросеть.** Отзывы и цифры не добавлены. Не принять сотни довольных.
- [ ] **Сверить сообщение.** Статус и границы сохранены. Не скрыть учебный источник.

Запишите факты и следующий шаг

Не выдумывайте чужие чувства и результаты. Явно отделяйте учебную историю от реального случая и не обещайте одинаковый исход.

Тип истории: _____ Источник: _____

Утверждение / источник / статус	Результат / неизвестное / отличие	Текущая задача / следующий шаг

Учебное названо отзывом. покажите статус заранее.

Один случай стал большинством. верните точный масштаб.

Получение стало доверием. оставьте наблюдаемый факт.

Формат стал гарантией продажи. ограничьте вывод.

Нейросеть придумала клиентов. удалите неподтверждённое.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

История убеждает сильнее, чем позволяют факты?

Проверьте, чем подтверждены примеры в презентации и как они связаны с задачей текущего клиента.

Проверить доказательства в диалогах →

У каждого утверждения о чужом опыте должно быть основание. Учебный пример обозначается до рассказа и не выдаётся за отзыв или обещанный результат. Подготовлено 2026-10-17.