Чужой пример без выдумки: карта доказательств

Проверьте основание истории до включения в скрипт. Разделите реальный случай, авторский вывод и учебный пример, сохранив точный результат и границы применимости.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Шесть шагов, 18 проверок, карта ВЮ, паспорт истории, лист применимости и реплики без вымышленных результатов.

Точность содержания и статуса примера. Не способ придумывать отзывы, определять чужие чувства или обещать повторение результата.

Бриф основания истории

Хотите сослаться на похожего клиента, собственный опыт или историю, объясняющую пользу сопровождения.

Часть истории	Нужное основание	Что не добавлять
Чувства / взгляды	Сообщение самого человека	Чтение мыслей
Действия	Фактическая запись работы	Вымышленный процесс
Результат	Наблюдаемые сведения	Общую победу
Учебный сценарий	Явная отметка до рассказа	Вид реального отзыва

Что проверить до ссылки на опыт

• Исходные слова текущего клиента.

• Источник реального случая, если он есть.

• Подтверждённые действия и результат.

• Неизвестные детали и авторские выводы.

• Допустимый объём раскрытия сведений.

• Связь примера с нынешней задачей.

Вопрос, данные и статус примера

1. Признайте названный вопрос

Отразите содержание, которое клиент сообщил сам. Не приписывайте страх или собственное переживание, если оно не подтверждено. Поддержка возможна без истории.

Готово: Ответ относится к реальному вопросу человека.

Не делайте так: Говорить я чувствовал то же без собственного опыта.

2. Соберите основание случая

Укажите источник слов, фактические действия, наблюдаемый результат и неизвестное. Не превращайте получение отчёта в доверие или принятие всей услуги.

Готово: Каждое утверждение можно связать с данными.

Не делайте так: Приписать клиенту удобный вывод.

3. Определите статус истории

Реальный случай отделите от составного или полностью учебного сценария. Учебный статус объявите до содержания. Не заменяйте отсутствие доказательства придуманным именем.

Готово: Слушатель понимает, что именно ему показывают.

Не делайте так: Скрыть вымышленность в конце рассказа.

Чего я не знаю о чужом результате

Раскрытие, применимость и следующий шаг

4. Проверьте раскрытие и масштаб

Уберите ненужные личные сведения. Убедитесь, что выбранный способ использования согласован, если показываете узнаваемые детали. Один случай не называйте большинством.

Готово: Нет лишних данных и неподтверждённых обобщений.

Не делайте так: Переслать чужую карточку или придумать девять из десяти.

5. Покажите применимость

Объясните, какой участок работы иллюстрирует случай и какие отличия мешают переносить результат. Вернитесь к задаче текущего клиента и уточните, что ему подходит.

Готово: Пример подтверждает только свой предмет.

Не делайте так: Из понятного отчёта вывести быструю продажу.

6. Согласуйте отдельное продолжение

Предложите посмотреть образец или обсудить формат. Сохраните точный объём согласия и проверьте финальную реплику на выдуманный успех, отзыв или принятие услуги.

Готово: История не создаёт несуществующее обязательство.

Не делайте так: Считать получение примера согласием сотрудничать.

Что пример не доказывает

ВЮ: отчётность без легенды

Полностью учебный пример ВЮ. Зоя хочет понимать ход работы. Юрий показывает условный образец отчёта, а не статистику другого клиента.

Пункт	Содержание ВЮ	Граница
Вопрос Зои	Как видеть обращения и действия	Не приписанный страх
Образец	Три раздела отчёта	Все строки условные
Раздел обращений	Один запрос планировки в примере	Не реальное число лидов
Раздел показов	Учебных событий нет	Не скрытая успешная встреча
Следующее действие	Уточнить вопрос по комнате	Демонстрация формата записи
27 октября, 11:00	Юрий пришлёт образец	Зоя согласилась получить
Условия работы	Частота отчёта, услуга, договор	Пока не согласованы

Образец показывает структуру сопровождения. Он не является отзывом, статистикой объекта или обещанием результата. Согласовано только получение учебного материала.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Все сначала боялись, потом довольны»	«Уточним, какую информацию вы хотите видеть»
«Моя клиентка продала благодаря этому отчёту»	«Покажу учебный образец без утверждения о продаже»
«Получили пример, значит начинаем услугу»	«После образца отдельно обсудим подходящий формат»

Выбор формата по основанию

Основание	Как использовать	Чего избегать
Проверенный реальный случай	Точный результат и допустимые детали	Расширения до все довольны
Есть только часть данных	Назвать известное и пробелы	Уверенного финала
Нет похожего случая	Объяснить процесс прямо	Выдуманного клиента
Учебный сценарий	Обозначить статус до истории	Вида реального отзыва
Несколько объединённых ситуаций	Назвать составным упражнением	Единой якобы биографии
Иная задача текущего клиента	Уточнить применимость	Гарантии того же результата

До слов другие поняли

1. Откуда известен каждый результат?
2. Понятен ли статус истории до рассказа?
3. Что этот пример действительно подтверждает?

18 проверок честного примера

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Содержание и источник

- [ ] **Назвать вопрос клиента.** Есть его собственные слова. Не приписать чувство.
- [ ] **Проверить личный опыт.** Он действительно был. Не выдумать я тоже.
- [ ] **Указать источник случая.** Есть фактическое основание. Не сослаться на слух.
- [ ] **Разделить действия.** Они подтверждены. Не дорисовать процесс.
- [ ] **Сохранить точный результат.** Известно что произошло. Не расширить до общей победы.
- [ ] **Назвать неизвестное.** Пробел виден. Не закончить историю догадкой.

Статус и раскрытие

- [ ] **Определить тип истории.** Реальная или учебная. Не смешать незаметно.
- [ ] **Объявить учебность заранее.** Читатель видит отметку. Не спрятать её после финала.
- [ ] **Отметить составной сценарий.** Несколько ситуаций обозначены. Не создать ложную биографию.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Для смысла их не нужно. Не переслать карточку клиента.
- [ ] **Проверить использование деталей.** Способ согласован. Не раскрыть узнаваемое без основания.
- [ ] **Не расширять масштаб.** Один случай остаётся одним. Не придумать большинство.

Применимость и действие

- [ ] **Назвать предмет примера.** Ясно что он показывает. Не доказать им всё.
- [ ] **Указать важные отличия.** Перенос ограничен. Не гарантировать повторение.
- [ ] **Вернуться к задаче.** Клиент оценивает уместность. Не требовать восхищения.
- [ ] **Согласовать следующий шаг.** Есть конкретное разрешение. Не считать образец услугой.
- [ ] **Проверить нейросеть.** Отзывы и цифры не добавлены. Не принять сотни довольных.
- [ ] **Сверить сообщение.** Статус и границы сохранены. Не скрыть учебный источник.

Паспорт основания истории

Подчеркните все утверждения о чувствах и решениях другого человека. У каждого должно быть основание или явный учебный статус.

История / задача: _____

Утверждение / источник / слова человека	Действие / известный результат	Неизвестное / вывод / учебная деталь
Исходный вопрос		
Содержание случая		
Действия		
Результат		
Пробелы		

Подтверждённый результат: _____

Что осталось неизвестным: _____

Свой материал / срок: _____

Лист применимости примера

История о понятном отчёте не доказывает скорость продажи. Сохраняйте соответствие между предметом примера и выводом.

Тип истории / допустимые сведения	Что подтверждает / важные отличия	Текущая задача / отдельный следующий шаг

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Учебное названо отзывом. покажите статус заранее.

Один случай стал большинством. верните точный масштаб.

Получение стало доверием. оставьте наблюдаемый факт.

Формат стал гарантией продажи. ограничьте вывод.

Нейросеть придумала клиентов. удалите неподтверждённое.

Согласуйте следующий шаг

Ответ Юрия Зое

Зоя, 27 октября до 11:00 пришлю учебный образец отчёта, как согласовали. В нём условные разделы обращений, показов и следующих действий. Это пример структуры, не статистика другого объекта. Учебный пример ВЮ: частоту реальной отчётности, состав услуги и договор пока не согласовывали.

Первое действие после чтения

Проверьте одну историю в своём скрипте. Укажите источник каждого факта и точный статус результата. Если это упражнение, обозначьте его до рассказа и уберите вид реального отзыва.

Отдельно согласовано: _____

Неизвестное / отличия: _____

Другие материалы Нейросистемы →

История убеждает сильнее, чем позволяют факты?

Проверьте, чем подтверждены примеры в презентации и как они связаны с задачей текущего клиента.

Проверить доказательства в диалогах →

17.10.2026 прочитано определение Feel-Felt-Found в словаре Monash Business School. Оно описывает устройство приёма, а не подтверждает конкретные истории агента.

Monash Business School: Feel-Felt-Found Method

Реплики с честным основанием

Выбирайте формулировку по доступным сведениям. Не нужно создавать чужой успех, чтобы объяснить понятный процесс работы.

Если человек не хочет слушать историю, перейдите к составу работы и его вопросу. Пример служит пониманию, а не обязательному эмоциональному воздействию.

Нет похожего случая

«Могу показать, как устроен процесс и какие данные в нём фиксируются».

Есть учебный пример

«Это условная ситуация для объяснения формата. Она не является результатом другого клиента».

Есть проверенная часть

«Известно, что человек получил сводку и уточнил следующий шаг. Дальнейшего результата у меня нет».

Случай отличается

«Этот пример показывает порядок отчёта. Для вашего объекта сроки и действия ещё нужно обсудить».

Редакторская проверка с нейросетью

Дайте обезличенный текст и попросите выделить основания. Модель не может восстановить отсутствующую историю реального клиента.

ВЮ: исходное	Подмена	Что сохранить
Условные строки отчёта	Реальные лиды	Учебный образец
Запрос планировки	Готовый покупатель	Одно учебное действие
Зоя получит материал	Зоя приняла услугу	Согласие на получение
Показана структура	Гарантирован результат	Объяснение процесса

Промпт: «Раздели историю на подтверждённое, выводы и учебные детали. В ВЮ все строки отчёта условные. Не добавляй отзывы, продажу, рост заявок и принятие услуги. Предложи реплику, объясняющую формат без выдуманного чужого опыта».

Проверьте фразы все клиенты, сотни людей, всегда получали и точно повторите. Удалите неподтверждённый масштаб и оставьте результат, который действительно известен.