Карта ответа и перехода

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и ответ

- [ ] **Сохранить исходный вопрос.** Есть точная формулировка. Не выбрать удобную тему.
- [ ] **Уточнить неоднозначность.** Понятен предмет. Не отвечать на догадку.
- [ ] **Назвать известное прямо.** Ответ слышен в начале. Не спрятать условие.
- [ ] **Отметить неизвестность.** Пробел виден. Не придумать сумму.
- [ ] **Добавить нужный контекст.** Ясен состав предложения. Не сократить до двусмысленности.
- [ ] **Проверить пересказ.** Ответ можно повторить. Не оставить лозунг.

Связь и продолжение

- [ ] **Объяснить переход.** Он помогает текущей задаче. Не сменить тему случайно.
- [ ] **Не обесценить вопрос.** Приоритет клиента сохранён. Не назвать расходы мелочью.
- [ ] **Оставить уточнение.** Можно вернуться к ответу. Не запретить повторный вопрос.
- [ ] **Предложить конкретный результат.** Проект или проверка ясны. Не говорить всё решим.
- [ ] **Отделить принятие.** Просмотр проекта не услуга. Не расширить согласие.
- [ ] **Согласовать свой срок.** Он относится к своему действию. Не обещать чужие цены.

Открытые пункты и запись

- [ ] **Сохранить неизвестное.** Бюджет ещё открыт. Не закрыть сменой темы.
- [ ] **Назвать путь уточнения.** Понятен нужный источник. Не обещать без плана.
- [ ] **Вернуться к другим вопросам.** Каждый получил статус. Не забыть сложное.
- [ ] **Исправить ошибочный ответ.** Уточнение видно. Не скрыть презентацией.
- [ ] **Уважить окончание.** Продолжение не навязано. Не вести каждый ответ к продаже.
- [ ] **Сверить карточку.** Ответ, связь и шаг разделены. Не написать всё согласовано.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала ответьте на исходный вопрос. Затем покажите связь с продолжением, сохранив неизвестные условия и отдельное решение клиента.

Ответ: _____ Связь продолжения: _____

Вопрос / ответ / неизвестное	Логическая связь / продолжение	Согласие / срок / открытый пункт

Презентация заменила ответ. вернитесь к вопросу.

Неизвестное стало небольшим. назовите пробел.

Переход обесценил стоимость. сохраните приоритет.

Проект стал запуском. разделите решения.

Открытый вопрос исчез. верните его в карту.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После презентации клиент повторяет исходный вопрос?

Проверьте точность ответов, связность переходов и сохранение открытых условий в сопровождении.

Проверить структуру диалога →

Сначала ответ по существу или честная неизвестность. Затем понятная связь и отдельное согласование продолжения. Исходный вопрос не исчезает из записи. Подготовлено 2026-10-17.