Проверка итоговых выгод

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание выгоды

- [ ] **Назвать задачу.** Есть слова клиента. Не сочинить мотив.
- [ ] **Связать работу.** Понятно действие. Не перечислить функции.
- [ ] **Объяснить значение.** Оно относится к задаче. Не обещать общее спокойствие.
- [ ] **Проверить полезность.** Получен ответ. Не принять молчание.
- [ ] **Сохранить участие.** Решения клиента остаются. Не обещать всё без него.
- [ ] **Отметить зависимость.** Чужие действия не гарантированы. Не обещать общий режим всем.

Точность суммы

- [ ] **Убрать дубли.** Одна задача не посчитана трижды. Не раздуть перечень.
- [ ] **Убрать лишнее.** Функция не важна этому клиенту. Не навязать видео.
- [ ] **Отделить ожидаемое.** Польза ещё не измерена. Не добавить часы.
- [ ] **Показать статус.** Режим предложен. Не назвать работающим.
- [ ] **Сохранить цену.** Она может быть открыта. Не объявить заказ.
- [ ] **Сохранить частоту.** Отчёт не имеет выбранного ритма. Не обещать пятницу.

Решение и запись

- [ ] **Сверить итог.** Клиент может поправить. Не читать финальную речь.
- [ ] **Спросить о шаге.** Он соответствует стадии. Не перескочить к оплате.
- [ ] **Разделить полезность.** Она не весь договор. Не начать автоматически.
- [ ] **Принять новый вопрос.** Он включён в карту. Не назвать сопротивлением.
- [ ] **Записать паузу.** Причина в словах клиента. Не писать не понял.
- [ ] **Передать точный итог.** Есть действие и открытое. Не оставить успех без фактов.

Запишите факты и следующий шаг

Перечисляйте пользу, которую подтвердил этот клиент. Ожидаемое удобство не равно измеренному результату, а интерес к элементу не равен заказу услуги.

Задача: _____ Подтверждение: _____

Задача / действие / польза	Ответ клиента / граница / дубль	Следующий шаг / открытое / срок

Функция названа выгодой без задачи. уточните связь.

Одна польза повторена трижды. объедините.

Ожидаемое стало полученным. верните стадию.

Режим предложен, но уже обещан. уточните статус.

Полезность стала заказом. спросите отдельное решение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Вы перечисляете достоинства, а клиент спрашивает о своей задаче?

Проверьте связь между потребностью человека, предлагаемой работой и записанным следующим решением.

Проверить пользу предложения →

У каждой выгоды есть задача, действие, ответ клиента и граница. Подтверждённая полезность не означает уже достигнутый результат или принятую услугу. Подготовлено 2026-10-17.