Проверка самостоятельного выбора

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Вопросы и факты

- [ ] **Назвать решение.** Понятен текущий шаг. Не перескочить к покупке.
- [ ] **Сохранить вопрос.** Ответ связан с формулировкой. Не оставить одну галочку.
- [ ] **Отделить получение.** Известна только доставка. Не считать условия принятыми.
- [ ] **Отделить критерий.** Район не равен объекту. Не закрыть весь подбор.
- [ ] **Разделить составное.** Одно решение в одном вопросе. Не объединять всё в да.
- [ ] **Не давить очевидностью.** Возможен честный отказ. Не спрашивать вы же разумный.

Самостоятельный выбор

- [ ] **Назвать действие прямо.** Клиент понимает следующий шаг. Не заменить его фактом.
- [ ] **Сохранить условие.** Оговорка записана. Не убрать её ради статуса.
- [ ] **Принять паузу.** Решение остаётся открытым. Не искать четвёртое да.
- [ ] **Проверить роль.** Разрешён нужный объём. Не расширить полномочия.
- [ ] **Уточнить открытые критерии.** Они ещё обсуждаются. Не закрыть из-за получения файла.
- [ ] **Оставить возможность другого ответа.** Выбор не предрешён. Не строить ловушку.

Действие и запись

- [ ] **Проверить другую сторону.** Ответ собственника известен или нет. Не назначить доступ самому.
- [ ] **Разделить свой срок.** Обещан статус. Не гарантировать чужой ответ.
- [ ] **Найти основание шага.** Есть точная договорённость. Не сослаться на число да.
- [ ] **Исправить расширение.** Статус возвращён к фактам. Не защищать старую ошибку.
- [ ] **Проверить нейросеть.** Новые решения не добавлены. Не принять уверенный пересказ.
- [ ] **Передать коллеге границы.** Известны открытые вопросы. Не написать готов к сделке.

Запишите факты и следующий шаг

Количество утвердительных ответов не означает готовности купить. Проверяйте предмет каждого ответа и отдельное основание следующего действия.

Вопрос: _____ Предмет да: _____

Вопрос / ответ / подтверждённый факт	Новое действие / отдельное согласие	Зависимость / условие / открытый статус

Три галочки стали сделкой. восстановите вопросы.

Получение стало одобрением. разделите статусы.

Время стало показом. проверьте доступ.

Условие исчезло из записи. верните оговорку.

Статус запроса стал ответом. отделите события.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В карточке много согласий, а следующий шаг неясен?

Проверьте, на что именно отвечал клиент и какие действия действительно согласованы.

Проверить решения в диалогах →

Несколько подтверждённых фактов не складываются в согласие на новое действие. Для каждого существенного шага нужно ясное основание в разговоре. Подготовлено 2026-10-17.