Обещание кнопки совпадает с действием

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Действие и обещание

- [ ] **Факт описан.** Известно что делает кнопка. Не только цель клиента.
- [ ] **Предмет назван.** Понятно что запросит или откроет. Узнать больше требует контекста.
- [ ] **Польза объяснена.** Заголовок связан с задачей. Не обещаем чудесный исход.
- [ ] **Условия видны.** Шаги понятны до нажатия. Нет скрытой подписки или звонка.
- [ ] **Расчёт честный.** Автоматический ответ и запрос разделены. Не обещаем мгновенную цену без функции.
- [ ] **Встреча различима.** Выбор и подтверждение не смешаны. Слот не считается назначенным раньше времени.

Контекст и варианты

- [ ] **Этап учтён.** Чтение, запрос и отправка различаются. Не одна заявка на всё.
- [ ] **Одинаковое названо одинаково.** Нет случайных смысловых вариаций. Оригинальность не важнее понятности.
- [ ] **Сохранение реально.** Подпись соответствует функции. Не обещаем сохранённое без реализации.
- [ ] **Главное определено.** Есть приоритет страницы. Не все предложения одинаково важны.
- [ ] **Каналы понятны.** Один материал и разные способы. Выбор не теряет комплект.
- [ ] **Мобильный текст читаем.** Предмет не обрезан. Пояснение видно обычным способом.

Проверка и приёмка

- [ ] **Ожидание проверено.** Коллега описал следующий шаг. Симпатия к тексту недостаточна.
- [ ] **Маршрут совпадает.** Следующий экран соответствует. Нет неожиданной длинной анкеты.
- [ ] **Выбранное сохранено.** Название и материал совпали. Не уводим в случайный каталог.
- [ ] **Подтверждение честное.** Принятый факт назван точно. Клик не результат услуги.
- [ ] **Метрика определена.** Завершение отделено от нажатия. Много кликов не значит польза.
- [ ] **Задача оформлена.** Есть версия и критерий приёмки. Проверено нельзя писать заранее.

Запишите факты и следующий шаг

Не копируйте подпись отдельно от условия применения. Различайте непосредственное действие и желаемый итог услуги.

Кнопка: _____ Проверил: _____

Задача / действие	Кнопка / пояснение	Следующий экран / приёмка

Кнопка обещает мгновенный результат.. Проверьте, существует ли соответствующая функция..

Условие скрыто до клика.. Добавьте понятное пояснение рядом..

Все действия одинаково главные.. Выберите приоритет страницы..

Название меняется по пути.. Сохраните предмет и выбранный комплект..

Победил вариант с большим числом кликов.. Проверьте завершения и качество ожиданий..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Кнопки ведут в разные стороны, а путь клиента неясен?

Диагностическая карта для риелтора поможет согласовать обещания страниц, получение материалов и дальнейшую работу с обращениями.

Разобрать путь обращений →

Библиотека подписей с условиями применения, карта ожиданий, учебная задача исполнителю и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.