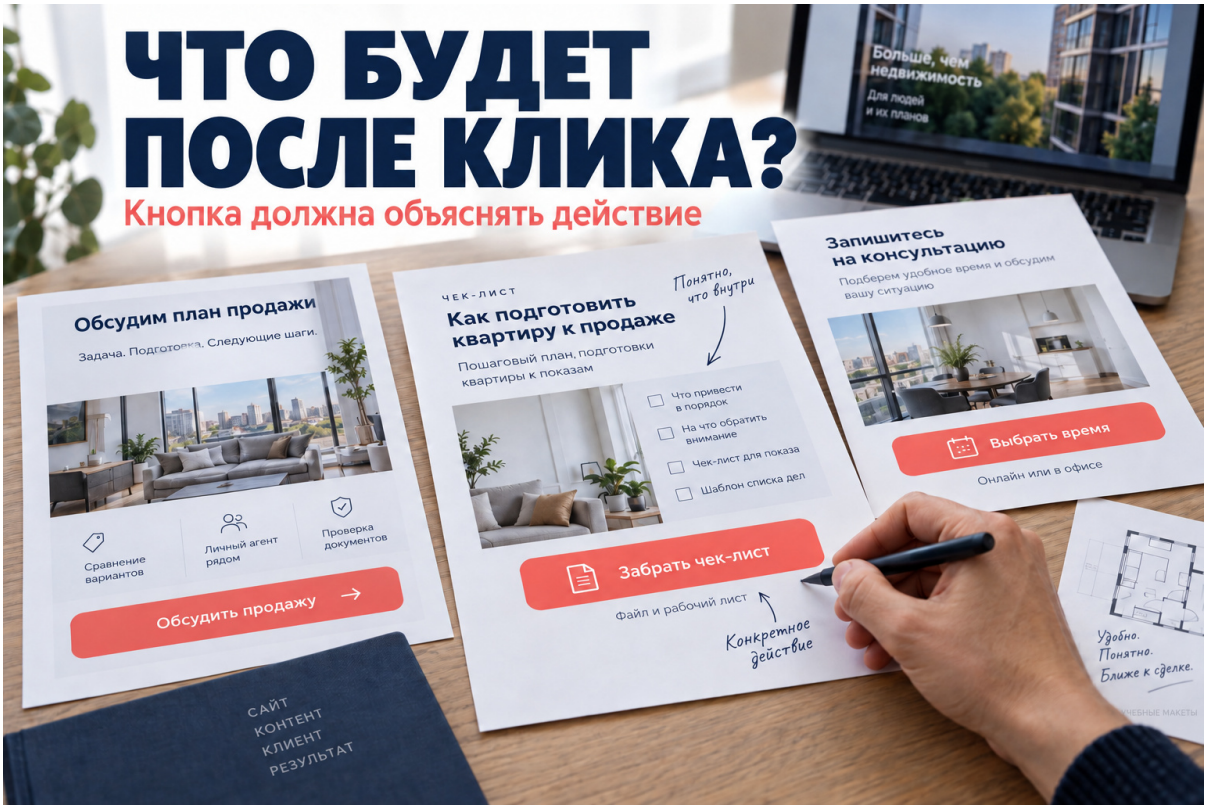
Кнопки по задачам: библиотека формулировок с проверкой

Выберите формулировку под реальный шаг: материал, разговор, расчёт или время. Согласуйте подпись, условие рядом и следующий экран, затем проверьте понимание.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Авторские учебные формулировки Нейросистемы риелтора. Используйте вариант только при соответствии своему процессу. Нет универсального текста или обещанного процента роста конверсии.

Польза, действие и условие

Посетители нажимают с неверным ожиданием или на разных страницах одинаковые кнопки запускают разные процессы.

Часть блока	Её задача	Учебный вариант
Заголовок	Объясняет пользу	Подготовьте квартиру к показу
Кнопка	Называет действие и предмет	Забрать чек-лист
Пояснение	Раскрывает существенное условие	Выберите способ получения
Следующий экран	Подтверждает обещанный путь	Тот же комплект и понятный шаг

Что выяснить до выбора слов

- Страница и задача посетителя перед кнопкой.
- Фактическое действие и ближайший результат.
- Существенные условия получения или общения.
- Тексты заголовка, подписи и пояснения.
- Следующий экран и конечное подтверждение.
- Критерий понимания и показатель завершения.

Факт, контекст и формулировка

1. Опишите фактическое действие

Запишите, что произойдёт после нажатия: откроется форма, отправятся данные, появится файл или выбор времени. Отделите ближайший шаг от общей цели клиента.

Готово: Есть точное описание без рекламного обещания.

Не делайте так: Кнопка обещает результат, который процесс не даёт.

2. Соберите заголовок, подпись и пояснение

В заголовке объясните пользу, на кнопке действие и предмет, рядом существенное условие. Не прячьте подписку, разговор или необходимость дополнительных шагов.

Готово: Человек понимает что получит и что потребуется.

Не делайте так: Все условия обнаруживаются только после клика.

3. Выберите формулировку под этап

Разделите изучение материала, обсуждение услуги, расчёт, выбор времени и окончательную отправку. Согласуйте одинаковые действия по разным страницам.

Готово: Название соответствует текущему решению.

Не делайте так: Один текст используется для разных последствий.

Где подпись обещает больше действия

Приоритет, понимание и результат

4. Проверьте главное действие и альтернативы

Выберите приоритет по задаче страницы. Каналы получения одного комплекта подпишите как способы, а не как разные обещания. Проверьте чтение на телефоне.

Готово: Главное видно, полезный выбор не потерян.

Не делайте так: Много одинаково заметных предложений мешают выбрать.

5. Испытайте понимание без подсказки

Покажите блок коллеге и спросите о следующем действии, требуемом участии и результате. Сравните ожидание с фактическим маршрутом.

Готово: Обнаружены конкретные расхождения смысла.

Не делайте так: Нравится текст принято за понятность.

6. Примите весь переход и оцените результат

Проверьте следующий экран, выбранный материал и подтверждение. В сравнении вариантов учитывайте не только клики, но и реальное завершение нужного шага.

Готово: Подпись, процесс и результат согласованы.

Не делайте так: Больше кликов с неверным ожиданием названо успехом.

Какой следующий экран нужно проверить

Кнопки под разные задачи

Учебные варианты. Каждая подпись подходит только при указанном поведении. Условия контакта, сроки и функция расчёта должны существовать в реальном процессе.

Задача	Вариант подписи	Условие применения
Материал	Забрать чек-лист	Название и способ получения объяснены
Продажа	Обсудить продажу квартиры	Дальше запрос на подходящий разговор
Цена	Запросить разбор цены	Результат готовится после обращения
Время	Выбрать время	Доступен выбор, статус записи ясен
Образец	Открыть образец отчёта	Открывается именно обещанный документ

Подпись не заменяет процесс. Сначала выясните действие, затем выбирайте слова и поясняйте условия, которые влияют на решение посетителя.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Узнать точную цену, но дальше только звонок	Запросить разбор цены; рядом объяснён дальнейший процесс.
Скачать PDF, но дальше неизвестная подписка	Забрать гайд; способ и необходимые шаги видны до нажатия.
Записаться, но время только запрошено	Выбрать время; подтверждение записи описано отдельно.

Что написать при разном поведении

Действие системы	Что назвать	Что пояснить
Открывает документ	Открыть образец	Какой документ и его статус
Начинает получение	Забрать выбранный материал	Способ и необходимые шаги
Создаёт обращение	Отправить запрос на разговор	Кто действует дальше
Показывает расчёт	Рассчитать по введённым данным	Что оценивает инструмент
Только запрашивает анализ	Запросить разбор	Когда и как готовится ответ
Предлагает слот	Выбрать время	Когда запись подтверждена

Три вопроса о нажатии

1. Что человек ожидает сразу после нажатия?
2. Какие условия важно знать до передачи сведений?
3. Какой следующий экран доказывает соответствие подписи?

18 проверок кнопки заявки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Действие и обещание

- [ ] **Факт описан.** Известно что делает кнопка. Не только цель клиента.
- [ ] **Предмет назван.** Понятно что запросит или откроет. Узнать больше требует контекста.
- [ ] **Польза объяснена.** Заголовок связан с задачей. Не обещаем чудесный исход.
- [ ] **Условия видны.** Шаги понятны до нажатия. Нет скрытой подписки или звонка.
- [ ] **Расчёт честный.** Автоматический ответ и запрос разделены. Не обещаем мгновенную цену без функции.
- [ ] **Встреча различима.** Выбор и подтверждение не смешаны. Слот не считается назначенным раньше времени.

Контекст и варианты

- [ ] **Этап учтён.** Чтение, запрос и отправка различаются. Не одна заявка на всё.
- [ ] **Одинаковое названо одинаково.** Нет случайных смысловых вариаций. Оригинальность не важнее понятности.
- [ ] **Сохранение реально.** Подпись соответствует функции. Не обещаем сохранённое без реализации.
- [ ] **Главное определено.** Есть приоритет страницы. Не все предложения одинаково важны.
- [ ] **Каналы понятны.** Один материал и разные способы. Выбор не теряет комплект.
- [ ] **Мобильный текст читаем.** Предмет не обрезан. Пояснение видно обычным способом.

Проверка и приёмка

- [ ] **Ожидание проверено.** Коллега описал следующий шаг. Симпатия к тексту недостаточна.
- [ ] **Маршрут совпадает.** Следующий экран соответствует. Нет неожиданной длинной анкеты.
- [ ] **Выбранное сохранено.** Название и материал совпали. Не уводим в случайный каталог.
- [ ] **Подтверждение честное.** Принятый факт назван точно. Клик не результат услуги.
- [ ] **Метрика определена.** Завершение отделено от нажатия. Много кликов не значит польза.
- [ ] **Задача оформлена.** Есть версия и критерий приёмки. Проверено нельзя писать заранее.

Карта кнопок и следующих экранов

Не копируйте подпись отдельно от условия применения. Различайте непосредственное действие и желаемый итог услуги.

Страница: _____ Задача: _____

Задача / действие	Кнопка / пояснение	Следующий экран / приёмка

Фактическое действие: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата приёмки: _____

Журнал проверки ожиданий

Спрашивайте что произойдёт, а не нравится ли текст. Проверка понимания предшествует выводу о влиянии на конверсию.

Вариант / контекст	Ожидание человека / факт	Расхождение / изменение

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Кнопка обещает мгновенный результат.. Проверьте, существует ли соответствующая функция..

Условие скрыто до клика.. Добавьте понятное пояснение рядом..

Все действия одинаково главные.. Выберите приоритет страницы..

Название меняется по пути.. Сохраните предмет и выбранный комплект..

Победил вариант с большим числом кликов.. Проверьте завершения и качество ожиданий..

Согласуйте следующий шаг

Задача на изменение кнопки

Страница [какая], задача [что нужно]. Кнопка делает [факт]. Подпись [текст], пояснение [условие]. Следующий экран [какой]. Критерий приёмки [что совпадает], проверка понимания [ответ], версия [дата].

Первое действие после чтения

Выберите одну кнопку. Опишите её действие, составьте связку с пояснением, проверьте понимание и пройдите весь переход до ожидаемого результата.

Ответственный: _____

Неожиданное условие: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Кнопки ведут в разные стороны, а путь клиента неясен?

Диагностическая карта для риелтора поможет согласовать обещания страниц, получение материалов и дальнейшую работу с обращениями.

Разобрать путь обращений →

Рекомендации GOV.UK по описанию действия и выбору основного действия проверены14.10.2026. Сценарии для недвижимости разработаны отдельно и не являются требованиями этой системы.

GOV.UK Design System: текст кнопки и главное действие

Библиотека подписей с границами обещания

Варианты для риелтора под конкретный шаг. Ни один текст не является универсальным победителем; его применимость определяется поведением сервиса.

Вариант	Когда уместен	Не должен скрывать
Открыть пример сравнения	Показывается готовый образец	Учебный статус данных
Получить рабочий лист	Есть понятная выдача выбранного файла	Условия и способ получения
Обсудить подбор квартиры	Начинается разговор о задаче	Нужные уточнения
Запросить разбор цены	Агент готовит ответ после запроса	Отсутствие мгновенной оценки
Выбрать время разговора	Есть работающий выбор времени	Дополнительное подтверждение

Начинайте с действия, затем добавляйте предмет. Пользу раскрывает заголовок, а условие поясняется рядом. Длинная подпись, в которую пытаются вместить весь процесс, плохо читается; слишком общая заставляет угадывать. Найдите конкретную формулировку, которую подтверждает ближайший шаг.

Для материала держите одно название на статье, форме и выдаче. Если человек выбрал чек-лист подготовки квартиры, не отправляйте его в общий каталог без объяснения. Подписка и запуск бота могут быть частью процесса, но должны быть понятны заранее. Слово скачать не должно создавать ложное ожидание прямого файла.

Для расчёта различайте автоматический результат и запрос специалисту. Калькулятор может оценивать конкретный показатель по введённым данным; это не то же самое, что индивидуальный анализ объекта. Подпись и пояснение должны отражать фактический объём результата и не обещать точность, которой инструмент не обеспечивает.

Для времени разделите выбор, запрос и подтверждённую запись. Кнопка выбрать время уместна, если человек действительно увидит варианты. Если после выбора нужно согласование, оно объясняется отдельно. Нельзя называть встречу назначенной только потому, что посетитель нажал удобный час.

Проверка ожидания и задача исполнителю

Учебный пример: кнопка в статье о показах ведёт к выбранному чек-листу. Критерии ниже проверяются после реализации, а не считаются выполненными заранее.

Поле задачи	Учебное заполнение	Как проверить
Контекст	Статья о подготовке к показам	Смысл соответствует материалу
Подпись	Забрать чек-лист	Предмет понятен
Пояснение	Указан способ получения	Шаги видны до нажатия
Переход	Открывается выбранный комплект	Название сохраняется
Приёмка	Испытаны предусмотренные каналы	Есть фактический результат

Покажите блок коллеге без предварительного объяснения. Попросите назвать действие после клика, требуемое участие и момент появления результата. Запишите его ответ дословно в рабочем журнале. Это проверка понимания, а не голосование за красивый текст; ошибочное ожидание указывает на конкретную правку.

Затем пройдите реальный маршрут в контролируемом режиме. Кнопка может быть понятной, а ссылка вести не туда. Название материала, условия и подтверждение должны совпасть. Если приём заявки или выдача требуют отдельного действия, оно не должно неожиданно менять первоначальное предложение.

В задаче исполнителю укажите, что меняется: слова, пояснение, следующий экран или функция. Иначе простую редактуру могут принять за готовность всего процесса. Критерий приёмки связывает обещание с наблюдаемым действием. После правки сохраните версию и результат проверки.

Сравнивая варианты, выберите итоговый показатель заранее. Клик полезен как промежуточный сигнал, но не заменяет принятую заявку, выдачу или разговор. Учитывайте источник и изменения обработки, не объявляйте небольшое случайное различие доказательством. Понятность и честность нужны независимо от статистической победы.