Проверка ритма объяснения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысловые фрагменты

- [ ] **Выделить пункты.** Условия разделены. Не оставить поток.
- [ ] **Назвать предмет суммы.** Понятно за что цена. Не говорить голое число.
- [ ] **Назвать единицу.** Рубли и миллионы различимы. Не сокращать до двусмысленности.
- [ ] **Показать исключение.** Оно отдельной мыслью. Не ускорить хвост фразы.
- [ ] **Связать дату с действием.** Ясен смысл срока. Не смешать события.
- [ ] **Сохранить связность.** Мысль закончена. Не дробить каждое слово.

Реакция и понимание

- [ ] **Оставить паузу.** Есть место вопросу. Не заполнить преимуществом.
- [ ] **Принять вступление.** Клиент может говорить. Не продолжать поверх.
- [ ] **Не давить молчанием.** Можно уточнить или отказаться. Не ждать обязательного да.
- [ ] **Не оценивать способности.** Пауза не диагноз. Не читать мысли.
- [ ] **Разобрать повтор.** Понятен смешанный пункт. Не обвинить в невнимании.
- [ ] **Проверить связь.** Проблема может быть технической. Не лечить всё замедлением.

Итог и тренировка

- [ ] **Сверить сумму.** Состав остаётся видимым. Не назвать весь бюджет.
- [ ] **Разделить сроки.** Статус не чужой ответ. Не обещать согласие.
- [ ] **Сократить фон.** Условия сохранены. Не ускорить важное.
- [ ] **Сохранить письменный итог.** Версия совпадает. Не изменить молча.
- [ ] **Разметить репетицию.** Есть места смены мысли. Не гнаться за нормативом.
- [ ] **Проверить пересказ.** Сумма, состав и дата различены. Не измерять только скорость.

Запишите факты и следующий шаг

Разделяйте независимые условия и оставляйте место для реакции. Проверяйте понимание конкретного смысла, не оценивая способности клиента.

Тема: _____ Сложный пункт: _____

Фрагмент / факт / контекст	Реакция / вопрос / уточнение	Итог / статус / действие

Цена без предмета стала бюджетом. верните состав.

Исключение прозвучало на ускорении. выделите мысль.

Предложенная дата стала назначенной. верните статус.

Пауза стала требованием согласия. дайте свободную реакцию.

Повторный вопрос стал обвинением. уточните свой ответ.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент услышал сумму, но пропустил важное условие?

Проверьте структуру объяснений, сохранение исключений и понятность следующего действия в общении.

Проверить понятность диалога →

Скорость сама по себе не решает перегрузку. Разделите независимые условия, сохраните контекст и проверьте, что клиент различает известное и открытое. Подготовлено 2026-10-17.