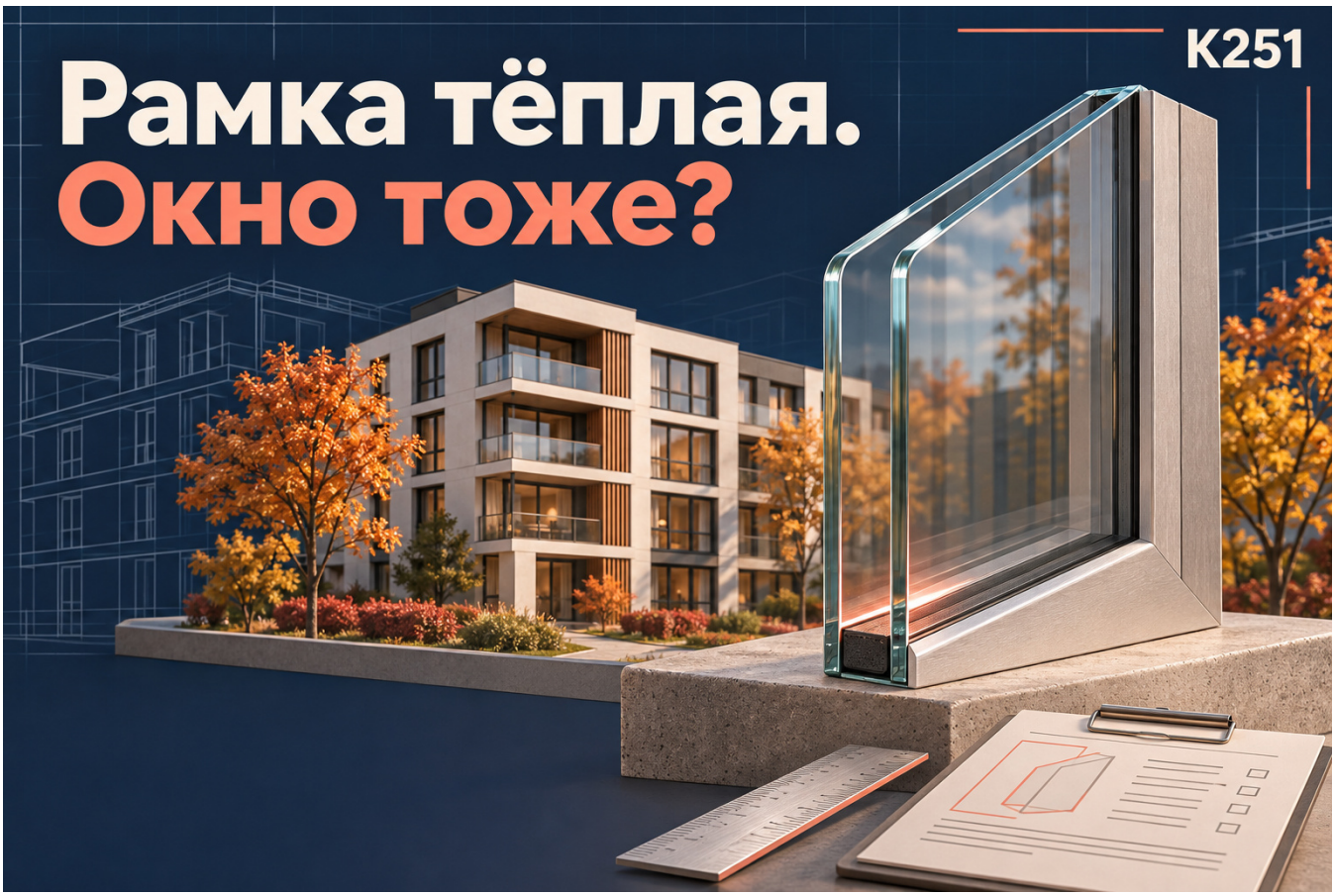
Рамка тёплая. Окно тоже? Карта К251

Положение детали, сравнение Ug и Uw, документы на окно и точная формулировка для покупателя.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

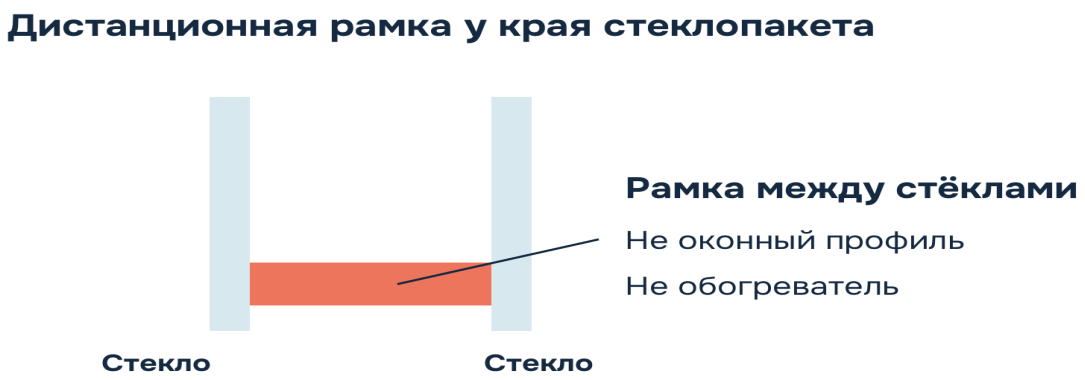
1. Карта К251 для описания окна

Сначала определите компонент и документ, затем формулируйте преимущество. О251 и числа ниже вымышлены. Обложка концептуальная. Карта не является обследованием, расчётом реальной экономии или инструкцией по изготовлению стеклопакета.

Собрать	Для чего
Помещение и позицию окна	Привязать сведения к объекту
Спецификацию заказа	Уточнить состав и модель рамки
Историю замены	Понять актуальность документа
Обозначение показателя	Не смешать стекло и всё окно

Объект / помещение / окно	Документ / дата / источник

2. Где находится дистанционная рамка



Условное сечение показывает место детали, а не конструкцию для изготовления.

Деталь	Что не путать
Дистанционная рамка	Находится между стёклами по краю
Профиль оконной рамы	Другая часть окна
Откос	Отделка примыкания проёма
Тёплая рамка	Не электрический обогреватель

Цвет видимого элемента сам по себе не определяет материал, модель или заявленные характеристики.

3. Словарь технических листов

Обозначение	К чему относится	Что запросить
Ug	Остекление	Состав и условия показателя
Uf	Рама	Систему и конфигурацию
Uw	Окно целиком	Размер, конфигурацию и основание значения

Сравнивайте одноимённое
Число без индекса и единицы не готово для сравнения. Более низкий U означает лучшую теплоизоляцию только при корректно сопоставимых условиях.

Показатель / единица	Документ / позиция	Открытый вопрос

4. Первоначальные листы O251

Лист	Что приведено	Рамка
А	Ug = 1,0 Вт/(м²·К)	Обычная алюминиевая
Б	Uw = 1,2 Вт/(м²·К)	Тёплая дистанционная

O251. Не сравнивайте разные показатели

Сначала: А, Ug = 1,0	**Б, Uw = 1,2**
После запроса: А, Uw = 1,4	**Б, Uw = 1,2**

Разница Uw: 0,2 Вт/(м²·К). Условия сопоставимы.

Числа учебные. Экономия счёта за отопление не рассчитана.

После запроса сравниваем Uw с Uw, а не Ug с Uw.

Первое действие
Запросить Uw для А и условия обоих значений. По исходным листам нельзя объявить А лучшим из-за числа 1,0.

5. Продолжение учебного сравнения

Предположим, в ответ получили сопоставимые сведения для одинаковых размеров и конфигурации. Это авторское допущение упражнения, не реальные документы производителя.

Показатель	А	Б
Uw, Вт/(м²·К)	1,4	1,2
Разница	1,4 - 1,2 = 0,2	Вт/(м²·К)
Относительно А	0,2 / 1,4 × 100	Около 14,3% коэффициента

Неверный перенос
14,3% коэффициента не означают 14,3% экономии счёта за отопление. Реальные расходы в О251 не рассчитывались.

Свой показатель / условия	Значения / что можно заключить

6. Документ и текущее изделие

Проверить	Почему
Номер позиции и помещение	Один заказ может включать разные окна
Модель рамки и состав пакета	Общее слово не раскрывает комплектацию
Дата и изготовитель	Нужно понимать происхождение сведений
Поздняя замена	Старый лист может описывать прошлый пакет
Основание соответствия	Сообщение собственника не равно обследованию

Заполненная запись O251
Кухня, O1. В документе указаны рамка и состав пакета. Собственник не сообщал о поздней замене. Соответствие установленному изделию нужно сверить.

Позиция / документ	Изменения / основание	Что уточнить

7. Комплектация и жалоба раздельно

Есть сведения	Не следует автоматически
Указана тёплая рамка	Окно никогда не запотевает
На визите сухо	В любую погоду будет сухо
Есть жалоба на влагу	Причина именно в рамке
Показатель ниже	Счёт уменьшится на тот же процент

При жалобе запишите место, условия и историю обращения. Причину и необходимую проверку определяет профильный специалист. Карта не назначает ремонт по названию детали.

Наблюдение / дата	Источник	Вопрос специалисту

8. Формулировки для покупателя

Основание	Допустимая запись
Документ связан с позицией	По спецификации в окне кухни указана тёплая рамка названной модели
Есть только сообщение	Собственник сообщает, документы запросили
Видна тёмная полоска	Виден элемент по краю; материал не подтверждён
Показатели несопоставимы	Нужно уточнить индекс и условия

Уберите лишнее обещание
Не писать «никогда не потеет», «гарантированно ниже счета» и «вся квартира не теряет тепло» на основании одного компонента.

Черновик описания	Основание / исправленная формулировка

9. Запрос уточнений

Текст запроса
Просим подтвердить тип дистанционной рамки для указанной позиции заказа и расшифровать показатели. К чему относится каждое значение, для какого размера и конфигурации оно приведено? Есть ли сведения о последующей замене стеклопакета?

Ответ	Дальше
Прислали только рекламный буклет	Запросить сведения для позиции
Разные размеры сравнения	Уточнить сопоставимые условия
Есть новая замена	Получить актуальную комплектацию
Остался неясный показатель	Сохранить вопрос открытым

Кому / дата / позиция	Ответ / следующий шаг

10. Чистая карта окна

Объект / помещение / позиция	Документ / дата / актуальность

Компонент / показатель	Значение и единица	Основание / вопрос

Что можно написать покупателю	Что осталось проверить / кто

Источники проверены 12.11.2026. Значения O251 учебные. Карта помогает читать описание и готовить вопросы, но не подтверждает состояние или энергопотребление конкретного объекта.

Источники и проверка

Swisspacer. About warm edge

Schüco. Thermal insulation with Schüco Insulation