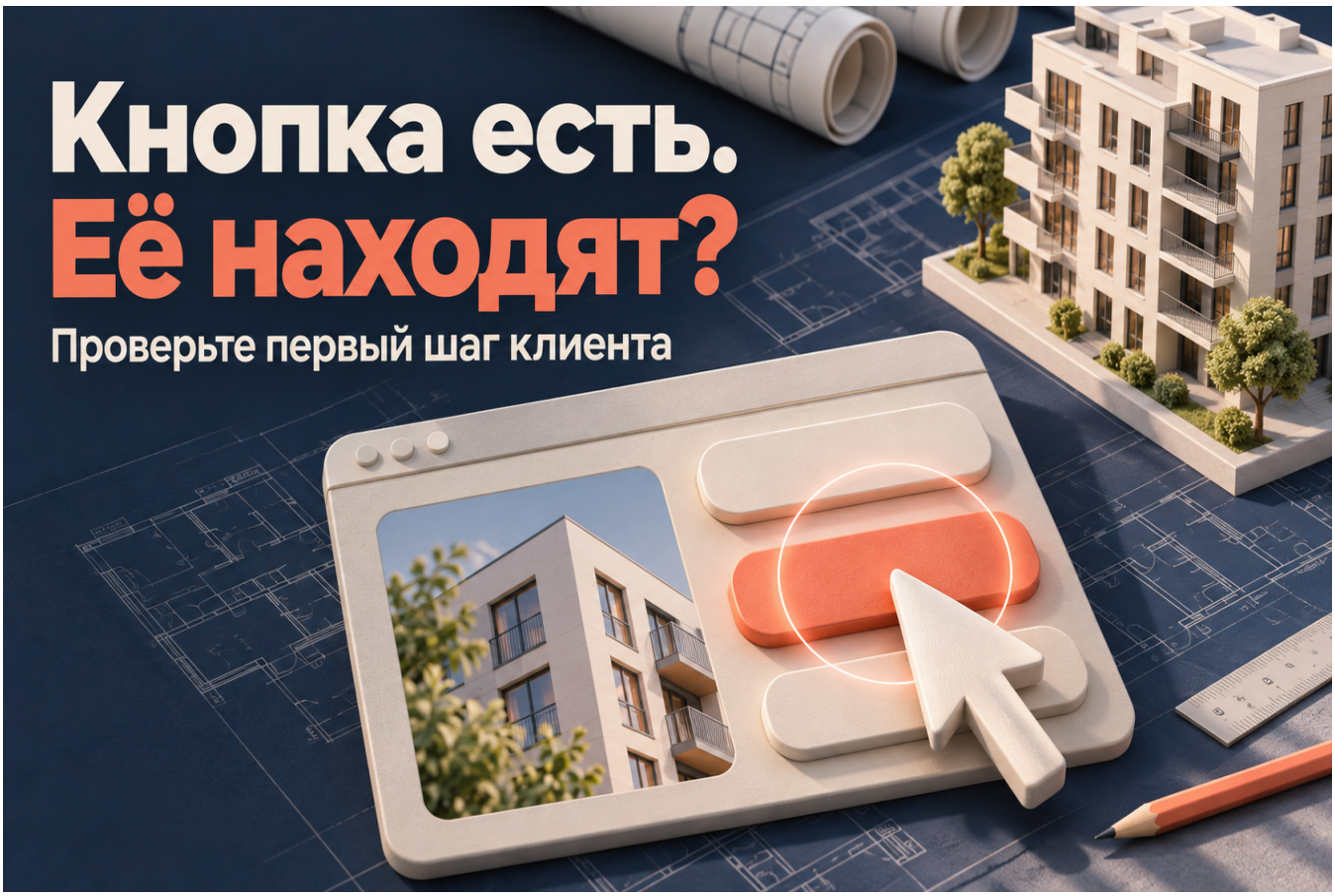
Кнопка есть. Её находят: протокол первого клика К184

Протокол проверки страницы: нейтральные задания, допустимые области, десять учебных попыток, расчёты и журнал улучшений без догадок о конверсии.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт узкой проверки

Поле	Учебный пример
Задача посетителя	Получить список документов для подготовки продажи
Экран	Мобильный макет страницы материала
Начальное состояние	Верх страницы, меню закрыто
Что наблюдаем	Первое выбранное место
Чего не проверяем	Отправку формы и фактическую доставку файла
Данные	Вымышленные участники без личных сведений

Тест первого клика помогает найти затруднение в начале пути. Он не является измерением конверсии в заявку.

Ваша задача	Экран и версия	Границы вывода

2. Инструкция без подсказки

Неудачная инструкция	Нейтральный вариант
Нажмите оранжевую кнопку	Вы хотите сохранить список документов для продажи. С чего начнёте?
Откройте раздел Контакты	Вы хотите узнать, как связаться с агентом по вопросу объекта. С чего начнёте?
Найдите кнопку показа справа	Вы хотите согласовать время просмотра. Покажите первое действие.

Для каждого задания заранее определите допустимые области. Не включайте название, цвет или расположение нужного элемента в формулировку.

Ситуация	Желаемый результат	Задание

3. Разметка допустимых областей

K184. Где начинается нужное действие

A	Получить конкретный список
B	Перейти в общий каталог
C	Открыть контакты

В этом упражнении допустима A. На вашем сайте критерий иной.

Учебная схема и вымышленные результаты, не исследование действующего сайта.

Область учебного макета	Решение для задания
A. Кнопка конкретного списка	Прямой допустимый выбор
B. Все материалы	Другой каталог; не прямой выбор в этом упражнении
C. Контакты	Другой маршрут
Нет клика	Отдельный исход

На вашем сайте допустимых путей может быть несколько. Определите их до теста и объясните критерий. Схема не утверждает, что ссылка на каталог всегда неправильна.

4. Сценарий ведущего

Скажите: «Мы проверяем страницу, а не ваши навыки. Представьте указанную ситуацию. Покажите, где начали бы действие». Покажите одинаковое исходное состояние. Не ведите курсор к цели и не исправляйте первый выбор.

Момент	Действие
До экрана	Прочитать нейтральное задание
При выборе	Записать место и время без подсказок
После выбора	Спросить, что человек ожидал увидеть дальше
Нет выбора	Зафиксировать отдельный исход
Завершение	Не выдавать второй клик за первый

В упражнении предел ожидания 30 секунд. Это условие конкретного протокола, а не норматив удобства. В платформах правила пропуска и завершения могут отличаться.

5. Десять заполненных попыток

ID	Выбор	Время, сек.
P01	A	4
P02	A	5
P03	B	7
P04	A	8
P05	C	9
P06	A	10
P07	B	12
P08	A	15
P09	A	18
P10	Нет клика	Не определяется

Все записи вымышлены. P10 не выбрал действие за условный предел 30 секунд. Эти 30 секунд не являются временем состоявшегося клика.

6. Считайте с явным знаменателем

K184. Не теряйте попытку без клика

6
Прямой выбор
Область A

3
Другой клик
Области B и C

1
Без выбора
Отдельный исход

6 / 10 = 60% всех попыток

6 / 9 = 66,7% только среди кликнувших. Это другой знаменатель.

Учебная схема и вымышленные результаты, не исследование действующего сайта.

Показатель	Расчёт	Значение
Прямой выбор среди всех	6 / 10	60%
Прямой выбор среди кликнувших	6 / 9	66,7%
Нет клика среди всех	1 / 10	10%
Медиана времени девяти кликов	Середина 4,5,7,8,9,10,12,15,18	9 секунд

Время рассчитано только для состоявшихся кликов. Маленькая учебная группа не подтверждает процент будущих заявок и не задаёт норматив для рынка.

7. От наблюдения к гипотезе

Наблюдение	Гипотеза	Следующая проверка
Выбрали общий каталог	Карточку списка не сочли действием	Уточнить подпись конкретной кнопки
Выбрали Контакты	Способ получения файла непонятен	Объяснить следующий шаг рядом с действием
Нет выбора	Конкурирующие элементы мешают	Упростить один участок и повторить задание

Это возможные объяснения, а не доказанные причины. Спросите об ожидании после клика. Меняйте одну понятную гипотезу, если хотите оценить её вклад.

Наблюдение	Гипотеза	Правка	Проверка

8. Повторный тест

Условие	Как сохранить честное сравнение
Участники	Отметить знакомство с прежним макетом
Задание	Сохранить смысл и нейтральность
Экран	Та же ширина и начальное состояние
Области	Определить до сбора новых ответов
Версия	Сохранить макет и дату
Вывод	Не объявлять маленькую разницу доказанным ростом конверсии

Предпочтительны участники, которые ещё не знают нужный маршрут. Если люди повторные, эффект знакомства отмечается отдельно.

Версия	Что изменили	Кого проверили

9. Пустой протокол

ID	Первый выбор	Время	Ожидание

Поле	Заполните
Всего попыток	
Допустимые первые выборы	
Отдельно без клика	
Ограничения группы и экрана	

Не удаляйте попытку без выбора из общего количества. Для любого дополнительного процента укажите знаменатель.

10. Проверка следующего шага

После первого клика	Отдельная проверка
Форма	Поля, ошибки и подтверждение
Получение	Доступность обещанного файла
Подписка	Условия ясны до действия
Мобильный путь	Прокрутка и перекрывающие элементы
Аналитика	Клик и отправка считаются раздельно
Живые тесты	Не смешаны с реальными обращениями

Что не проверено макетом	Как проверить	Ответственный

Источники проверены 12.11.2026. В этом комплекте нет реального исследования пользователей или отправки заявок. Результаты и время являются учебными.

Источники и проверка

Lyssna: Click test sections

Nielsen Norman Group: Four Testing Methods to Identify the Causes