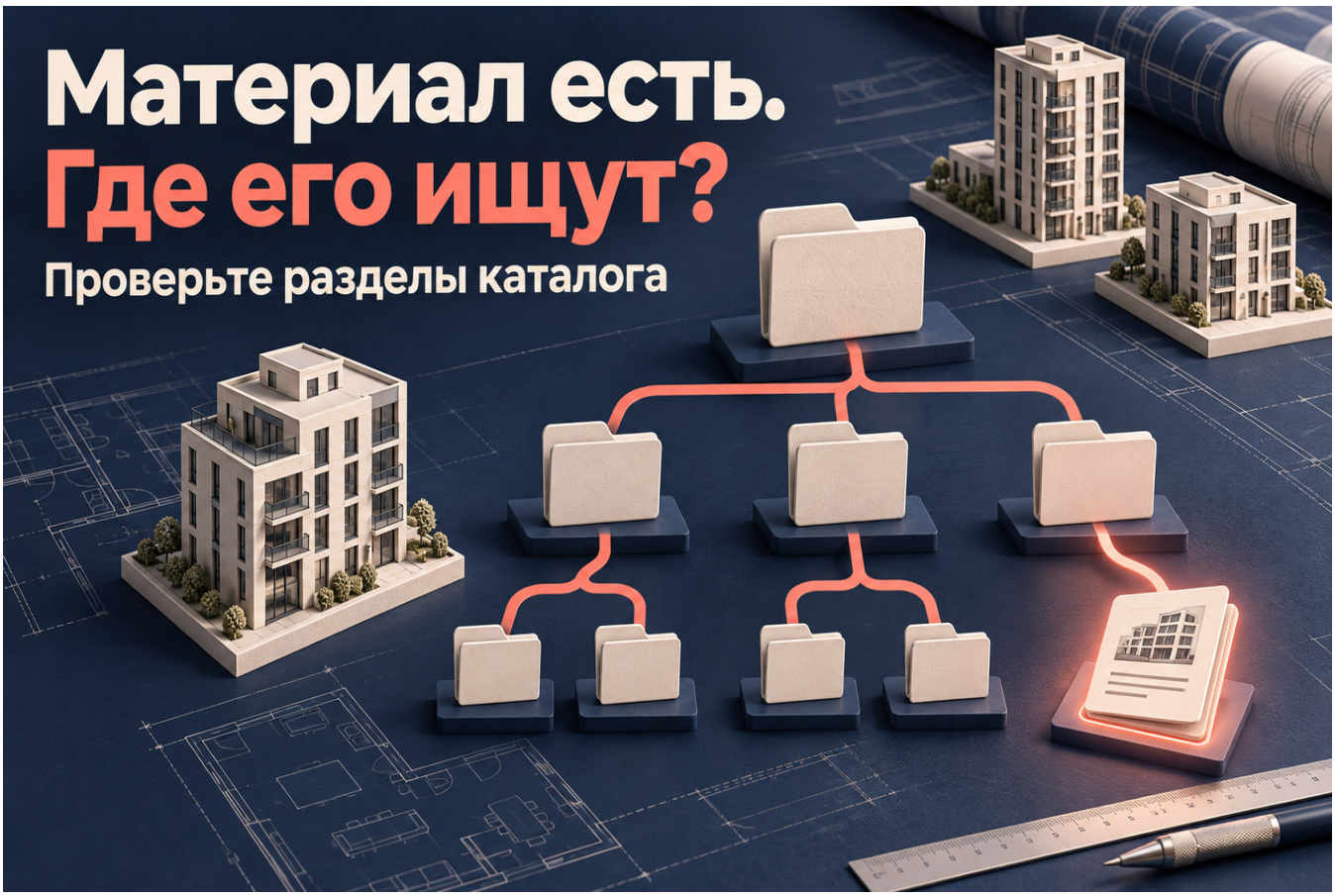
Материал есть. Где его ищут: проверка разделов К185

Проверка каталога без дизайна: учебное дерево, восемь маршрутов, прямой и непрямой успех, журнал названий и сохранение адресов материалов.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача покупателя

K185 проверяет заданную структуру каталога. Участник не придумывает свои группы, а проходит по уже подготовленным разделам. Дизайн, фотографии и поиск убраны, чтобы отдельно проверить названия и вложенность.

Поле	Учебный пример
Ситуация	Покупатель готовится к просмотру квартиры
Нужный ответ	Что уточнить у владельца на встрече
Задание	Где стали бы искать подсказку для таких вопросов?
Конечный материал	D3. Вопросы на просмотре
Область вывода	Понятность пути в текстовом дереве

Ваша задача	Целевой ID	Условия

2. Дерево из шести материалов

K185. Один каталог, разные задачи

A. Продать квартиру	B. Купить квартиру	C. Сделка
D1 Документы продавца	**D3 Вопросы на просмотре**	**D5 Расходы**
D2 Подготовка к показу	D4 Сравнение вариантов	D6 Передача ключей

Задача: вопросы покупателя к владельцу во время просмотра.

Целевой материал D3. Названия и ID сохранены до теста.

Авторский вымышленный каталог, не результат исследования сайта.

Раздел	Конечные материалы
A. Продать квартиру	D1 Документы продавца; D2 Подготовка квартиры к показу
B. Купить квартиру	D3 Вопросы на просмотре; D4 Сравнение вариантов
C. Сделка	D5 Расходы; D6 Передача ключей

ID постоянные, названия могут меняться. Для выбранной задачи правильный финал D3. Другие задачи имеют свои заранее определённые ответы.

3. Правила попытки

Правило	Как применить
Начало	Каждый стартует с верхнего списка
Нейтральность	Задание не называет нужный раздел
Возврат	Разрешён и записывается
Завершение	Участник указывает окончательный материал
Нет финала	Сохраняется отдельный исход
Подсказки	Ведущий не исправляет маршрут

Не сокращайте дерево так, чтобы исчезли реальные соседние темы. Маленький набор допустим как ограниченная проверка, но его границы должны быть описаны.

Версия дерева	Участники	Правила завершения

4. Восемь учебных путей

ID	Маршрут словами	Исход
P01	B, D3	Прямой успех
P02	B, D3	Прямой успех
P03	A, D2, завершение	Неверный финал
P04	A, D2, возврат к корню, B, D3	Непрямой успех
P05	B, D4, возврат внутри B, D3	Непрямой успех
P06	C, D6, завершение	Неверный финал
P07	B, D3	Прямой успех
P08	A, без конечного выбора	Не завершено

Все участники и пути вымышлены. Результаты не описывают фактических посетителей сайта.

5. Разделите четыре показателя

K185. Пять успехов не означают пять прямых путей

3	Прямой успех: B, затем D3
2	Непрямой успех: D3 после поиска и возврата
2	Неверный конечный материал
1	Попытка без конечного выбора

Авторский вымышленный каталог, не результат исследования сайта.

Показатель	Расчёт	Ответ
Успешный финал	5 / 8	62,5%
Прямой успех среди всех	3 / 8	37,5%
Непрямой успех среди всех	2 / 8	25%
Первый раздел B	4 / 8	50%

P04 начал неверно, но исправил путь. P05 начал верно, но искал внутри ветки. Эти ситуации не видны из одной итоговой доли успеха.

6. Разбор места затруднения

Наблюдение	Возможное объяснение	Проверка
P03, P04, P08 начали A	Слово подготовка направило к продавцу	Уточнить ожидание от раздела
P05 выбрал D4	Неясно отличие вопросов и сравнения	Проверить названия соседних листов
P06 выбрал D6	Задача понята как передача квартиры	Проверить формулировку задания
P04 вернулся и нашёл	Путь восстановим, но требует усилия	Разобрать лишний переход

Это гипотезы по маршрутам, а не установленные мотивы участников. После завершения можно спросить, что человек ожидал найти.

ID	Наблюдение	Гипотеза

7. Карта точечных изменений

Узел	Учебная правка	Что проверяем
D2	Подготовка квартиры к показу для продавца	Меньше ошибочных финалов покупателя
D3	Вопросы покупателя на просмотре	Понятнее целевое содержание
Дополнительный вход	Ссылка на тот же D3 из другой уместной ветки	Находят ли материал по двум понятным путям

Более длинное название не обязательно лучше. Дополнительный вход не требует второй независимой копии статьи. Сохраняйте один ID материала и проверяйте конечную ссылку.

Узел	Гипотеза	Версия	Результат

8. Повторите без эффекта обучения

Условие	Что записать
Участники	Видели ли прежнее дерево
Задание	Одинаковый смысл без новых подсказок
Состав	Те же соседние темы либо явное описание изменений
Допустимые ответы	Определены до новых попыток
Сравнение	Тот же показатель и знаменатель
Вывод	Без обещания роста заявок по малой группе

Если те же люди уже знают D3, улучшение может объясняться памятью. Не выдавайте такой результат за независимую проверку новых названий.

Что сохранили	Что изменили	Ограничение

9. Пустой маршрутный журнал

ID	Первый раздел	Полный путь	Финальный ID

Итог	Число
Прямой успех	
Непрямой успех	
Неверный финал	
Не завершено	

Сумма четырёх исходов должна совпасть со всеми попытками. Правильный первый раздел не заменяет проверку окончательного ответа.

10. Передайте задачу разработчику

Объект изменения	Что зафиксировать
Название	Прежний и новый текст
Вложенность	Где теперь находится ссылка
Материал	Постоянный ID и существующий адрес
Проверка	Каждый новый путь ведёт к нужной странице
Реальный интерфейс	Отдельная проверка телефона и компьютера
SEO	Изменение меню не доказывает индексацию

Изменение	Ответственный	Доказательство проверки

Источники проверены 12.11.2026. Схемы и расчёты авторские учебные. Текстовое дерево не проверяет визуальную заметность пункта, работу поиска, формы и выдачу PDF.

Источники и проверка

Nielsen Norman Group: Tree Testing Part 2, Interpreting the Results

Nielsen Norman Group: Four Testing Methods to Identify the Causes