Новая цена перед подписанием: карта спокойного решения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходное и новое

- [ ] **Просьба записана точно.** Есть сумма и условия. Не пересказывайте общими словами.
- [ ] **Мотив не назначен.** Время не стало доказательством. Уточните основание.
- [ ] **Прежняя версия найдена.** Есть источник подтверждения. Восстановите записи.
- [ ] **Статусы различены.** Обсуждение не стало согласием. Исправьте неточность.
- [ ] **Открытое сохранено.** Не заполнено памятью агента. Назовите неизвестное.
- [ ] **Оформление учтено.** Документы не заменены чатом. Проверьте отдельно.

Проверки и решение

- [ ] **Ветка определена.** Факт, просьба или непонимание. Выберите действие.
- [ ] **Расход не выдуман.** Скидка не названа ремонтом. Разделите суммы.
- [ ] **Специалист подключается по задаче.** Нет диагноза без проверки. Организуйте оценку.
- [ ] **Ответственные названы.** Каждая проверка имеет владельца. Распределите задачи.
- [ ] **Время реалистично.** Нет обещания мгновенного ответа. Обсудите порядок.
- [ ] **Решает клиент.** Агент не подменяет полномочия. Получите ответ.

Передача результата

- [ ] **Нет давления усилиями.** Комиссия не аргумент уступки. Вернитесь к задаче клиента.
- [ ] **Нет вымышленных угроз.** Не придуман другой покупатель. Передайте честный статус.
- [ ] **Последствия не назначены.** Штрафы и возвраты не выведены наугад. Проверьте обязательства.
- [ ] **Пакет полный.** Цена связана с остальными условиями. Сверьте весь набор.
- [ ] **История сохранена.** Старая версия не стёрта. Добавьте новую запись.
- [ ] **Процесс разобран позже.** Есть конкретное улучшение. Не ищите виновного вместо причины.

Запишите факты и следующий шаг

Размер просьбы не подтверждает размер расходов. Указывайте источник и статус каждого существенного утверждения.

Версия: _____ Ответственный: _____

Исходное / новое	Основание / что подтверждено	Что проверить / кто
Цена		
Имущество		
Срок		

Просьба названа манипуляцией без фактов. уточните причину.

Ремонт равен скидке без расчёта. проверьте основание.

Усталость агента решает за клиента. верните полномочия.

Последствия переноса обещаны наугад. проверьте зависимости.

История прежних условий исчезла. восстановите версии.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Условия неожиданно меняются перед финальным шагом?

Проверьте фиксацию согласий, открытых вопросов и обмен сведениями между участниками.

Проверить процесс согласования →

Поздняя просьба не доказывает мотив. Новое обстоятельство, новый торг и прежнее непонимание требуют разных действий. Подготовлено 2026-10-16.