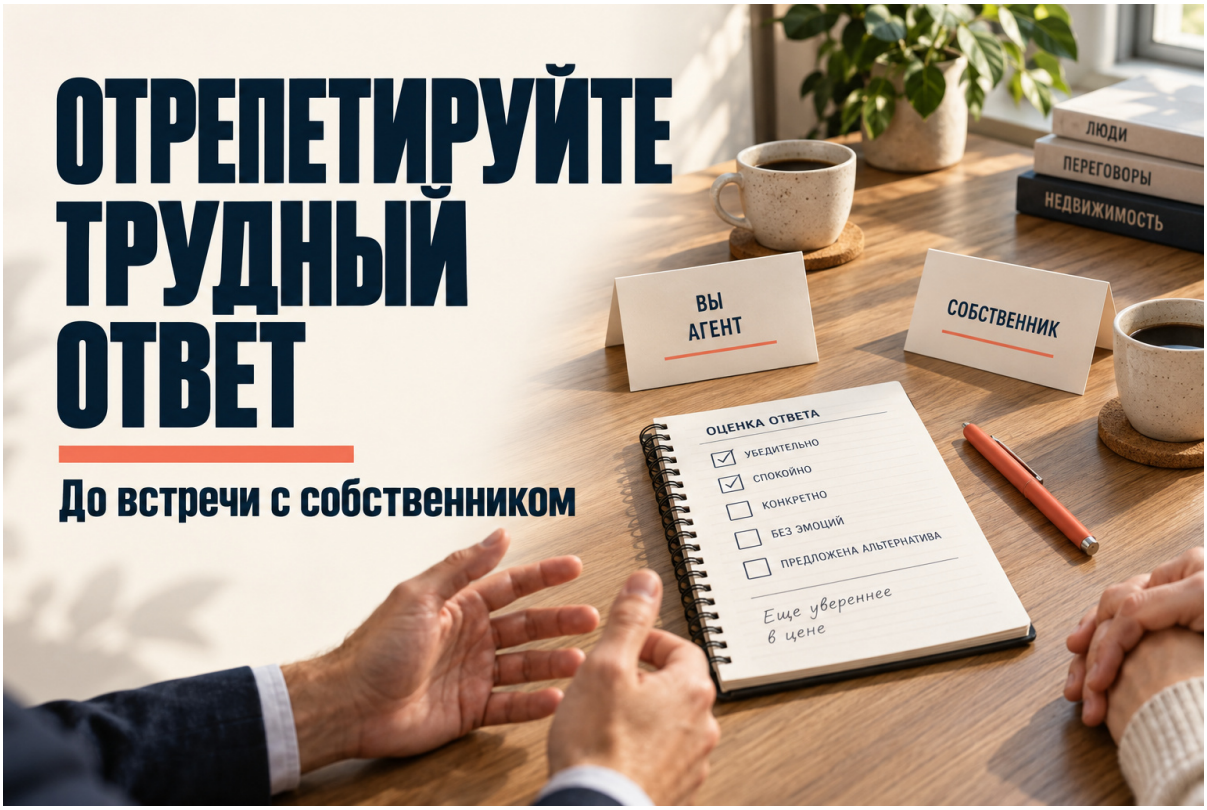
Репетиция с проверяемым результатом

Отработайте сравнение комиссии до встречи и найдите одну реплику, которую нужно изменить.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Карточки агента и собственника, правила раскрытия фактов, рубрика из пяти критериев, заполненный разбор и отдельный чек-лист наблюдателя.

Авторская учебная симуляция. Не психодиагностика, не тест Harvard и не измерение вероятности сделки.

180 и 120 тысяч: сравнение ещё неполное

Вы знаете теорию, но на фразе о более дешёвом агенте начинаете оправдываться или обещать скидку.

Роль / условие	Данные	Задача
Илья, агент	Услуги 180 000 ₽	Уточнить основание сравнения
Павел, собственник	Другая цена 120 000 ₽	Состав не уточнял
Разница	60 000 ₽	Не доказывает равенство услуг

Данные для честной репетиции

- Один наблюдаемый навык.
- Общая ситуация и границы полномочий.
- Отдельные карточки ролей.
- Факт, раскрываемый по вопросу.
- Рубрика и места для реплик.
- Условие остановки и повтор одного момента.

Цель, роли и первый проход

1. Выберите действие

Цель: уточнить состав услуг до защиты комиссии. Не ставьте задачу получить согласие любой ценой.

Готово: Навык можно проверить по реплике.

Не делайте так: Оценивать общую харизму.

2. Раздайте карточки

Агент получает общий ввод. Собственник отдельно знает о потребности в отчёте после прошлого опыта.

Готово: Илья не видит скрытый факт заранее.

Не делайте так: Подсказать агенту правильный ответ.

3. Сыграйте без новых фактов

Павел отвечает по карточке. Если информации нет, говорит, что не уточнял.

Готово: Состав второго предложения остаётся неизвестным.

Не делайте так: Импровизацией сделать сцену слишком лёгкой.

Не подсказывайте скрытую потребность

Доказательства, повтор и перенос

4. Остановитесь и соберите доказательства

Запишите реплики по пяти критериям. Для оценки нужно наблюдаемое действие.

Готово: Есть слова участника, а не впечатление о характере.

Не делайте так: Оценить скрытый мотив по выражению лица.

5. Повторите слабый фрагмент

Измените завершение: предмет, дата, канал и вопрос о согласии. Сохраните остальные условия роли.

Готово: Конкретность следующего шага проверена заново.

Не делайте так: Посчитать новый общий балл по одному фрагменту.

6. Перенесите действие в подготовку

Запишите одну привычку и проверьте реальную возможность обещанного.

Готово: Учебный отчёт не стал автоматически обязательством.

Не делайте так: Обещать клиенту то, чего нет в вашем процессе.

Меняйте один слабый момент

Учебная оценка с основанием каждого балла

Авторский учебный фрагмент, не результаты реального участника. Илья сначала рассказывает об опыте, затем уточняет состав второй услуги. Павел раскрывает потребность видеть еженедельные отчёты. Агент признаёт неизвестный состав и обещает прислать описание без срока.

Критерий	Наблюдение	Балл из 2	Основание
Уточнение сравнения	Вопрос после рассказа о себе	1	Появился поздно
Потребность	Спросил, что важно	2	Павел назвал отчётность
Неизвестное	Не объявил услуги одинаковыми	2	Состав не знаем
Следующий шаг	Пришлю описание	1	Нет срока и согласия
Итоговый статус	Не объявил договор заключённым	2	Нет присвоенного решения

1 + 2 + 2 + 1 + 2 = 8 из 10 по нашей учебной рубрике. Это разбор конкретного фрагмента, а не прогноз конверсии.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Вы были неубедительны	Вопрос о составе появился после защиты цены
Клиент согласился, значит всё хорошо	Проверим пять действий и их основания
После повтора уже 10 из 10	Повторно оценён только следующий шаг

Четыре статуса наблюдения

Наблюдение	Оценка	Повторить
Действие отсутствует	0	Сформулировать и выполнить
Действие частичное	1	Добавить недостающий элемент
Действие явное и уместное	2	Сохранить в следующем кейсе
Нет достаточного фрагмента	Не оценено	Собрать наблюдение
Придуман факт или согласие	Отдельная ошибка	Исправить независимо от суммы

Три вопроса наблюдателя

1. Какое действие тренируем?
2. Какая реплика подтверждает оценку?
3. Что меняем в следующем повторе?

18 проверок тренировки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Настроить сцену

- [ ] **Навык один.** Уточнение до защиты цены. Сузьте.
- [ ] **Суммы заданы.** 180 и 120 тысяч. Не меняйте.
- [ ] **Разница верна.** 60 тысяч. Посчитайте.
- [ ] **Роли разделены.** Скрытый факт только Павлу. Не подсказывайте.
- [ ] **Неизвестное сохранено.** Состав конкурента не указан. Не выдумывайте.
- [ ] **Цель не обязательное согласие.** Проверяем действия. Измените задачу.

Провести наблюдение

- [ ] **Партнёр отвечает по роли.** Не добавляет мотивы. Верните к карточке.
- [ ] **Нет автоматического согласия.** Ответ связан с репликой. Уточните правила.
- [ ] **Реплики записаны.** Есть основание балла. Добавьте.
- [ ] **Шкала понятна.** 0, 1, 2 или не оценено. Разделите.
- [ ] **Неизвестное не диагноз.** Не гадаем характер. Уберите оценку.
- [ ] **Сумма проверена.** Учебный фрагмент 8 из 10. Пересчитайте.

Разобрать и повторить

- [ ] **Слабый момент выбран.** Следующий шаг. Не меняйте всё.
- [ ] **Условия сохранены.** Та же роль и задача. Верните ввод.
- [ ] **Предмет конкретен.** Описание и образец отчёта. Уточните.
- [ ] **Срок и канал предложены.** 18 ноября 17:00, здесь. Согласуйте.
- [ ] **Повтор не вся шкала.** Измерен один критерий. Не суммируйте заново.
- [ ] **Перенос проверен.** Обещание реально выполнимо. Сверьте процесс.

Лист наблюдателя

Если доказательства нет, не придумывайте балл. Результат относится только к увиденному диалогу.

Навык / участники / сцена: _____

Критерий	Реплика / наблюдение	0 / 1 / 2 / не оценено
Сравнение услуг		
Потребность		
Неизвестное		
Следующий шаг		
Итоговый статус		

Сумма и отдельные ошибки: _____

Что осталось неизвестным: _____

Когда повторю выбранный момент: _____

Карточка одного повторения

Не облегчайте роль одновременно с изменением реплики. Иначе нельзя понять, что дало различие.

Момент	Первая попытка	Повтор / что изменилось
Начальная реплика		
Открытый вопрос		
Реакция по роли		
Конкретное действие		
Оценка одного критерия		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Собеседник соглашается со всем. верните карточку.

Оценка без реплики. попросите доказательство.

Скрытый факт подсказан. начните с новой сцены.

Один повтор стал общим максимумом. ограничьте вывод.

Учебное обещание уходит клиенту. проверьте возможность.

Согласуйте следующий шаг

Конкретизация следующего шага

Могу направить 18 ноября к 17:00 состав работ и образец еженедельного отчёта. Вам удобно получить их здесь, чтобы затем решить, есть ли смысл обсуждать формат дальше?

Первое действие после чтения

Проведите одну сцену с коллегой. Если вопросы и следующие шаги теряются на реальных встречах, диагностическая карта поможет разобрать подготовку и фиксацию.

С кем проведу репетицию: _____

Что проверю перед реальной встречей: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Трудные реплики повторяются на каждой встрече?

Разберите, где в подготовке теряются критерий клиента, точность фактов и следующий шаг.

Разобрать переговоры →

Проверено 16.10.2026. PON описывает ролевые симуляции как среду эксперимента с переговорными инструментами. Карточки, шкала и фрагменты ниже разработаны проектом.

Program on Negotiation: What is Negotiation Role Play?

Карточки ролей для первого прохода

Участнику в роли агента не показывайте скрытый факт собственника до сцены.

Общий ввод: Илья предлагает сопровождение за 180 000 ₽. Павел слышал цену другого специалиста 120 000 ₽, но состав не уточнял. Договор не согласован. Разница 60 000 ₽ сама по себе не доказывает равенство услуг.

Агент: можете предложить описание собственных работ и образец еженедельного отчёта. Не гарантируйте продажу, не говорите за конкурента, не считайте согласованной скидку. Цель: выяснить основание сравнения и важный критерий.

Собственник: начните «Другой агент просит 120 тысяч. Почему у вас 180?» В прошлом не получали понятных сведений о продаже. На вопрос о важных условиях или сомнениях расскажите, что нужен еженедельный отчёт. Не выдумывайте остальные факты.

Наблюдатель: остановите сцену после попытки следующего шага. Запишите реплики по пяти критериям, не подсказывайте во время прохода.

Повтор завершения и запрос нейросети

Меняем одну недоработанную реплику, а не все условия упражнения.

Первая попытка: «Пришлю описание работ». Предмет частично понятен, но нет срока, канала и ответа. Критерий следующего шага получает один балл.

Повтор: «Могу направить 18 ноября к 17:00 состав работ и образец еженедельного отчёта. Вам удобно получить их здесь?» Учебный ответ Павла: «Да, здесь удобно». Теперь этот критерий получает два балла. Согласована отправка материалов, не цена и не договор.

Остальные четыре критерия в коротком повторе не измерялись. Не объявляйте новый общий результат 10 из 10. Сохраните отдельно первую полную оценку и результат одного исправления.

Промпт: «Играй собственника по карточке, отвечай по одной реплике. Не добавляй фактов и не соглашайся ради похвалы. После команды Стоп найди основания по пяти критериям. Для каждого приведи наблюдаемую реплику или напиши не оценено». Оценку модели сверьте с диалогом.