Фундамент с трещиной

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Наблюдения

- [ ] **Место имеет код.** Схема и ориентир. Одна линия не весь фундамент.
- [ ] **Общий вид сохранён.** Есть связь с домом. Крупный план теряет контекст.
- [ ] **Дата указана.** Исходник доступен. Пересылка может скрыть сведения.
- [ ] **Слой описан точно.** Видимое отделено от скрытого. Не угадывайте материал.
- [ ] **Источники разделены.** Осмотр, слова, документы. Рассказ не замер.
- [ ] **Доступ безопасен.** Нет самовольных вскрытий. Не копайте ради снимка.

Пакет для специалиста

- [ ] **Документы относятся к дому.** Адрес и версия проверены. Типовой проект не факт исполнения.
- [ ] **Работы имеют историю.** Даты и подтверждения. Совпадение не причина.
- [ ] **Старые фото сопоставлены.** Место и условия понятны. Ракурс меняет впечатление.
- [ ] **Цель сформулирована.** Назван технический вопрос. Можно брать слишком широко.
- [ ] **Состав работы согласован.** Результат и ограничения. Выезд не любой объём.
- [ ] **Доступ организован.** Собственник и зоны определены. Нет доступа не значит нет дефекта.

Результат

- [ ] **Вывод привязан к участкам.** Коды и объём совпадают. Не расширяйте заключение.
- [ ] **Ограничения прочитаны.** Пробелы сохранены. Недоступное не проверено.
- [ ] **Рекомендации уточнены.** Понятен следующий исполнитель. Совет не готовый проект.
- [ ] **Смета имеет основание.** Объём подтверждён. Скидка не стоимость устранения.
- [ ] **Клиенту передана сводка.** Факты и вопросы отдельно. Не успокаивайте наугад.
- [ ] **Следующий шаг назначен.** Кто, что и когда. Ожидание не контроль.

Запишите факты и следующий шаг

Прикладывайте общий и подробный кадр. Масштабный ориентир на фото не заменяет профессиональную методику измерения.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / место / дата	Наблюдение / слова / документ	Открытый вопрос / нужное подтверждение

Скидку называют готовой сметой. Запросить основание объёма работ.

По фото обещают безопасность. Уточнить достаточность данных и состав проверки.

Нет доступа к важной зоне. Зафиксировать ограничение.

Свежее покрытие заменило ответ. Получить сведения о выполненных работах.

Есть непосредственная угроза людям. Прекратить показ и обратиться в аварийную службу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сложный показ заканчивается словами «подумаем»?

Диагностика для риелтора поможет проверить, как вы объясняете открытые вопросы и назначаете следующий шаг вместе с покупателем.

Проверить сопровождение покупателя →

Скидка описывает цену, но не устанавливает причину повреждения и необходимый объём работ. Подготовлено 2026-10-05.