Трещина в квартире

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Карта квартиры

- [ ] **Код участка указан.** План и ориентир совпадают. Не путайте соседние стены.
- [ ] **Есть общий кадр.** Видно место в комнате. Деталь без контекста недостаточна.
- [ ] **Исходники сохранены.** Дата и версия доступны. Пересылка не архив.
- [ ] **Видимый слой назван.** Отделка и конструкция разделены. Не угадывайте по цвету.
- [ ] **История имеет источник.** Слова отдельно от документов. Усадка не установленная причина.
- [ ] **Доступ согласуется.** Нет самовольных вскрытий. Осмотр не разрешение разрушать.

Документы и задача

- [ ] **Корпус и квартира проверены.** Точная идентификация. Похожий дом не тот же объект.
- [ ] **Место акта совпадает.** Зона описана явно. Подъезд не квартира.
- [ ] **Дата имеет значение.** Понятен период проверки. Старый акт не новое обследование.
- [ ] **Объём прочитан.** Вывод связан с задачей. Название документа недостаточно.
- [ ] **Пробелы записаны.** Нет данных отмечено честно. Не достраивайте историю.
- [ ] **Специалист получил задание.** Вопрос, доступ, результат. Благоприятный ответ не цель.

Перед решением

- [ ] **Ответ относится к участкам.** Коды сопоставлены. Не расширяйте вывод.
- [ ] **Ограничения сохранены.** Недоступные зоны названы. Не проверено не значит исправно.
- [ ] **Ремонт описан содержательно.** Работы и основание известны. Чек не подтверждает устранение.
- [ ] **Скидка обсуждается отдельно.** Цена не заменяет проверку. Обои не причина повреждения.
- [ ] **Клиент получил понятную сводку.** Факты, пробелы, действия. Не запугивайте без основания.
- [ ] **Назначена контрольная точка.** Ответственный и срок. Посмотрим потом не план.

Запишите факты и следующий шаг

С 01 у окна и С 02 у проёма ведите отдельно. Одинаковое объяснение владельца не доказывает общую причину.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / комната / стена / дата	Видимая поверхность / источник истории	Фото / документ / открытый вопрос

Нет привязки старого фото. Уточнить помещение и ракурс.

Акт по другой зоне выдают за ответ. Проверить место и объём.

Отделку называют устранением причины. Запросить содержание работ.

Недоступное объявляют проверенным. Вернуть ограничение в сводку.

Появились признаки угрозы людям. Остановить показ и обратиться в аварийную службу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После осмотра клиенту непонятно, что делать дальше?

Диагностика для риелтора поможет проверить, как вы превращаете вопросы покупателя в конкретные задачи и следующий контакт.

Проверить работу после показа →

Новый слой краски не отвечает на вопрос о причине, а акт по подъезду не становится заключением по квартире. Подготовлено 2026-10-05.