Письма после файла: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Запрос и полезное письмо

- [ ] **Назвать материал.** имя и версия совпадают. Если нет: уточнить файл.
- [ ] **Определить первое действие.** читателю понятно с чего начать. Если нет: убрать общий призыв.
- [ ] **Разделить разрешения.** запрос не подменяет согласие серии. Если нет: проверить форму.
- [ ] **Сохранить выбор.** текст версия дата известны. Если нет: проверить журнал.
- [ ] **Указать отправителя.** понятно кто пишет и отвечает. Если нет: настроить ответ.
- [ ] **Оставить главное действие.** письмо не перегружено кнопками. Если нет: выбрать одну задачу.

Условия и остановка

- [ ] **Защититься от дубля.** одно событие не даёт два письма. Если нет: сверить номер запроса.
- [ ] **Задать интервал.** учтены зона и часы отправки. Если нет: проверить расписание.
- [ ] **Повторить проверку.** статусы актуальны перед письмом. Если нет: не читать старый снимок.
- [ ] **Проверить отписку.** останавливается и очередь. Если нет: протестировать ожидание.
- [ ] **Учесть ответ и запись.** автоматика передаёт человеку. Если нет: обновить состояние.
- [ ] **Различать ошибки.** постоянный отказ не повторяют бесконечно. Если нет: проверить политику доставки.

Контекст и контроль

- [ ] **Сохранить происхождение.** первая страница и метки не затёрты. Если нет: разделить email и первый источник.
- [ ] **Обновить CRM.** контакт и материал связаны. Если нет: не создать дубль.
- [ ] **Назначить ответственного.** ответ не остаётся без реакции. Если нет: задать внутренний срок.
- [ ] **Различать статусы.** приём сервером не назван чтением. Если нет: проверить журнал.
- [ ] **Не доверять одному клику.** ответы и записи учитывают отдельно. Если нет: не объявлять горячим.
- [ ] **Пройти тесты.** восемь ожидаемых результатов проверены. Если нет: исправить до запуска.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте полезное действие, доставку, разрешение и остановку отдельно.

Материал: _____ Дата: _____

Участок	Что проверить	Кто / когда
Выдача		
Продолжение и стоп		
Ответ и контекст		

Всем после файла отправляют серию. Проверьте разрешение и условия..

Отписка не очищает очередь. Повторите проверку перед отправкой..

Клик автоматически стал горячим лидом. Нужен подтверждённый интерес..

Менеджер не видит ответ. Назначьте обработку входящих..

Метки письма затёрли источник. Храните первое привлечение отдельно..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: файл забрали, а разговор потерялся?

Диагностическая карта поможет найти разрыв между выдачей материала, ответом и следующим действием. Она оценивает процесс работы риелтора, а не готовность собственника продавать квартиру.

Пройти диагностическую карту риелтора →

Выдайте конкретный файл, задайте полезный вопрос и остановите автоматику, когда клиент ответил или отписался. Подготовлено 20.09.2026.