Вода обещана

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Стадия и объект

- [ ] **Назвать стадию.** Сеть / условия / завершение. Не всё названо «вода есть».
- [ ] **Сверить объект.** Адрес и идентификаторы. Не соседний дом.
- [ ] **Проверить стороны.** Кому выданы документы. Не чужой договор.
- [ ] **Прочитать акт.** Подключение или техническая возможность. Не одинаковый статус.
- [ ] **Проверить схему.** Точка и относящийся ввод. Не только кран.
- [ ] **Учесть изменения.** Раздел, реконструкция, новые объекты. Не старый документ без сопоставления.

Работы и расходы

- [ ] **Найти границы.** Принадлежность и ответственность. Не всё обслуживает поставщик.
- [ ] **Проверить чужую сеть.** Основания пользования и ремонта. Не устное согласие.
- [ ] **Разделить расходы.** Договор / участок / оборудование. Не один платёж вместо сметы.
- [ ] **Исключить повторы.** Состав каждой позиции. Не дважды учтённый счётчик.
- [ ] **Показать исключения.** Что ещё не рассчитано. Не скрытый полный бюджет.
- [ ] **Проверить сроки.** Основание и зависимости. Не обещание агента.

Передача и снабжение

- [ ] **Сверить счётчик.** Идентификатор, документы, показания. Не чужой прибор.
- [ ] **Не вмешиваться.** Пломбы и оборудование сохранны. Не самостоятельное вскрытие.
- [ ] **Проверить расчёты.** Начисления, оплаты, спорные суммы. Не одна квитанция.
- [ ] **Разделить канализацию.** Основание и обслуживание отдельно. Не следует из воды.
- [ ] **Уточнить переход.** Организация и порядок оформления. Не просто старый номер.
- [ ] **Обновить рекламу.** Документально подтверждённая стадия. Не готовое подключение по обещанию.

Запишите факты и следующий шаг

Акт о технической возможности со стороны исполнителя и завершающий акт подключения имеют разный смысл. Читайте содержание, а не только заголовок.

Задача: _____ Проверил: _____

Документ / объект / стадия	Что завершено / что осталось	Исполнитель / основание / подтверждение

Вода из соседнего ввода без документов. Установить основания и ответственность.

ТУ названы готовым подключением. Проверить завершающую стадию.

Цена не включает работы на участке. Разобрать полный состав.

Счётчик не совпадает с документами. Выяснить причину до передачи.

Старый счёт считают достаточным оформлением. Уточнить действия нового владельца.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Как используете полезный разбор коммуникаций?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить путь от вопроса покупателя к обращению и понятному сопровождению сделки.

Разобрать путь клиента →

Шесть шагов, 18 проверок, два рабочих листа и разбор документов. Подготовлено 2026-10-03.