Чистота без спора

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходное состояние

- [ ] **Снять общий вид.** Помещение узнаваемо. Не только крупная деталь.
- [ ] **Снять замечания.** Место и дата записаны. Не оценка виновника.
- [ ] **Сопоставить заселение.** Акт и фото либо отметка об отсутствии. Не выдумывать исходное состояние.
- [ ] **Разделить износ.** Отдельная строка. Не обещать обновление мебели.
- [ ] **Выделить опасное.** Нужен профильный исполнитель. Не маскировать причину уборкой.
- [ ] **Решить судьбу вещей.** Указание участников. Не выбрасывать на усмотрение клинера.

Заказ и расчёт

- [ ] **Перечислить поверхности.** Пооперационное задание. Не слово «генеральная».
- [ ] **Описать исключения.** Что не входит. Не скрытая химчистка.
- [ ] **Уточнить доступ.** Вода, электричество, ключи. Не обещать недоступные работы.
- [ ] **Привести сметы.** Одинаковый состав. Не сравнивать голую стартовую цену.
- [ ] **Согласовать доплаты.** Кто подтверждает заранее. Молчание не подтверждение.
- [ ] **Разделить платежи.** Заказчик, плательщик, возмещение. Счёт не доказательство всей ответственности.

Приёмка

- [ ] **Пройти по заданию.** Статус каждой операции. Не один общий снимок.
- [ ] **Сравнить ракурсы.** До и после того же места. Не другая поверхность.
- [ ] **Описать замечания.** Конкретный остаток работы. Не «всё плохо».
- [ ] **Согласовать исправление.** Срок и исполнитель. Не устное обещание без даты.
- [ ] **Закрыть сумму.** Подтверждённый итог. Не автоматически весь резерв.
- [ ] **Вернуть доступ.** Ключи и сводка остаточных задач. Отъезд не завершение.

Запишите факты и следующий шаг

Для сомнительного дефекта сначала запишите оценку специалистом. Не объединяйте устранение повреждения с обычным мытьём.

Задача: _____ Проверил: _____

Помещение / поверхность / фото	Операция / результат / исключение	Цена / согласование / исполнитель

Обещают убрать любые следы. Проверить ограничения материала.

Доплату назвали после выполнения. Сопоставить с подтверждённым заказом.

Уборку смешали с ремонтом. Разделить исполнителей и расчёты.

Счёт автоматически удерживают целиком. Проверить основание и разногласия.

В акте только «всё выполнено». Проверить операции и замечания.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сопровождение объектов съедает время на новых клиентов?

Диагностическая карта для риелтора поможет найти повторяемые действия, которым нужны понятный порядок, ответственный и контроль результата.

Проверить мой процесс →

Шесть шагов, учебная смета, 18 проверок и два рабочих листа. Подготовлено 2026-10-03.