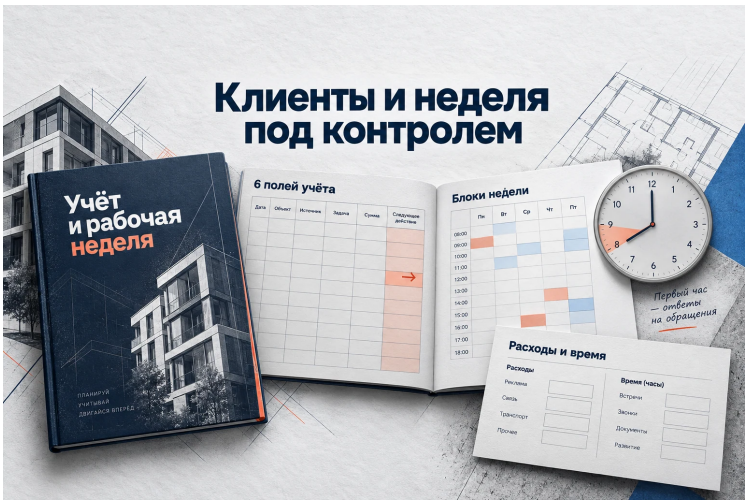
Не потеряйте клиента между первым и вторым разговором

Поля учёта, порядок ответов, блоки недели и следующий контакт



Версия для печати

Печатайте весь комплект или только нужные рабочие листы. Заполняйте их от руки и берите на встречу.

Редакция: 12 сентября 2026

Авторы Нейросистемы: Роман Веретенников и Юрий Красулин.

Шесть обязательных полей учёта

Поле	Пример
Клиент / код	Покупатель А
Запрос	Две комнаты, район N
Источник	Обзор района, ссылка с меткой
Стадия	Согласована первая встреча
Следующее действие	Прислать три варианта
Срок и ответственный	Среда, 16:00, я

Контактные данные храните в системе с подходящими правами доступа. Публичные таблицы и промпты не должны содержать персональные данные.

Регламент без постоянного дежурства

Назначьте время проверки новых обращений и сообщите, когда сможете ответить.

Если заняты показом, коротко подтвердите получение без обещания мгновенного решения.

В конце разговора запишите действие, срок и согласие на следующий контакт.

В конце дня просмотрите задачи без даты и просроченные обещания.

Раз в неделю закрывайте неактуальные запросы и исправляйте дубли.

Рабочая неделя по блокам

Блок	Что в нём
Клиентские обещания	Ответы, подборки, отчёты
Встречи и показы	Время в пути и резерв
Развитие	Контент, партнёры, улучшение одного процесса
Администрирование	Учёт, документы, проверка актуальности
Восстановление	Перерывы и граница рабочего дня

ВАШ РАБОЧИЙ ЛИСТ

Мои рабочие часы

Два окна для обработки обращений

Резерв на переносы

Лист следующего контакта

ВАШ РАБОЧИЙ ЛИСТ

Клиент / код

На чём остановились

Что я обещал

Что ожидаю от клиента

Когда и как связаться

Статус после контакта

Один материал. Один следующий шаг.

Выберите один лист и примените его к текущей задаче. Запишите результат, затем измените то, что мешало.

ВАШ РАБОЧИЙ ЛИСТ

Что применю первым

Когда сделаю

По какому признаку пойму, что стало лучше

Соберите свой маршрут

На диагностической карте можно увидеть текущую организацию работы и сравнить выбранные сценарии. На разборе — обсудить порядок внедрения под вашу ситуацию.

Пройти диагностическую карту

Обсудить внедрение Нейросистемы