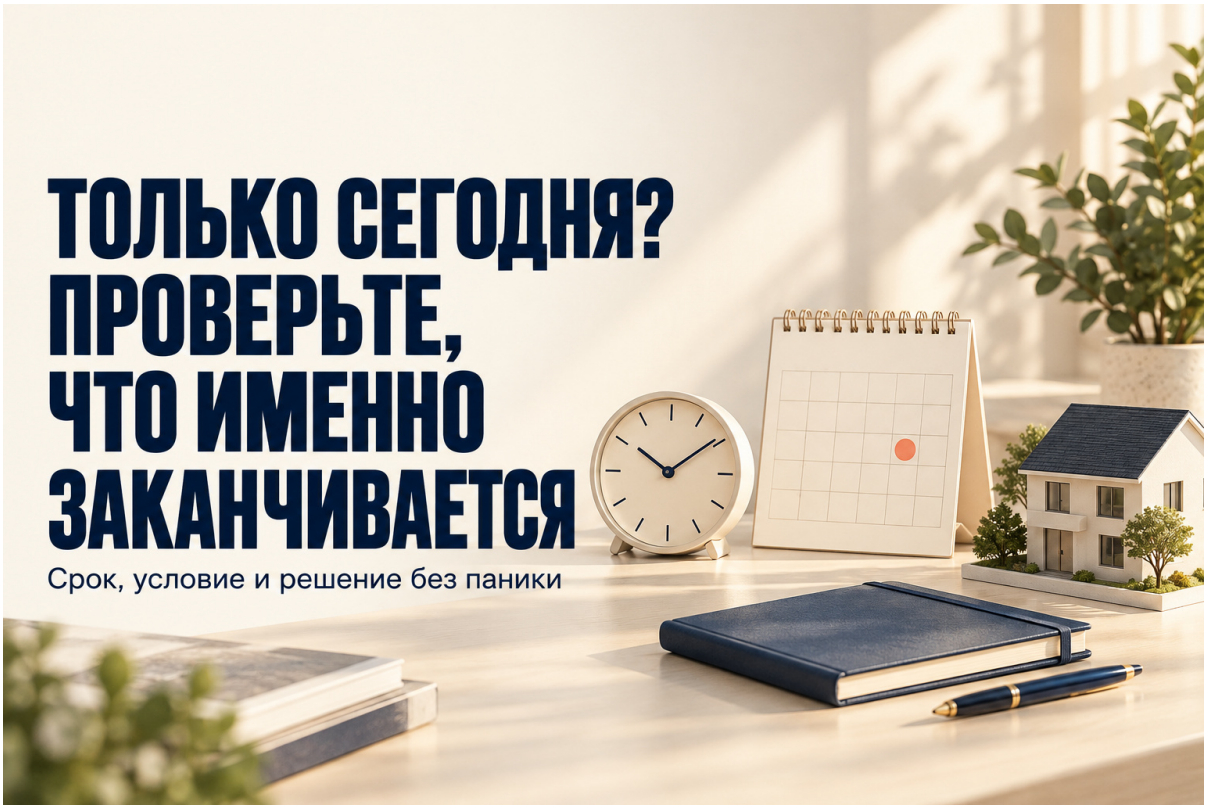
Реальный срок или давление

Проверьте источник, действие и последствия срочного предложения, затем помогите клиенту выбрать ответ без выдуманного продления и паники.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Пример предложения Ирины, пять полей проверки срока, варианты ответа, рабочие листы и 18 проверок перед решением.

Разбор переговорного сообщения и подготовка ответа. Не правовая оценка обязательств по конкретному договору и не рекомендация платить без необходимых проверок.

Что именно ограничено временем

Собственник, покупатель или другой участник заявляет последний срок и просит быстро принять условия.

Поле	Что сообщено	Чего не добавляем
Источник	Сообщение Ирины	Прогноз рынка
Действие	Ответ до 18:00	Платёж до 18:00
После срока	Намерение обсуждать 10,9 млн	Гарантированную продажу дороже

Пять полей и статус ответа

- Точная реплика и источник ограничения.
- Дата, время и при необходимости часовой пояс.
- Действие, которое требуется до срока.
- Названное последствие его пропуска.
- Сведения, необходимые клиенту до решения.
- Статус вариантов и запроса на изменение срока.

Источник, действие и последствие

1. Запишите источник и точное время

Назовите, кто установил срок и где он сообщён. Вместо «сегодня вечером» уточните дату и время.

Готово: Есть сообщение Ирины про 18 ноября, 18:00.

Не делайте так: Назвать пересказ официальным последним днём.

2. Уточните требуемое действие

Разделите ответ, подписание, отправку заявки и платёж. Не добавляйте действие, которого не называли.

Готово: В примере нужен ответ, платёж не указан.

Не делайте так: Перевести срочный ответ в срочный перевод денег.

3. Спросите о последствии

Уточните, снимается ли предложение, меняется условие или требуется новое согласование. Сохраните источник ответа.

Готово: 10,9 млн являются заявленным намерением Ирины.

Не делайте так: Объявить будущую цену доказанным рынком.

Где в сообщении появилась ваша догадка

Недостающее, выбор и актуальный итог

4. Сопоставьте срок с неизвестным

Выпишите конкретные недостающие сведения, ответственных и известные сроки. Ожидание не считайте гарантией получения.

Готово: Сведения ожидаются 20 ноября, получение не подтверждено.

Не делайте так: Назвать проверку завершённой ради срочного предложения.

5. Обсудите реальные варианты

Уточните готовность клиента, запросите другой срок при необходимости или зафиксируйте отказ. Не обещайте сохранения условия без ответа.

Готово: Запрос продления помечен как запрос.

Не делайте так: Заменить решение клиента советом обязательно успеть.

6. Зафиксируйте ответ и актуальный статус

Сохраните, что отправили, когда и какой ответ получили. После срока при продолжении уточните действующие условия.

Готово: Нет согласия задним числом или автоматического переноса прежней цены.

Не делайте так: Считать, что любой срок всегда продлевается.

Какой ответ нужен до следующего решения

Два с половиной часа не заменяют проверку

18 ноября в 15:30 Павел получил сообщение Ирины для Степана. Цена 10,7 млн предлагается при ответе до 18:00. Со следующего дня Ирина намерена обсуждать 10,9 млн. Подписание или платёж до 18:00 не названы.

Пункт	Данные	Расчёт / статус	Что уточнить
Время	15:30 до 18:00	2 часа 30 минут	Какой ответ ожидается?
Цена сегодня	10,7 млн	Предложение Ирины	Какие условия входят?
После срока	10,9 млн со слов Ирины	Намерение, не прогноз	Что изменится фактически?
Разница	10,9 минус 10,7 млн	200 тыс., не доказанная экономия	Готов ли клиент к условиям?
Недостающие данные	Ожидаются 20 ноября	Получение не подтверждено	Можно ли обсудить другой срок?

Остаток времени и разница цен не подтверждают готовность сделки. Запрос Павла о другом сроке не продлевает предложение, пока не получен соответствующий ответ Ирины.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Завтра точно потеряете 200 тысяч	Ирина заявила другую будущую цену, актуальное предложение нужно уточнять
Надо срочно перевести деньги	В сообщении указан срок ответа, платёж не назван
Мы попросили подождать, значит цена сохранена	Перенос запрошен, подтверждения пока нет

Уточняйте срок по его содержанию

Состояние	Рабочий следующий шаг	Не подтверждено
Срок назван, действие неясно	Уточнить, что нужно успеть	Необходимость платежа
Неясно последствие	Спросить, что меняется	Потеря объекта как факт
Нужны дополнительные сведения	Назвать пробел и запросить вариант	Готовность клиента
Перенос запрошен	Получить конкретный ответ	Продление цены
Срок прошёл	Уточнить текущие условия при продолжении	Автоматическое сохранение старых

Три вопроса перед срочным ответом

1. Кто и какое ограничение установил?
2. Какое действие и последствие действительно названы?
3. Что ещё нужно клиенту для решения?

18 проверок срочного предложения

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Источник и содержание срока

- [ ] **Источник указан.** Понятно, чьё это условие. Найдите исходное сообщение.
- [ ] **Дата и время конкретны.** Нет неопределённого «вечером». Уточните срок.
- [ ] **Часовой пояс ясен при необходимости.** Участники одинаково понимают время. Сверьте.
- [ ] **Действие выделено.** Ответ не смешан с оплатой. Назовите требуемое.
- [ ] **Последствие уточнено.** Изменение цены не названо продажей. Спросите смысл.
- [ ] **Пересказ помечен.** Нет ложного статуса официальности. Сохраните источник.

Готовность и варианты

- [ ] **Недостающее перечислено.** Конкретный документ или ответ. Уберите общее «не готово».
- [ ] **Ожидаемый срок не гарантирован.** 20 ноября пока ожидание. Проверьте подтверждение.
- [ ] **200 тысяч не названы доказанной экономией.** Сравниваются заявления цены. Сохраните предел расчёта.
- [ ] **2 часа 30 минут не норма проверки.** Это только остаток времени. Не обещайте успеть всё.
- [ ] **Варианты обсуждены с клиентом.** Есть право не принять предложение. Уточните приоритет.
- [ ] **Агент не усилил давление.** Нет выдуманных последствий. Передайте условие точно.

Перенос и итог

- [ ] **Запрос имеет свой статус.** Продление не согласовано автоматически. Получите ответ.
- [ ] **Новый срок сохранён с условиями.** Не переносится всё без уточнения. Запишите пакет.
- [ ] **Ответ отправлен фактически.** План не назван отправкой. Зафиксируйте время.
- [ ] **Нет согласия задним числом.** Не исправляется история. Сохраните реальную запись.
- [ ] **Текущая цена перепроверяется.** Старое намерение не актуальное подтверждение. Уточните при продолжении.
- [ ] **Итог не создаёт универсального правила.** Одна уступка не доказывает блеф всех сроков. Разберите конкретный случай.

Карта конкретного дедлайна

Записывайте слова и их источник. Не добавляйте платёж, потерю объекта или гарантированную новую цену, если это не подтверждено.

Объект / источник / дата сообщения: _____

Поле срока	Точное сообщение / источник	Что проверить
Кто установил		
Дата и время		
Действие до срока		
Последствие после		
Недостающие данные		

Что требуется сделать до срока: _____

Что осталось неизвестным: _____

Что меняется после и откуда это известно: _____

Варианты и подтверждение переноса

Запрошено, согласовано и выполнено являются разными состояниями. При новом сроке уточните весь относящийся пакет условий.

Вариант / ответ	Статус и условия	Следующий шаг
Текущее предложение		
Готовность клиента		
Запрос другого срока		
Ответ на запрос		
После истечения		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Срочный ответ стал срочным платежом. вернитесь к требуемому действию.

Громкость принята за доказательство срока. проверьте источник.

Отсутствие ответа названо продлением. сохраните статус запроса.

Будущая цена выдана за рыночный прогноз. укажите, кто её заявил.

Один продлённый срок объявлен доказательством общего блефа. оценивайте каждый случай отдельно.

Согласуйте следующий шаг

Запрос другого срока без ложного продления

Срок ответа 18 ноября до 18:00 понял. Покупателю не хватает конкретных сведений, их получение пока не подтверждено. Готовы ли вы обсудить другой срок и на каких условиях? До вашего ответа перенос и сохранение цены 10,7 млн согласованными не считаем.

Первое действие после чтения

Перед срочным ответом заполните пять полей срока и статус переноса. Диагностическая карта поможет проверить, где срочность подменяет сведения, подтверждения и порядок работы.

Кто уточняет ответ и сообщает клиенту: _____

Какие данные нужны до решения: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Срочность подменяет порядок работы?

Проверьте, где теряются нужные сведения, подтверждения и реальные сроки следующего шага.

Разобрать работу со сроками →

Проверено 16.10.2026. В PON Дипак Малхотра разбирает неокончательность некоторых ультиматумов. Это не основание игнорировать реальные сроки. Пример и все числа далее учебные.

Program on Negotiation: Dear Negotiation Coach, Responding (Or Not) to an Ultimatum in Negotiation, 24.06.2026

Три варианта клиента без выдуманной гарантии

Вариант выбирается с учётом существенных для решения сведений и конкретных условий. Таблица не заменяет проверки сделки.

Вариант	Что нужно прояснить	Что остаётся неопределённым
Принять подходящие условия	Готовность клиента и предмет ответа	Последующие действия не выполнены автоматически
Запросить другой срок	Сколько времени и для какой проверки	Согласится ли другая сторона
Не принимать сейчас	Решение клиента и способ сообщить	Сохранится ли возможность позже

Павел не говорит Степану, что разница 200 тысяч делает любой риск приемлемым. Он уточняет, без каких сведений клиент не готов решать и может ли принять потерю текущего предложения.

Если Ирина соглашается ждать, сохраните точную дату, требуемое действие и относящиеся условия. Если согласие частичное или непонятное, уточните его, а не дописывайте выгодную версию.

Если ответ отрицательный, передайте его без обвинения. Клиент вправе не принять неподходящие условия. Агент не назначает за него цену неопределённости.

Как читать итог после дедлайна

История сообщения и текущие условия отвечают на разные вопросы. Сохраните обе записи.

18 ноября до 18:00: что именно отправили, кем и когда? Подтверждение получения отмечается отдельно от согласия с содержанием. Не создавайте ответ задним числом.

Если перенос только запрошен, так и пишите. Молчание или отметка прочтения не считаются согласованным изменением в этой рабочей карте.

19 ноября: если Степан хочет продолжить, уточните актуальное предложение Ирины. Её прежнее намерение обсуждать 10,9 млн ещё не является новым подтверждением условий.

Если Ирина снова предлагает 10,7 млн, запишите новое сообщение. Это полезная конкретная информация, но не доказательство, что все будущие сроки можно игнорировать.

Промпт: «Выдели из обезличенной переписки сроки, источники, действия и последствия. Отдельно пометь запросы и принятые изменения. Не называй срок блефом и не добавляй обязанность платить». Проверьте каждую дату вручную.