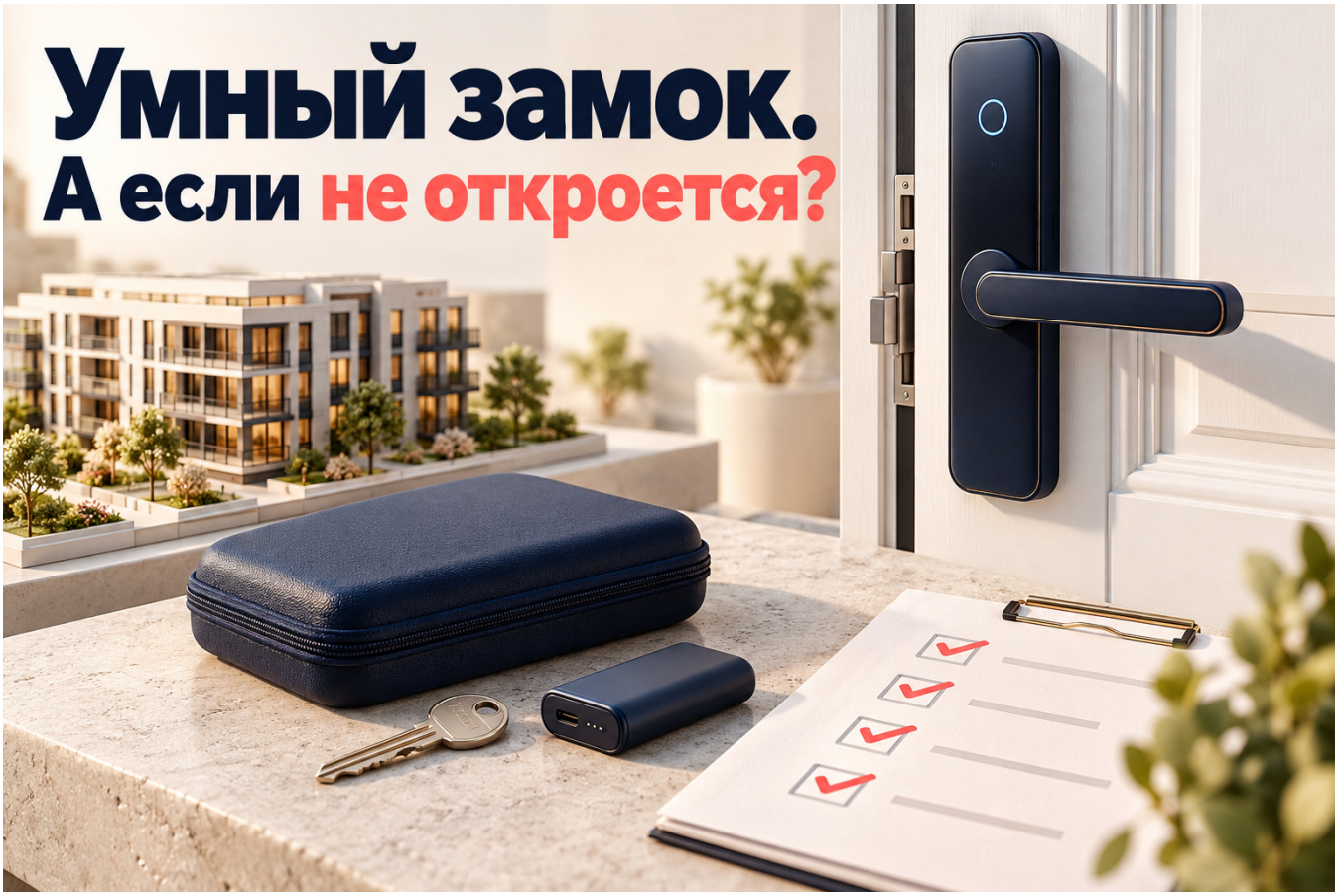
Сценарии отказа и резервного доступа

Проверьте зависимости, питание, временные права и резервную помощь до обещания самостоятельного входа.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Паспорт сценария

Все цифры и ситуации учебные. Это план проверки процесса, а не инструкция по монтажу или вскрытию. Возможности определяются конкретной моделью и её руководством.

Поле	Заполнить до обещания клиенту
Объект / дверь	Совместимость подтверждена специалистом
Модель / версия	Точное обозначение
Пользователь	Гость, наниматель, мастер или уборщик
Период	Согласованный срок доступа
Поддержка	Контакт и часы работы
Резерв	Уполномоченный человек и способ

Мой сценарий	Что проверено	Что пока неизвестно

Карта зависимостей

Способ	Вопрос для проверки
Код на устройстве	Какие разрешения сохранены локально
Телефон рядом	Какая связь и приложение нужны
Удалённая команда	Нужны ли хаб, интернет и аккаунт
Новое разрешение	Как доставляется в устройство
Отзыв	Как подтвердить применение
Резерв	От какой причины отказа помогает

Два способа могут иметь один отказ
Два приложения через один хаб не дают независимый резерв при его недоступности.

Способ входа	Зависимости	Результат при отказе

Питание и обслуживание

Проверка	Что записать
Источник питания	Тип по руководству
Предупреждение	Кому приходит
Действие	Кто заряжает или заменяет
Резервное питание	Только если предусмотрено моделью
Следующая проверка	Дата и ответственный
История	Фактически выполненное обслуживание

A100 приведён как пример устройства с описанными производителем резервными способами. Нельзя переносить его возможности на любой замок. Монтаж и обслуживание выполняются по соответствующему руководству.

Сигнал / состояние	Ответственный	Подтверждённое действие

Независимая помощь

Учебный этап	Время
Подтверждение обращения	5 минут
Прибытие ответственного	25 минут
Проверка и передача доступа	10 минут
Итого	40 минут

Не обещание сервиса
Времена условные. Реальная помощь зависит от места, доступности человека и согласованного порядка.

Физический резерв не хранится за той же закрытой дверью или в очевидном тайнике. Получателя проверяют предусмотренным способом. Назначают замену основному ответственному.

Основной / резервный контакт	Часы доступности	Что делать при отсутствии ответа

Матрица пользователей

Роль	Проверить
Администратор	Владелец управления и восстановления
Гость	Срок и возможность повторного входа
Уборщик	Отдельное назначение и окно
Мастер	Доступ только по согласованной задаче
Бывший управляющий	Закрытие ненужных полномочий

В рабочем журнале используйте ID разрешения, цель, период и статус, без секретного кода в общей таблице. Одноразовый способ не всегда подходит для повторного входа за багажом.

Роль / ID доступа	Период / назначение	Как проверен отзыв

Восемь приёмочных сценариев

Сценарий	Ожидание
Обычный вход	Разрешённый способ работает
Выход	Понятен и безопасен
Действующий доступ	Работает в своём периоде
До начала срока	Нет преждевременного доступа
После срока	Нет доступа по истёкшему разрешению
После отзыва	Изменение применено на устройстве
Нет сети	Поведение соответствует плану
Резерв	Доступен уполномоченному человеку

Тест проводится по инструкции, с человеком на месте и доступным резервом. Не создавайте риск остаться запертым. В учебном примере семь тестов прошли, отзыв не подтверждён: запуск откладывается.

Не прошедший сценарий	Исправление	Повторная приёмка

Инструкция для пользователя

Вопрос	Что объяснить
Где вход	Точная точка без лишних секретов
Как войти	Проверенный способ для этой модели
Как закрыть	Как убедиться в результате
Если отказ	Контакт и понятный маршрут помощи

Учебный текст: «Если дверь не открылась, не меняйте настройки. Свяжитесь с ответственным и сообщите, что показывает устройство». Реальный контакт и сроки добавляются после проверки.

Шаг пользователя	Понятное объяснение	Проверил незнакомый с установкой человек

Решение о готовности

Статус	Основание
Готово в согласованных условиях	Все нужные сценарии проверены
Нужна доработка	Есть конкретный не пройденный тест
Не обещаем этот сценарий	Нет поддержки или резервного пути

После ремонта двери, обновления или смены управляющего проверяют затронутые способы. В объявлении указывают фактический порядок входа и часы поддержки. Абсолютную безотказность не обещают.

Ограничение	Кто устраняет	Когда можно подтвердить готовность

Источники и проверка

Aqara A100: руководство производителя

Яндекс: подключение поддерживаемых замков Aqara к Алисе