Среднее стало лучше. Долгие задачи исчезли? Карта К259

Расчёт на 12 задачах, правило исключения и корректная подпись к отчёту о времени.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Рабочая карта К259

B259 представляет двенадцать вымышленных завершённых задач подготовки карточки сравнения объектов. Длительность считается от начала до сохранённого результата, включая ожидания. Это не норматив и не оценка сотрудника. Обложка концептуальная.

Подготовить	Зачем
Исходный журнал	Сохранить все случаи
Определение времени	Не смешать длительность и трудозатраты
Правило усечения	Не выбирать удобный результат
Проверку причин	Не объявлять крайние строки ошибками

Журнал / период / единицы	Начало / завершение задачи

2. Двенадцать исходных строк

Код	Минуты	Код	Минуты
B01	5	B07	26
B02	12	B08	28
B03	18	B09	30
B04	20	B10	34
B05	22	B11	40
B06	24	B12	150

Контроль журнала
Количество 12. Сумма 409 минут. Обычное среднее 409 /12 ≈34,08 минуты. Возможные причины 5 и 150 минут не установлены самим расчётом.

Код / условия	Источник / что уточнить

3. Общая доля и фактическое исключение

B259. Общий параметр 20%

5	12	18	20	22	24	26	28	30	34	40	150

12 × 0,2 = 2,4 → 2 исключения → остаётся 10

Убраны из сводки: 5 и 150. Сумма оставшихся: 254.

254 / 10 = 25,4 минуты. Исходные 12 строк сохранены.

Параметр 20% для 12 наблюдений приводит к 2 исключениям, по одному с каждого края.

Шаг	B259
12 ×0,2	2,4
Вниз до чётного	2
Снизу / сверху	1 /1
Осталось	10
Фактическая доля	2 /12 ≈16,67%

20% не означает по 20% с каждого края. Строки исключаются только из этой сводки, не из журнала.

4. Ручная проверка

Показатель	Расчёт	Результат
Исходная сумма	Все 12 строк	409
Исключено из сводки	5 +150	155
Оставшаяся сумма	409 -155	254
Оставшееся количество	12 -2	10
Усечённое среднее	254 /10	25,4

Своя сумма / исключения	Осталось / среднее

Единица результата остаётся минутой. Это среднее десяти оставшихся наблюдений.

5. Формула и приёмка ввода

Пример для английских имён функций
=TRIMMEAN(A2:A13,20%). В A2:A13 находятся только 12 учебных чисел. Локализованное имя функции и разделитель аргументов выбирайте по своей версии Excel.

Проверка	Ожидается
Числовые значения	12
Сумма	409
Результат 20%	25,4
Итоговая строка	Не входит в A2:A13
Единицы	Минуты во всех строках

Версия / локализация	Формула / результат / отличие

Проверены документированное правило и арифметика. Выполнение вашей книги Excel отдельно не подтверждается этим PDF.

6. Четыре параметра

Параметр	Исключено	Осталось	Среднее
10%	0	12	34,08
20%	2	10	25,4
25%	2	10	25,4
40%	4	8	25,25

Почему совпало
При 25% произведение 12 ×0,25 равно 3, но число исключений округляется вниз до 2. При 10% произведение 1,2 даёт 0 исключений.

Параметр выбран заранее	Причина / кто согласовал

Изменение параметра на том же журнале не является улучшением работы во времени.

7. Полная длительность никуда не исчезла

B259. Частная сводка и полный журнал

409

Сумма всех 12

304,8

25,4 × 12

Эти величины не равны и не заменяют друг друга.

Все значения учебные. Единицы: минуты.

409 минут всех задач нельзя заменить произведением 25,4 ×12.

Величина	Смысл
409 минут	Сумма всех интервалов B259
254 минуты	Сумма десяти центральных
304,8 минуты	25,4 ×12, не сумма исходного журнала
25,4 минуты	Частная сводка, не обещание срока

Если интервалы задач перекрывались, их сумма не равна календарной занятости. Для трудозатрат нужен отдельно определённый показатель.

8. Проверка крайних случаев

Запись	Вопрос	Статус
B01,5 минут	Были ли исходники заранее готовы?	Гипотеза
B12,150 минут	Было ли ожидание уточнений?	Гипотеза
Любая запись	Одинаково ли определено завершение?	Проверить

Код / источник	Подтверждённая причина	Решение / основание

Не удаляйте неудобное значение для красивого отчёта. Исправление подтверждённой ошибки и расчёт усечённого среднего являются разными действиями.

9. Подпись и вывод

Заполненная подпись B259
12 завершённых задач, минуты от начала до готовой карточки. Обычное среднее 34,08. При общем параметре 20% исключено 2 значения из расчёта; среднее оставшихся 10 равно 25,4. Все исходные записи сохранены.

Можно написать	Нельзя вывести из этого
Нужна проверка длинной записи	Агент стал работать быстрее
Это центральная часть ряда	Любая карточка будет готова за 25 минут
Параметр изменяет сводку	Крайние случаи доказанно ошибочны

Свой вывод	Ограничение / следующий вопрос

10. Чистая приёмка расчёта

Период / единицы / критерии	Количество / сумма / обычное среднее

Параметр	Исключено / осталось	Сумма / усечённое среднее

Крайние записи / причины	Подпись / проверил / дата

Источник проверен 12.11.2026. B259 полностью вымышлен. Бланк предназначен для объяснения расчёта, не для назначения норм труда.

Источники и проверка

Microsoft. TRIMMEAN function