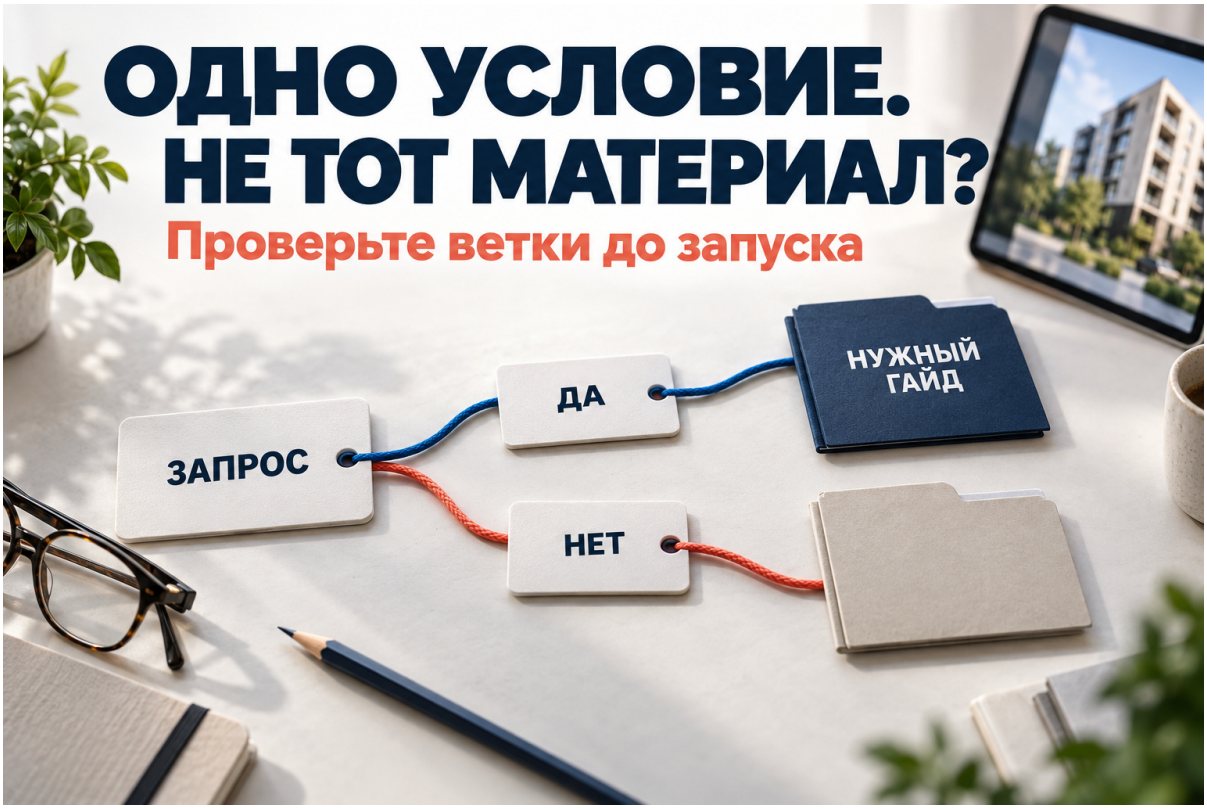
Проверка ветвлений: набор сценариев для бота

Найдите условие, которое отправляет не тот материал. Проверьте логику, входные данные и момент действия на восьми сценариях, затем сохраните доказательство исправления.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Самостоятельный инструмент Нейросистемы риелтора. Учебные сценарии вымышлены. Материал не меняет кабинет и не запускает сообщения реальным подписчикам.

Из понятного запроса — в подходящий результат

Бот отвечает, но выбирает неправильный комплект, теряет пустой ответ или ломается при повторном входе.

Вход	Решение	Результат
Явно выбран комплект	Проверить текущий запрос	Отправить соответствующие файлы
Выбор неизвестен	Не угадывать роль	Предложить уточнение
Старая метка и новый запрос	Учесть актуальный выбор	Сохранить историю отдельно
Просьба об агенте	Передать имеющийся контекст	Не запирать анкетой

Что подготовить для теста

- Схема условий и связанных действий.
- Имена полей и допустимые значения.
- Реестр комплектов с правильными адресами.
- Исходные состояния тестовых профилей.
- Ожидания для положительного и отрицательного выхода.
- Версия схемы, журнал ошибок и ответственный.

Правило, логика и входные данные

1. Сформулируйте результат

Опишите вход, условие и ожидаемое действие обычным предложением. Назовите конкретный комплект и итоговое сообщение.

Готово: Каждая ветка имеет полезный понятный исход.

Не делайте так: Стрелка «нет» заканчивается молчанием.

2. Разложите логику

Отделите выбор файла от помощи агента и продолжения общения. Для двух правил проверьте четыре сочетания значений.

Готово: Режим «все» или «любое» соответствует задаче.

Не делайте так: Одно случайное совпадение открывает чужую выдачу.

3. Проверьте входные данные

Сверьте фактически записанные значения, точное соответствие и пустоту. Для свободного ответа задайте уточнение при неоднозначности.

Готово: Неизвестное обрабатывается явно.

Не делайте так: Отсутствие покупки автоматически означает продажу.

Какие значения нужно сверить

Момент, матрица и первое расхождение

4. Согласуйте момент проверки

Убедитесь, что ответ записан до условия. Для проверки перехода дайте время на действие и учтите поддерживаемый тип кнопки.

Готово: Проверяется наблюдаемое событие после возможности его совершить.

Не делайте так: Нет немедленного клика считается отказом.

5. Пройдите матрицу

Испытайте восемь случаев: новый, знакомый, пустота, две задачи, повтор, помощь, плохая ссылка и двойное нажатие.

Готово: Проверены комплект, сообщение и итоговые данные.

Не делайте так: Факт ответа бота принимается за правильность выдачи.

6. Исправьте первое расхождение

Зафиксируйте состояние до условия, ожидаемую ветку и факт. Правьте причину, повторяйте сломанный и соседние сценарии.

Готово: Есть воспроизводимое доказательство исправления.

Не делайте так: Меняется вся схема без понимания исходной ошибки.

Где искать причину сбоя

Все условия или хотя бы одно

Логическая таблица, не статистика клиентов. А: выбран нужный тип задачи. Б: определён соответствующий комплект. Выбирайте режим по реальному правилу выдачи.

А / Б	Каждое условие	Любое условие
Да / Да	Да	Да
Да / Нет	Нет	Да
Нет / Да	Нет	Да
Нет / Нет	Нет	Нет

Смена режима меняет три исхода на один положительный. Не выбирайте настройку по привычке: сначала определите, действительно ли обе части нужны для действия.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Нет интереса к покупке — значит продажа	Нет подтверждённого направления: уточнить.
Нет клика — не заинтересован	Переход пока не зафиксирован; причина неизвестна.
Бот ответил — тест пройден	Сверены файл, сообщение и итоговые признаки.

Исправляйте причину на её шаге

Что найдено	Где искать причину	Что проверить после правки
Поле неверно до условия	Шаг записи ответа	Записалось ли нужное значение
Значение верно, выход нет	Режим и сравнение	Четыре сочетания и пустоту
Выход верен, файл чужой	Связь шага с комплектом	Название, состав и открытие
Переход не определяется	Тип кнопки и момент	Поддержку события и задержку
Повтор запускает лишнее	Повторный вход и связи	Старую историю и двойное действие
Просьба о помощи пропала	Передачу контекста	Факт приёма ответственным

Три вопроса перед запуском

1. Что должно произойти при невыполненном условии?
2. Какое значение реально существует в момент проверки?
3. Какие соседние сценарии может сломать исправление?

18 проверок ветвления

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Правило и данные

- [ ] **Результат назван.** Есть конкретный комплект и сообщение. Ответ бота сам по себе не цель.
- [ ] **Каждый выход полезен.** У отрицательной ветки есть продолжение. Молчание теряет запрос.
- [ ] **Решения разделены.** Выдача и помощь проверяются понятно. Сложная развилка скрывает причину.
- [ ] **Все или любое выбрано осмысленно.** Пройдены четыре сочетания. Один признак может открыть лишнее.
- [ ] **Значение прочитано.** Проверено фактическое содержимое поля. Похожие слова технически различаются.
- [ ] **Пустота предусмотрена.** Есть уточнение или каталог. Неизвестное не равно отказу.

Событие и момент

- [ ] **Ответ записан вовремя.** Данные появились до условия. Правильное правило читает старое.
- [ ] **Свободный текст проверен.** Неоднозначность ведёт к вопросу. Фрагмент не понимает отрицание.
- [ ] **Тип кнопки поддерживается.** Используется наблюдаемое событие. Мини-приложение отличается от URL.
- [ ] **Задержка осмысленна.** Человек успевает выполнить действие. Мгновенный тест даёт ложное отсутствие.
- [ ] **Клик назван кликом.** Не заявлено чтение или намерение. Переход не подтверждает результат.
- [ ] **Выбор общения соблюдён.** Нет лишнего запуска сообщений. Проверка не отменяет ограничения.

Матрица и исправление

- [ ] **Старая история испытана.** Новый запрос имеет нужный результат. Новый профиль не выявит конфликт.
- [ ] **Повтор не тупик.** Предусмотрено восстановление получения. Потерянная ссылка обычна.
- [ ] **Помощь доступна.** Передаётся собранный контекст. Анкета не должна запирать человека.
- [ ] **Файлы открываются.** Название и состав совпадают. Правильная ветка может вести к ошибке.
- [ ] **Двойное действие проверено.** Нет лишних цепочек. Два нажатия возможны.
- [ ] **Исправление доказано.** Повторён сбой и соседние случаи. Одна удачная попытка не полная проверка.

Паспорт одного условия

Описывайте технически неизвестное отдельно. При отрицательном результате человек должен понимать следующий шаг.

Сценарий: _____ Версия: _____

Вход / правило / момент	Выход да / выход нет	Файл / состояние / подтверждение

Главная неопределённость: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата повторного теста: _____

Лист поиска расхождения

Сначала найдите первое расхождение. После исправления повторите этот и соседние случаи на контролируемых записях.

Тест / состояние до	Ожидаемый исход / факт	Первая ошибка / правка / повтор

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Нет ответа стало ролью. добавьте обработку неизвестного.

Один пример вместо матрицы. пройдите сочетания и повтор.

Клик превратился в прочтение. переименуйте событие по факту.

Чужой файл при верном выходе. сверьте реестр и ссылку.

Проверка отправляет всем. перенесите её в тестовую версию.

Согласуйте следующий шаг

Сообщение с ясным результатом

Вы запросили [точное название комплекта]. Здесь [гайд] и [отдельный рабочий лист]. Если нужен другой инструмент, вернитесь к выбору задачи. Если файл не открылся, используйте [проверенный путь помощи].

Первое действие после чтения

Выберите одну выдачу и заполните восемь сценариев. Исправляйте первое расхождение, затем проверяйте соседние пути. Сохраните итог: версия, тест, ожидание, факт и подтверждение повторной проверки.

Ответственный за тест: _____

Что подтверждено после исправления: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Где обещанный материал теряется в цепочке?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить путь от запроса к выдаче и разговору. Найдите шаг, который мешает человеку получить пользу и продолжить общение.

Проверить путь подписчика →

14.10.2026 проверена официальная справка BotHelp о шаге «Условие»: все/любое, текстовые поля, пустота, задержка и тип кнопки для проверки перехода. Тесты и правила выдачи ниже — авторская модель.

BotHelp: шаг «Условие»

Восемь сценариев одной выдачи

Вымышленный комплект «Сравнить квартиры». Точные адреса и ограничения доступа подставляются из вашего действующего реестра.

Сценарий	Ожидаемый исход	Что ловим
А · Новый	Выбранные гайд и лист	Базовую ошибку соответствия
Б · Старый интерес	Тот же текущий комплект	Влияние старой метки
В · Пустое направление	Короткое уточнение	Необоснованную роль
Г · Две задачи	Выбор первого инструмента	Случайный приоритет
Д · Повтор файла	Восстановление получения	Тупик «уже получал»
Е · Агент до конца	Передача имеющегося контекста	Блокировку анкетой
Ж · Плохая ссылка	Ошибка обнаружена и исправлена	Неверный результат верной ветки
З · Два нажатия	Понятное продолжение без лишнего	Повторные цепочки

До теста запишите состояние профиля. Особенно важны старые интересы и прежние запросы: новая пустая карточка не показывает конфликт истории. В вымышленном случае Б человек раньше интересовался продажей, но сейчас выбрал покупку.

Проверяйте три слоя результата: видимое сообщение, фактический файл и данные после действия. Если название обещает таблицу сравнения, а ссылка открывает план продажи, успешная техническая отправка не делает тест пройденным.

У повторной выдачи должно быть понятное правило. Защита от случайного дубля и восстановление потерянной ссылки — разные задачи. Дайте человеку предусмотренный способ получить выбранный инструмент снова в рамках реальных условий доступа.

Сценарий помощи проверяйте до завершения анкеты. Передайте уже известное и явно отметьте неизвестные пункты. Техническое уведомление агенту не заменяет подтверждённого приёма обращения; командный порядок нужно определить отдельно.

Карточка первого расхождения

Заполненный учебный случай: текущий выбор «Покупка» сохранён, но условие сравнивает другое текстовое значение. Пример показывает метод поиска, а не реальную ошибку кабинета.

Пункт	Наблюдение	Решение
Ожидание	Выдать сравнение квартир	Зафиксировать конкретные файлы
До условия	Поле содержит «Покупка»	Запись ответа сработала
Проверка	Сравнение с «покупка»	Сверить точное значение и регистр
Факт	Выход не соответствует задаче	Исправить согласованное значение
Повтор	Исходный сценарий пройден	Сохранить доказательство
Соседние тесты	Пустота, старое, повтор	Убедиться, что правка не сломала их

Название кнопки и записанное значение могут не совпадать. Поэтому при разборе читают фактическое поле перед развилкой, а не только смотрят сообщение. Если значение неверно уже здесь, причина находится раньше — в записи или обновлении ответа.

Для точного сравнения текста официальная справка отмечает значимость регистра. Когда выбор управляется кнопками, согласуйте значения. При свободном ответе используйте уточнение; поиск фрагмента не понимает смысл отрицания и может выбрать неправильный маршрут.

Отрицательная ветка должна помогать продолжить действие. Если данные неизвестны, предложите выбор. Если файл недоступен, покажите способ восстановления. Не делайте молчание стандартным результатом технической неопределённости.

После исправления укажите дату и версию схемы. Нейросеть может предложить недостающие тесты по обезличенной логике, но фактическое поведение подтверждается прохождением сценария. Сохраните контрольные результаты, чтобы следующая правка не вернула старую ошибку.