Перед подборкой: проверьте смысл общих пожеланий

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До уточнения

- [ ] **Фраза сохранена.** Есть слова клиента. Не заменяйте своими.
- [ ] **Неоднозначность найдена.** Понятно, что меняет подборку. Не уточняйте всё подряд.
- [ ] **Известное учтено.** Не повторяются готовые ответы. Не утомляйте.
- [ ] **Польза объяснена.** Вопрос связан с поиском. Не заполняйте анкету ради анкеты.
- [ ] **Вопрос нейтральный.** Нет навязанного стандарта. Не подсказывайте число.
- [ ] **Лишнего нет.** Уточняются рабочие ограничения. Не собирайте ненужное личное.

При переводе в критерий

- [ ] **Смысл конкретный.** Есть маршрут, действие или признак. Не оставляйте общее слово.
- [ ] **Приоритет назван.** Обязательное и желательное различаются. Не ужесточайте молча.
- [ ] **Пример понятен.** Клиент может сравнить варианты. Не заставляйте выбирать оба плохих.
- [ ] **Бюджет расшифрован.** Понятен состав суммы. Не подменяйте общую покупку ценой.
- [ ] **Ощущение уважено.** Значение принадлежит клиенту. Не спорьте о норме.
- [ ] **Резюме проверено.** Есть возможность исправить. Не считайте молчание согласием.

Перед подборкой и показом

- [ ] **Способ проверки есть.** Источник ответа указан. Не верьте одной рекламе.
- [ ] **Неизвестное видно.** Проверка ещё не выдана за факт. Не завышайте уверенность.
- [ ] **Время наблюдения подходит.** Свет и шум смотрят по задаче. Не обещайте все часы.
- [ ] **Работы отделены.** Критерий не стал заключением. При необходимости нужна проверка.
- [ ] **Прогноз не обещан.** Ликвидность не гарантирована. Не называйте будущий результат.
- [ ] **Запись используется.** Объект сравнивают с критерием. Не отправляйте по красивому описанию.

Запишите факты и следующий шаг

Если смысл не выяснен, оставьте вопрос. Желательное условие не превращается в обязательное без подтверждения клиента.

Запрос: _____ Проверил: _____

Слова клиента	Уточнённый смысл / приоритет	Как и кто проверяет
Расположение		
Свет и шум		
Состояние		

Агент назначил свою норму. вернитесь к словам клиента.

Желательное стало запретом. уточните приоритет.

Фото выдано за проверку. назовите ограничение.

Бюджет не имеет состава. разделите цену и другие расходы.

Ликвидность стала обещанием. уточните задачу без гарантии.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент отвергает подборку, хотя запрос казался понятным?

Диагностика поможет проверить, как вы уточняете задачу, сохраняете критерии и используете обратную связь после показов.

Проверить качество первого уточнения →

Общее слово становится полезным для подбора, когда клиент пояснил смысл, приоритет и способ проверки.
Подготовлено 2026-10-16.