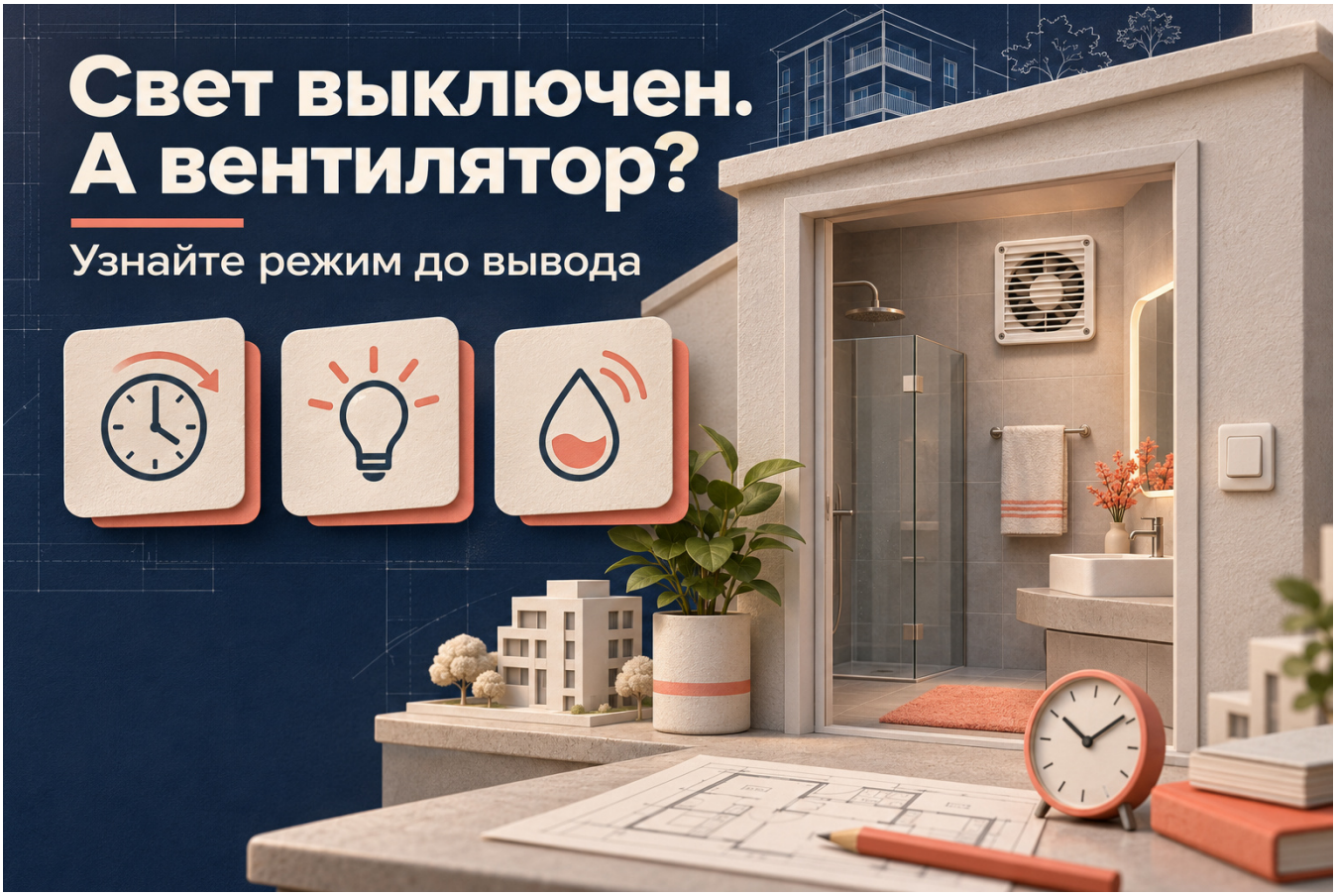
Карточка режима вентилятора и журнал наблюдения на показе

Карточка точной модели, разграничение режима и настройки, три учебных эпизода и понятный запрос специалисту.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Наблюдение вместо преждевременного диагноза

Карточка B81 помогает риелтору передать специалисту вопрос о работе вентилятора после выключения света. Она не является инструкцией по ремонту, подключению или измерению воздухообмена.

Все эпизоды учебные
Время и обстоятельства B81 вымышлены. Реальные устройства не проверялись. Примеры производителя объясняют различие режимов, но не подтверждают настройку вашей квартиры.

Нужно получить	Признак результата
Модель	Точный артикул и основание
Режим	Документ и фактическая настройка разделены
Наблюдение	События записаны по времени
Следующий шаг	Понятно, кто и что проверит

Объект / код помещения	Дата	Кто присутствовал

2. Идентификация установленного устройства

Что записать	Откуда взять
Полный артикул	Документы или доступные сведения без разборки
Исполнение	Таймер, датчик или другая опция по документу
Источник названия	Слова владельца, паспорт, сведения установщика
Соответствие прибору	Отдельное подтверждение
Что неизвестно	Не заменять догадкой по похожему корпусу

Коробка и общий паспорт серии могут не подтверждать конкретное исполнение. Если маркировка недоступна, уточнение поручается специалисту. Не снимайте панель для заполнения листа.

Предполагаемая модель	Основание	Соответствие подтверждено?

3. Почему инструкции нельзя смешивать

Пример производителя	Что описано	Ограничение вывода
ERA 4 C ET	Таймер после выключения управляющей клавиши	Нужно подтвердить настройку объекта
SILENT 5C MRH	Таймер, свет, влажность и периодическое проветривание	Одного события со светом может быть недостаточно

Для ERA 4 C ET карточка описывает типовой интервал 30 минут и другие варианты 5, 15 минут либо отключённый таймер. Это не общий норматив для всех вентиляторов и не доказательство выбранного режима в квартире.

Модель по документу	Режим из документа	Настройка на объекте

4. Паспорт режима B81

Поле	Учебная запись для Э1
Помещение	Ванная B81
Артикул	Не подтверждён
Режим	Не установлен
Настройка	Не установлена
Действия владельца	Включение и выключение света
Влажность	Не измеряли
Использование душа	Не использовался перед показом со слов владельца
Кто уточнит	Согласованный специалист

Слова владельца сохраняются с указанием источника. Отсутствие измерения не превращается в утверждение «датчик не влияет». Документ, настройка и наблюдение являются разными основаниями.

Ваше поле	Известно	Что запросить

5. Временная шкала первого эпизода

Время	Событие	Смысл
10:00	Владелец включил свет	Начало бытового действия
10:03	Владелец выключил свет	Начало интересующего интервала
10:08	Прибор продолжает работу	Прошло 5 минут после выключения
10:10	Осмотр закончен, прибор работал	Наблюдались 7 минут, остановка неизвестна

Правильный интервал
От 10:03 до 10:10 прошло 7 минут. От 10:00 до 10:10 прошло 10 минут, но это другой отрезок. Остановка после завершения осмотра не наблюдалась.

Фраза «никогда не выключается» не следует из этого журнала. Так же нельзя приписать прибору полный тридцатиминутный цикл, который не был зафиксирован.

Время	Действие / состояние	Источник наблюдения

6. Три эпизода с разной полнотой данных

Код	Модель / основание	Свет выключен	Конец наблюдения	Вывод
Э1	Модель неизвестна	10:03	10:10, ещё работает	7 минут без наблюдения остановки
Э2	Соответствие документу установлено в модели	11:00	11:30, остановка	Зафиксирован интервал 30 минут
Э3	Владелец сообщил о датчике	Не записано	Не записано	Недостаточно данных для сравнения

Э2 фиксирует остановку через 30 минут. Совпадение с описанием режима может объяснить наблюдение, но не доказывает исправность всех функций и достаточный воздухообмен. Э3 сначала требует установления модели и условий.

Ваш эпизод	Что известно	Какой вывод пока недопустим

7. Границы обычного осмотра

Можно зафиксировать	Не относится к работе риелтора
Доступные внешние признаки	Разборка корпуса и доступ к клеммам
Штатное действие владельца по согласованию	Перестановка перемычек и изменение подключения
Время и продолжительность наблюдения	Остановка крыльчатки предметом
Документы и открытые вопросы	Заключение о всей системе по звуку

Безопасность важнее журнала
Выключенный свет не подтверждает отсутствие питания у прибора. При дыме, запахе гари, искрении и других признаках опасности осмотр прекращают и обращаются за срочной помощью по ситуации.

Не применяйте огонь для проверки каналов и не перекрывайте их. Электрическую часть, настройки и подключение проверяет соответствующий специалист.

Что наблюдалось	Кому передано	Дальнейшее действие

8. Карточка обращения специалисту

Заполненный учебный запрос
В ванной B81 после выключения света в 10:03 прибор работал до окончания наблюдения в 10:10. Полный артикул и режим не подтверждены. Просим установить модель, фактические настройки и соответствие работы предусмотренному алгоритму.

Приложение	Зачем
Доступное фото общего вида	Понять место и устройство
Документ с указанием источника	Сверить исполнение
Журнал времени	Не подменять факт словом «долго»
Перечень неизвестного	Установить границы проверки

Кому передаём	Что просим проверить	Когда ожидается ответ

9. Как принять результат проверки

В ответе должно быть	Что уточнить при отсутствии
Проверенная модель	Как установлено соответствие прибору
Действующий режим	Какая настройка подтверждена
Наблюдение и объяснение	Почему поведение соответствует или не соответствует режиму
Выполненные работы, если были	Что изменено и кем
Оставшиеся вопросы	Что не входило в проверку

Ответ о таймере не закрывает отдельную жалобу на запах, сырость или воздухообмен. Для неё сохраните другой пункт и нужный маршрут профильной проверки. Не объединяйте два разных результата в «всё исправно».

Ответ / источник	Что закрыто	Что осталось открытым

10. Разговор после показа

Пока режим неизвестен
После выключения света мы наблюдали работу семь минут. У некоторых исполнений это предусмотрено, но модель и настройка здесь пока не подтверждены. Сохраняем журнал и согласуем проверку.

Проверочный вопрос	Ответ модели
Э1 доказывает поломку?	Нет, режим и полный цикл неизвестны
Э2 доказывает достаточную вентиляцию?	Нет, зафиксирован только интервал работы
Чьи настройки менять риелтору?	Никакие, этим занимается специалист
Нужно ли сохранять неизвестное?	Да, вместе с ответственным за уточнение

Вопрос покупателя	Подтверждённый ответ	Следующий контакт

Карточка B81 и журнал разработаны Нейросистемой риелтора. Они помогают организовать проверку и сохранить основания ответа.

Источники и проверка

ERA 4 C ET: официальный алгоритм таймера

SILENT 5C MRH: сочетание функций управления