Перед записью и отправкой

Проверка	Да / исправить
Выбран один конкретный вопрос	
Понятен результат для клиента	
Видео действительно помогает показать ответ	
Личная и общая версия разделены	
Все цифры сверены с источниками	
Неизвестное обозначено словами	
Закрыты уведомления и лишние окна	
Текст прочитан вслух	
Звук проверен пробой	
Нужные строки читаются с телефона	

Что исправить до отправки	Когда перепроверить

После записи и использования

Проверка	Да / исправить
В начале есть прямой ответ	
Указатель совпадает с объяснением	
Лицо и подписи не закрывают данные	
Субтитры вычитаны	
Рядом есть текстовая альтернатива	
В конце предложен один следующий шаг	
Учебный пример обозначен	
Просмотр не выдан за понимание	
Сохранены дата и версия	
Определён повод обновить запись	

Оставшийся вопрос клиента	Как улучшу ответ

Результат
Полезный ответ помогает человеку действовать или точнее сформулировать вопрос. Он не гарантирует исчезновение всех уточнений.

Источники и проверка

Wistia: How to create FAQ videos