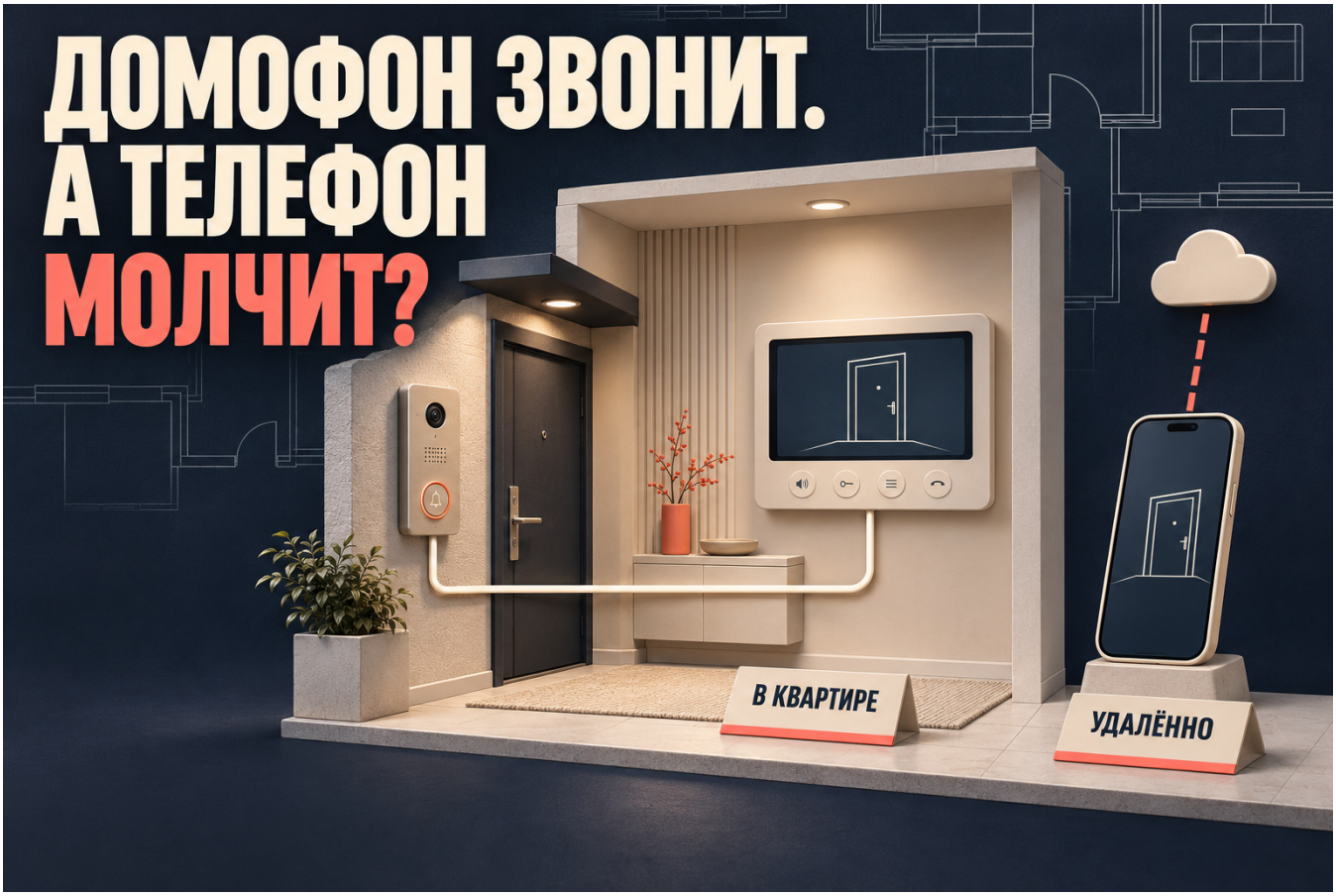
Видеодомофон на показе: матрица функций и подтверждений

Матрица функций, условия связи и сценарий показа без вмешательства в общую систему.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

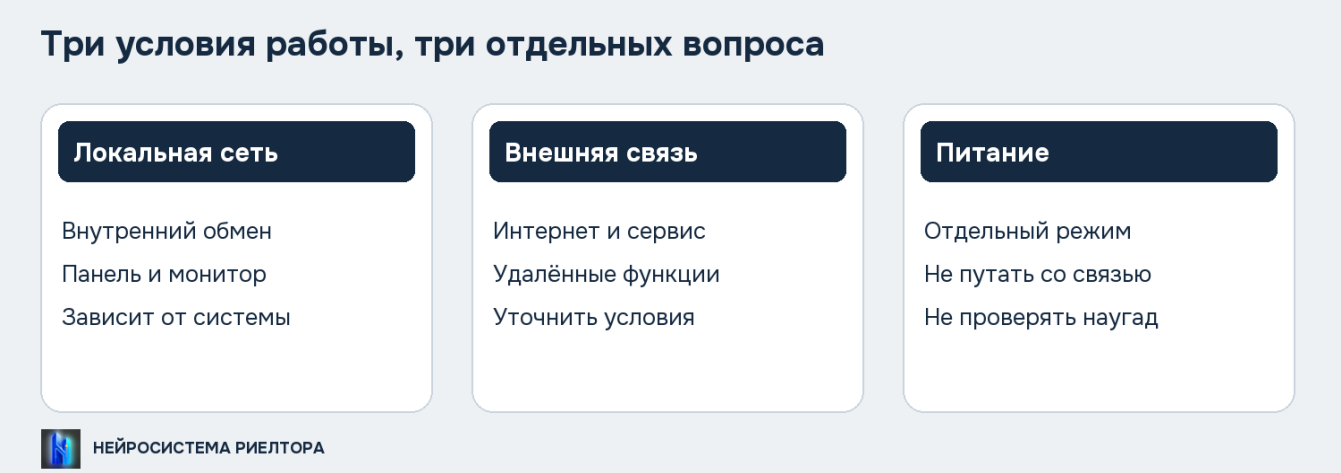
1. Уточните нужный сценарий

Что нужно покупателю	Что записать
Ответить из квартиры	Внутреннее устройство и действие
Ответить из офиса	Удалённый вызов на смартфон
Открыть дверь	Какая именно дверь и кто управляет
Посмотреть запись	Нужна ли функция архива

Сценарий	Где находится человек	Что критично

Один вопрос за раз
Современный экран не подтверждает приложение, архив и любые другие функции автоматически.

2. Разделите зависимости



Учебная карта П178, не схема монтажа реальной системы.

BAS-IP объясняет возможность локальной работы в подходящей архитектуре при сохранении устройств и внутренней сети. Применимость к объекту нужно подтверждать отдельно.

Не выдёргивать кабель
Отключение роутера может нарушить и внутреннюю связь. Особые проверки согласуются с обслуживающим специалистом.

Что требуется проверить	Кто определит способ	Основание

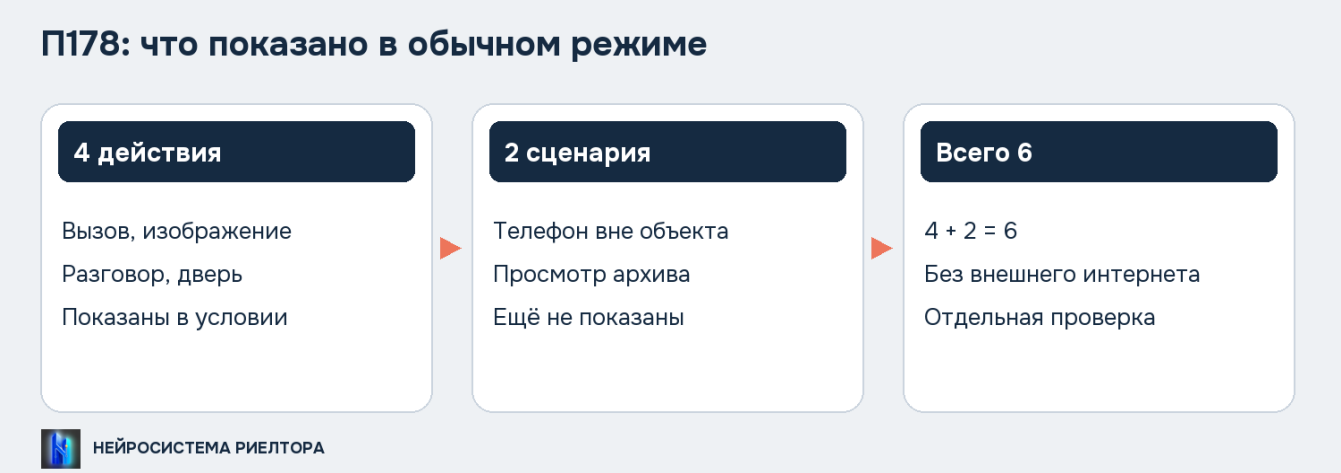
3. Прочитайте матрицу П178

Функция	Обычный режим	Без внешней связи
Вызов на монитор	Показан	Не проверено
Изображение	Показано	Не проверено
Разговор	Показан	Не проверено
Открывание двери	Показано	Не проверено
Телефон вне объекта	Не показано	Не проверено
Архив	Не показан	Не проверено

Учебное условие
Четыре демонстрации при штатном подключении не подтверждают работу без интернета. Реальная система в рамках комплекта не тестировалась.

Вывод для покупателя	Что ещё уточнить

4. Проверьте полноту списка



Учебная карта П178, не схема монтажа реальной системы.

Число	Что означает
4	Показанные в условии сценарии
2	Ещё не показанные сценарии
6	Всего выбранных сценариев
Не следует вычислять	Процент надёжности устройства

Если нужна дополнительная функция, добавьте отдельную строку. Не записывайте её как автоматически подтверждённую вместе с соседней.

Новая функция	Условия	Подтверждение

5. Запросите паспорт системы

Сведения	Зачем
Модель панели и монитора	Найти применимую документацию
Принадлежность элементов	Отделить квартиру от общей системы
Обслуживающая организация	Получить ответ по конфигурации
Мобильная функция	Уточнить приложение и условия
Архив	Уточнить наличие и порядок доступа

Вопрос	Кому адресован	Ответ/дата

Без секретов
Для обычного описания возможностей не нужен административный пароль или выгрузка чужих записей.

6. Согласуйте демонстрацию

Перед действием	Решение
Участник у панели	Согласованный человек
Время	Не мешает жильцам
Вызов	В нужную квартиру
Открывание	Только согласованная дверь
Изменения	Не входят в обычный показ

Не создавайте случайные вызовы, не оставляйте вход открытым и не меняйте права пользователей. Неисправности и специальные режимы передавайте ответственному специалисту.

Действие	Кто выполняет	Условия

7. Запишите наблюдение точно

Поле	Пример записи
Функция	Вызов на внутренний монитор
Режим	Обычное подключение
Кто показывает	Владелец
Дата	Заполнить после реального действия
Наблюдение	Фактический результат
Граница	Удалённый доступ этим не проверен

Что сделано	Что увидели	Что не проверяли

При неудаче
«Уведомление не пришло» является наблюдением. Причину определяет диагностика, а не предположение агента.

8. Подготовьте ответы на сомнения

Вопрос	Ответ
Экран есть, приложение работает?	Мобильную функцию уточняем и показываем отдельно.
Без интернета всё отключится?	Зависит от архитектуры и функций. Запросим ответ по объекту.
Отключим роутер для проверки?	Это может выключить внутреннюю сеть. Способ определит специалист.
Откроется ли дверь без питания?	Это другой режим. Нужны отдельные сведения по системе.

Вопрос клиента	Следующий шаг	Кто отвечает

9. Разведите оборудование и аккаунты

Передача	Что уточнить
Настенный монитор	Состав и принадлежность
Мобильный доступ	Подключение нового пользователя
Старые права	Кто отвечает за прекращение доступа
Условия сервиса	Актуальный ответ обслуживающей стороны
Документы	Инструкция и контакт поддержки

Не универсальный сброс
Не передавайте личный аккаунт собственника и не сбрасывайте общую систему по случайному совету.

Действие при передаче	Ответственная сторона	Подтверждение

10. Подготовьте честную сводку

П178: четыре действия показаны владельцем при штатном подключении. Мобильная функция, архив и поведение без внешнего интернета ещё не подтверждены. Это учебное содержание, не описание реальной квартиры.

В рекламу	В рабочие задачи
Подтверждённое оснащение	Неизвестная конфигурация
Проверенные функции с условиями	Запрос по режиму без интернета
Возможность согласованного показа	Условия приложения и передачи

Сводка покупателю	Открытый вопрос	Следующий шаг

Источники BAS-IP проверены 22.11.2026. Общая справка не заменяет проверку установленной системы.

Нейросистема риелтора
На диагностике разберите, как превращать технические вопросы на показе в точные ответы и задачи команды.

Источники и проверка

BAS-IP: работа без внешнего интернета

BAS-IP: приложение и внутренний монитор