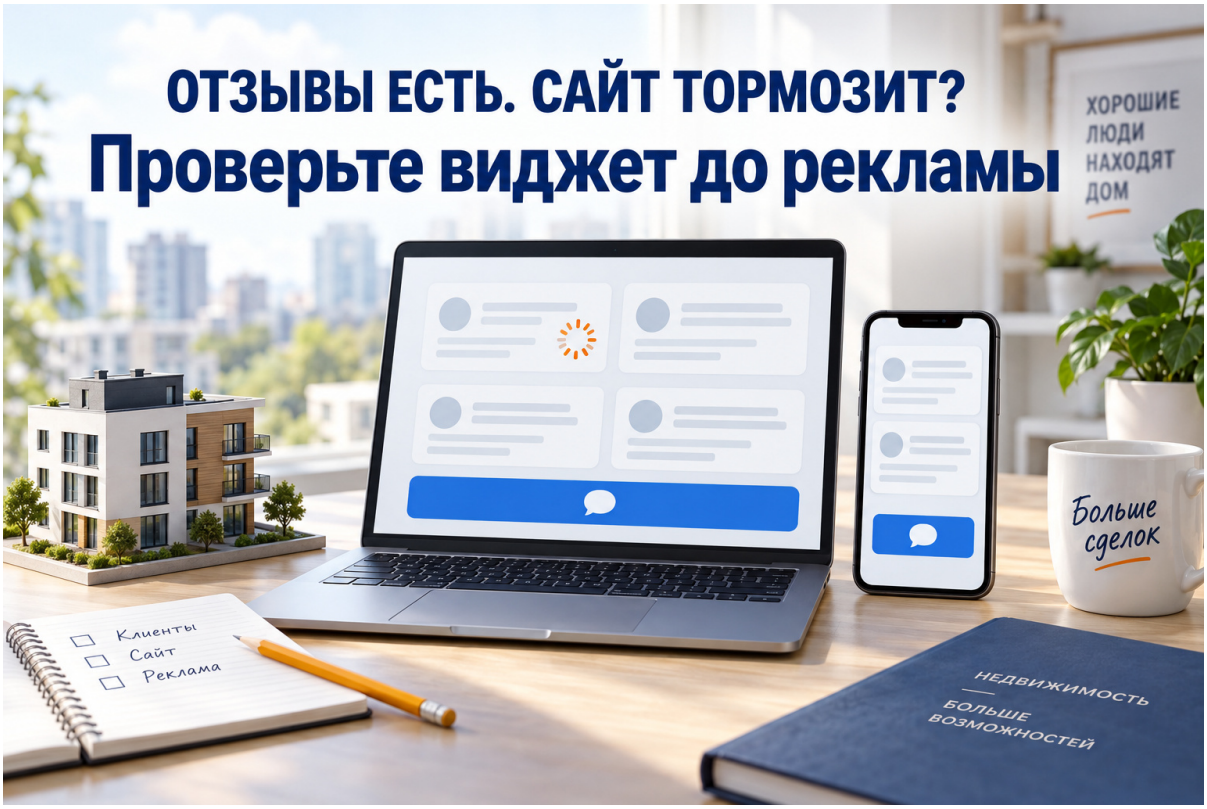
Отзывы на странице услуги: схема размещения и приёмки

Согласуйте размещение виджета и примите его по понятным действиям посетителя, мобильному виду и устойчивости страницы.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Авторская схема приёмки. Примеры вымышлены; измерения конкретного сайта не заявляются. Изменений на публичном сайте при подготовке не выполнялось.

Источник доверия внутри рабочего пути

Вы добавляете отзывы Яндекса на страницу услуги или видите, что внешний блок появляется поздно, обрезается либо мешает обратиться.

Узел	Учебная задача	Проверка
Услуга	Сопровождение продажи квартиры	Понятна до внешних отзывов
Отзывы	Показать источник чужого опыта	Профиль правильной организации
Контакт	Запросить разговор по продаже	Форма доступна при загрузке
Резерв	Открыть источник напрямую	Ссылка работает без виджета

Что передать исполнителю

- Адрес страницы и её основное целевое действие.
- Правильный профиль организации и официальный код.
- Сохранённая версия до изменения.
- Ширины экранов и боковые отступы страницы.
- Одинаковый сценарий сравнения двух версий.
- Исполнитель, критерии приёмки и способ отката.

Смысл, источник и размеры

1. Определите место отзывов в решении клиента

Запишите страницу, её аудиторию и основное действие. Назовите сомнение, которое помогают оценить чужие мнения. Сначала проверьте, что на странице понятны услуга и следующий шаг; внешний блок не заменяет это содержание.

Готово: У блока есть роль и место в структуре.

Не делайте так: Ставить рейтинг первым экраном только потому, что он выглядит убедительно.

2. Подтвердите источник и сохраните версию

Получите официальный код нужной организации через действующий интерфейс Карт. Сверьте офис и внешнюю ссылку. Перед изменением попросите исполнителя сохранить прежний вариант страницы и способ восстановления.

Готово: Код относится к нужному профилю; откат понятен.

Не делайте так: Вставлять первый найденный код или рисовать чужие отзывы вручную.

3. Проверьте реальную ширину

Посчитайте доступное место после отступов. По справке диапазон ширины виджета 300–760 px, рекомендуемая высота от 500 px. Проверьте узкий экран и обычный телефон; при нехватке места меняйте компоновку, а не сжимайте текст до нечитаемости.

Готово: Блок помещается в согласованной компоновке.

Не делайте так: Считать ширину экрана шириной контейнера.

Где блок помогает принять решение

Загрузка, сравнение и приёмка

4. Согласуйте загрузку и запасной путь

Попросите сохранить доступность основного текста и формы до появления отзывов. Для блока ниже первого экрана обсудите отложенную загрузку iframe и зарезервированное место. Добавьте понятную ссылку к источнику на случай недоступности вставки.

Готово: Страница остаётся полезной без внешнего блока.

Не делайте так: Обещать, что один атрибут ускорит любой сайт без проверки.

5. Сравните версии по одному сценарию

В одинаковых условиях проверьте чтение услуги, переход к форме, появление блока и внешнюю ссылку. Сохраните устройство, сеть, дату и наблюдения. Технические метрики запрашивайте с названиями и единицами; единичный балл не заменяет сценарий.

Готово: Есть сопоставимые наблюдения до и после.

Не делайте так: Менять сеть и устройство, а результат приписывать правке виджета.

6. Примите результат и назначьте пересмотр

Отделите исправленную техническую проблему от гипотезы о росте заявок. Зафиксируйте ограничения, ответственного и повод повторной проверки: смена шаблона, кода, внешнего сервиса или формы.

Готово: Владелец знает, что работает и что проверить повторно.

Не делайте так: Считать техническую приёмку доказательством роста продаж.

Что должно работать без внешней вставки

Заполненный протокол страницы

Вымышленная страница продажи квартиры. Ниже — протокол наблюдений, а не заявление о конкретной скорости или приросте обращений.

Сценарий	До изменения	Приёмка пробной версии
Первый экран	Услуга видна, блок ещё пуст	Услуга и контакт доступны сразу
Появление отзывов	Кнопка заметно меняет положение	Мешающий сдвиг устранён
Узкий экран	Контейнер уже условия справки	Компоновка изменена и проверена
Внешний сервис недоступен	Остаётся пустое место	Есть ссылка к профилю
Переход к источнику	Офис не проверен	Открывается нужный профиль

Принимают наблюдаемое поведение, а не формулировку «вставили код». Рост заявок этим протоколом не доказан: для него нужен отдельный анализ.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Виджет красивый — можно запускать рекламу	Проверьте мобильный путь до обращения.
Ширина телефона 320, значит всё поместится	Вычтите отступы и сравните доступную ширину с условием.
Добавили lazy — сайт ускорен	Повторите сценарии и сравните результаты в одинаковых условиях.

Исправляйте наблюдаемую проблему

Проблема	Следующее действие	Приёмка
Чужой офис	Заменить источник	Переход к нужной карточке
Контейнер слишком узкий	Изменить компоновку	Соблюдены размеры и читаемость
Скачок кнопки	Предусмотреть место	Путь к форме устойчив
Блок не появляется	Проверить вставку и резерв	Основная страница работает
Одна удачная проверка	Повторить в тех же условиях	Сохранены сопоставимые наблюдения

Три вопроса владельца сайта

1. Что клиент должен понять до блока отзывов?
2. Сколько места реально остаётся после отступов?
3. Можно ли обратиться, если внешний блок не загрузился?

18 пунктов приёмки виджета

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Смысл и источник

- [ ] **Задача страницы ясна.** Названа услуга и аудитория. Отзывы не заменяют предложение.
- [ ] **Роль блока определена.** Понятно сомнение посетителя. Оценка не доказывает каждую компетенцию.
- [ ] **Профиль проверен.** Совпадают компания и офис. У сети несколько карточек.
- [ ] **Код официальный.** Источник кода сохранён. Не подменяйте отзывы рисунками.
- [ ] **Ссылка верна.** Открывается ожидаемая организация. Проверяйте конечный переход.
- [ ] **Откат предусмотрен.** Есть прежняя версия страницы. Ошибку нужно уметь отменить.

Мобильный вид и загрузка

- [ ] **Ширина посчитана.** Учтены боковые отступы. Ширина телефона не равна контейнеру.
- [ ] **Диапазон соблюдён.** Сверены размеры по справке. Не сжимайте ниже условия площадки.
- [ ] **Нет обрезки.** Текст и управление читаются. Редактор не заменяет телефон.
- [ ] **Форма доступна.** Можно обратиться до загрузки отзывов. Внешний блок не должен мешать.
- [ ] **Место предусмотрено.** Загрузка не сдвигает нужную кнопку. Проверяйте во время появления.
- [ ] **Есть запасной путь.** Видна рабочая ссылка к источнику. Пустой блок оставляет тупик.

Проверка и ответственность

- [ ] **Условия записаны.** Есть устройство, сеть и дата. Разные условия мешают сравнению.
- [ ] **Версии сравнимы.** Повторён один сценарий. Не приписывайте эффект случайной правке.
- [ ] **Ошибки проверены.** Недоступность блока не ломает страницу. Внешний сервис может не ответить.
- [ ] **Метрики названы.** Есть единицы и исходные значения. Один цветной балл мало объясняет.
- [ ] **Заявки отделены.** Переход в Карты не назван обращением. Просмотр не равен отправке.
- [ ] **Владелец назначен.** Известен повод пересмотра. Код внешнего сервиса меняется.

Паспорт блока отзывов

Паспорт одной вставки. Укажите реальное назначение блока, внешний профиль и доступное место. Не заменяйте размеры общим словом «адаптивный».

Страница: _____ Исполнитель: _____

Страница / задача / профиль	Размеры / место / загрузка	Резерв / владелец / откат

Критерий готовности: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата повторной проверки: _____

Сравнение версий по сценарию

Повторяйте чтение услуги, переход к форме, появление блока и открытие источника. Запишите неизвестные условия отдельно.

Сценарий / условия / дата	До / после / наблюдение	Ошибка / исправление / приёмка

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Виджет относится к другому профилю. исправьте источник.

Текст обрезается на телефоне. пересмотрите компоновку.

Форма недоступна до загрузки блока. разделите зависимости.

Нет сохранённой версии. подготовьте восстановление.

Технический тест назван ростом продаж. разделите два вывода.

Согласуйте следующий шаг

Задание специалисту по сайту

Нужен официальный виджет нашей организации на странице услуги. Проверьте размеры, телефон, загрузку, доступность формы и поведение без внешнего блока. Сохраните прежнюю версию. Покажите наблюдения до и после в одинаковых условиях и список оставшихся ограничений.

Первое действие после чтения

Выберите одну страницу услуги. Сохраните исходное состояние и пройдите её на телефоне до обращения. Опишите одну конкретную проблему и критерий исправления до передачи задания.

Ответственный за страницу: _____

Повод следующей проверки: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Посетителю легко перейти от доверия к обращению?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать предложение, путь на сайте и обработку входящих. Проверьте, какой этап требует внимания.

Проверить путь до обращения →

Справка Яндекс Карт и рекомендации web.dev проверены 14.10.2026. Размеры и способ вставки повторно сверяйте перед установкой.

Яндекс Карты: вставка виджета отзывов и размеры

web.dev: работа с внешними вставками

web.dev: отложенная загрузка iframe

Расчёт ширины без гадания

Учебные размеры в пикселях. Реальную ширину и отступы определяет ваш шаблон страницы.

Экран	Отступы	Остаётся
360	24 + 24	312
320	24 + 24	272
320	10 + 10	300

При ширине 312 px нижняя граница 300 px соблюдена. При 272 px условие из справки не выполнено. Последняя строка показывает математическую возможность, а не готовое решение для любого сайта: остаются проверка текста, соседних блоков и управления.

На широком экране тоже нельзя бесконечно растягивать вставку: актуальная справка указывает верхнюю границу 760 px. Специалист должен согласовать контейнер и поведение блока на разных размерах.

Рекомендуемая высота от 500 px относится к виджету. Размещение должно оставлять посетителю понятную навигацию по самой странице; проверьте, что он не застревает между прокруткой внешнего блока и сайта.

Сохраните два изображения одной и той же страницы на узком и обычном телефоне. На каждом должны быть видны границы блока, соседний текст и следующий шаг. Так исполнителю проще воспроизвести проблему.

Протокол сравнения для владельца

Заполните фактические наблюдения. Слово «быстрее» без условий и измерения не считается результатом.

Условие	Что наблюдать	Признак приёмки
Обычная сеть	Чтение услуги и переход к форме	Основной путь доступен
Медленная сеть	Ожидание внешнего блока	Услуга и контакт не заблокированы
Недоступный блок	Запасной переход	Ссылка к профилю видна
Появление вставки	Положение соседних элементов	Нет мешающего скачка
Узкий экран	Читаемость и прокрутка	Нет обрезки страницы

Согласуйте способ воспроизведения медленного соединения или недоступности со специалистом. Если сценарий не проверяли, так и напишите; нельзя ставить отметку по предположению.

Для блока ниже первого экрана специалист может проверить отложенную загрузку iframe. Для основного содержимого первого экрана такое решение нельзя применять механически. Зарезервированное место и запасная ссылка решают другие задачи и проверяются отдельно.

Промпт для уточнения задания: Преврати мои наблюдения в критерии приёмки сайта. Для каждой проблемы укажи действие посетителя, ожидаемое поведение и способ проверки. Не выдумывай результаты измерений, рост конверсии и возможности внешнего сервиса.

Проверяйте повторно после смены шаблона, кода вставки или условий внешнего сервиса. Не нужно ежедневно повторять одинаковый тест, если ничего не изменилось и новых проблем нет.