Встреча с агентом: факт, решение и проверка

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание встречи

- [ ] **Цель.** Выбрана одна. Если нет: сузьте тему.
- [ ] **Эпизод.** Можно восстановить. Если нет: соберите исходник.
- [ ] **Память.** Помечена как версия. Если нет: не называйте стенограммой.
- [ ] **Ответ клиента.** Передан точно. Если нет: сверьте формулировку.
- [ ] **Предыдущее решение.** Открыто. Если нет: найдите запись.
- [ ] **Помощь.** Проверена. Если нет: уточните зависимость.

Решение

- [ ] **Обратная связь.** О действии. Если нет: уберите ярлык.
- [ ] **Вариант агента.** Есть. Если нет: дайте подготовить.
- [ ] **Задача.** Одна. Если нет: вынесите лишнее.
- [ ] **Результат.** Назван. Если нет: уточните что показать.
- [ ] **Критерий.** Наблюдаем. Если нет: замените общую оценку.
- [ ] **Ресурсы.** Доступны. Если нет: согласуйте помощь.

Проверка

- [ ] **Срок.** Реалистичен. Если нет: сверьте загрузку.
- [ ] **Ответственный.** Назван. Если нет: запишите роль.
- [ ] **Понимание.** Сверено. Если нет: повторите смысл.
- [ ] **Новый эпизод.** Подготовлен. Если нет: проверьте перенос.
- [ ] **Внешний итог.** Отделён. Если нет: не обещайте сделку.
- [ ] **Протокол.** Доступен обоим. Если нет: сохраните версию.

Запишите факты и следующий шаг

Перед окончанием встречи агент повторяет задачу своими словами, наставник подтверждает свою помощь.

Задача: _____ Проверил: _____

Факт	Решение	Критерий	Кто / когда

Совет вместо задачи. Назовите результат..

Оценка личности. Вернитесь к эпизоду..

Зависимость не учтена. Уточните помощь..

Молчание объяснено. Верните неизвестность..

Сделка обещана. Разведите действие и итог..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Советов много, а с чего начать — непонятно?

Пройдите диагностическую карту для риелторов, выберите проблемный участок работы и перенесите его в повестку встречи.

Выбрать тему для разбора →

Протокол организует обучение отдельному действию. Он не оценивает личность агента и не гарантирует сделку или рост конверсии. Подготовлено 26.09.2026.