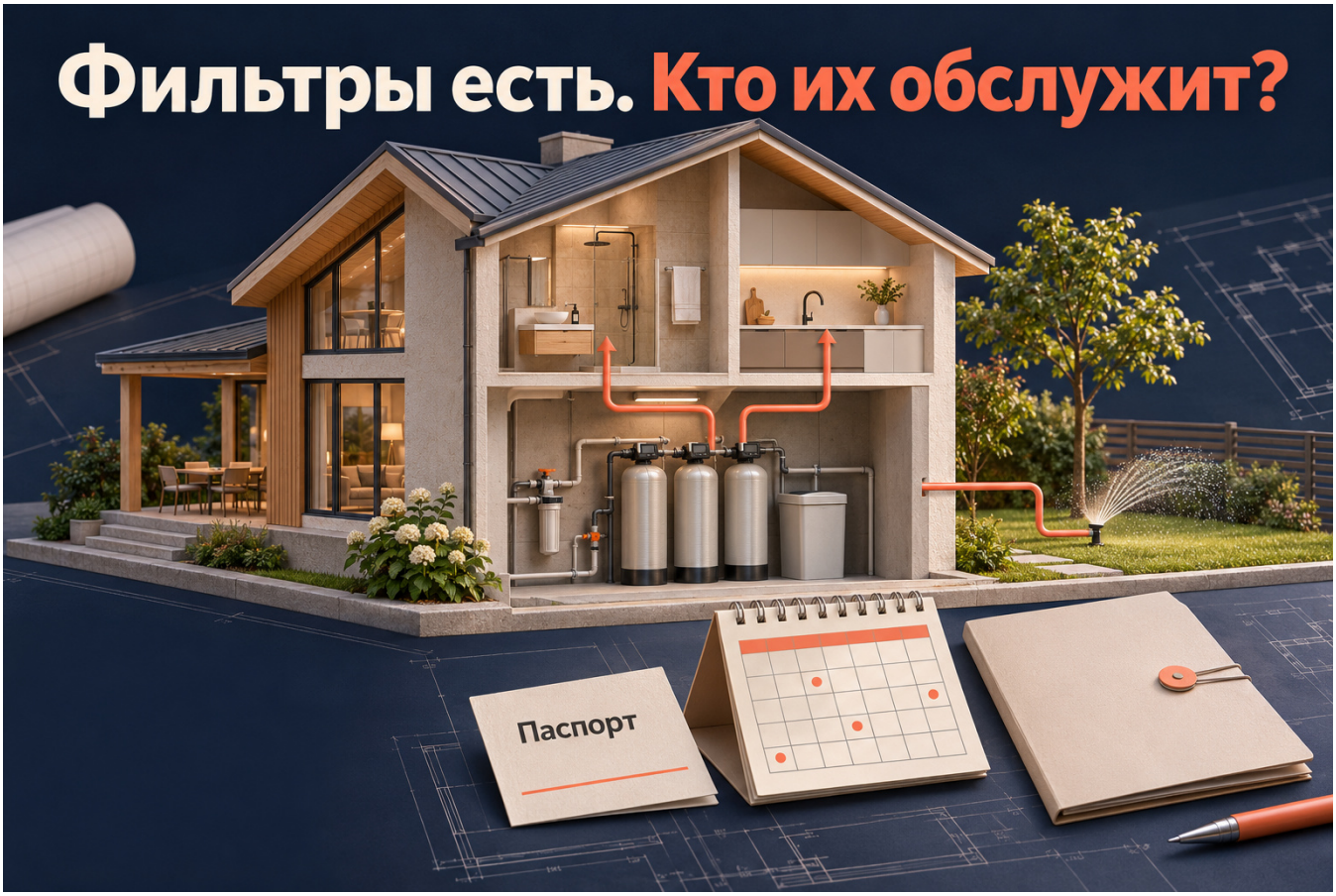
# Паспорт водоподготовки: ветки, обслуживание и расходы первого года

Карта веток, журнал сервиса, расходы с границами и передача управления. Заполненный учебный пример и отдельный чек-лист.




Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

# 1. Паспорт передачи B93

Используйте эту карту для дома с уже установленной водоподготовкой. Результат работы: покупатель понимает состав системы, подтверждённые сведения, открытые вопросы и порядок обслуживания. Карта не заменяет техническое заключение или лабораторный результат.

**Всё в примере вымышлено**
Дом B93, обозначения веток, документы и суммы созданы для обучения. Это не описание реального объекта, не монтажная схема и не стоимость услуг в вашем регионе.

| Нужно получить | Для чего |
|---|---|
| Схема веток | Различить точки потребления |
| Паспорта и сервис | Понять установленное и выполненное |
| Расходы с границами | Не потерять статьи бюджета |
| Порядок передачи | Согласовать незакрытые вопросы |

| Дом / дата | Участники | Вопрос покупателя |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 2. Три ветки одного дома

| Ветка B93 | Назначение | Документ |
|---|---|---|
| Б1 | Санузлы после общей обработки | Схема С1 |
| Б2 | Кухня с отдельной доочисткой | Схема С1, инструкция |
| Б3 | Полив отдельно | Схема С1 |

Не считайте кухонный кран, душ и садовый шланг одной проверенной точкой. Попросите обозначить путь воды и существующие обходные линии на фактической схеме. Скрытые соединения не дорисовывают по внешнему виду труб.

**Граница рисунка**
Пример показывает различие веток, а не предлагает порядок монтажа. Назначение и допустимое использование воды подтверждают по конкретному объекту.

| Точка потребления | Какие ступени проходит | Чем подтверждено |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 3. Опись установленного оборудования

| Позиция B93 | Что известно | Что уточнить |
|---|---|---|
| Общая ступень | Паспорт получен | Совпадает ли текущая загрузка |
| Кухонный модуль | Инструкция получена | Дата установки сменного элемента |
| Управление | Показывает собственник | Порядок передачи владельцу |

В рабочую опись впишите точное название модели, доступную маркировку, назначение по инструкции и обслуживаемую ветку. Не определяйте функцию по цвету корпуса или количеству колонн. Изменения после монтажа фиксируйте отдельно.

| Модель / маркировка | Функция / ветка | Паспорт / изменение |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 4. Реестр подтверждений по воде

| Документ B93 | Точка | Граница вывода |
|---|---|---|
| П1 | Вход до обработки | Не описывает результат Б2 |
| П2 | Б1 после общей ступени | Не переносится на кухонный модуль |
| Нет документа | Б2 | Нужна согласованная задача лаборатории |

В реальном протоколе проверьте дату, обозначение пробы, место и перечень исследований. Не переименовывайте частичное исследование в полное. Для новой проверки заранее согласуйте с лабораторией задачу, отбор, тару и доставку.

**Не делайте вывод по прозрачности**
Карта только связывает документы с точками. Пригодность воды для конкретного использования не устанавливается риелтором по внешнему виду или одному бытовому измерению.

| Документ / дата | Точка / показатели | Открытый вопрос |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 5. Журнал обслуживания по устройствам

| Ступень B93 | Получено | Статус |
|---|---|---|
| Общая | Акт выполненных работ | Изучить состав и дату |
| Кухонная | Чек на покупку элемента | Установка не подтверждена |
| Вся система | Сервисный контакт | Проверить доступность исполнителя |

Покупка расходника и выполненная замена являются разными событиями. Для каждой операции нужны дата, исполнитель и подтверждение. Следующее действие назначают по инструкции конкретного оборудования и согласованному регламенту, а не по единой норме для всех фильтров.

| Операция / устройство | Дата / подтверждение | Следующий срок или условие |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 6. Известные повторяющиеся расходы

| Позиция B93 | Учебная сумма за год |
|---|---|
| Материалы общей ступени | 6 000 ₽ |
| Кухонные элементы | 3 600 ₽ |
| Плановые работы | 4 000 ₽ |
| Всего перечислено | 13 600 ₽ |

В упражнении строки не пересекаются: работа не включена в цену материалов. В реальном предложении это проверяют отдельно. Если сервисный пакет уже содержит расходники, их нельзя прибавлять второй раз.

**Граница суммы**
13 600 ₽ является суммой трёх вымышленных позиций. Это не подтверждённая стоимость эксплуатации дома и не средняя цена по рынку.

| Повторяющаяся позиция | Количество / цена / источник | Включено в другую строку? |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 7. Первый год и ещё неизвестные суммы

| Добавление B93 | Учебная сумма |
|---|---|
| Исследование перед передачей | 3 000 ₽ |
| Первоначальная проверка | 2 000 ₽ |
| Дополнительно | 5 000 ₽ |
| 13 600 + 5 000 | 18 600 ₽ известных позиций |

| Пока не оценено | Как закрыть вопрос |
|---|---|
| Энергия и технологическая вода | Уточнить режим и доступный учёт |
| Доставка | Проверить состав предложений |
| Ремонт | Обсудить состояние со специалистом |

Неизвестное не равно нулю. Разовые 5 000 ₽ не копируются автоматически в следующий год. Исследования будущих периодов планируют по своей задаче; отсутствие строки сейчас не доказывает, что она никогда не понадобится.

| Период / позиция | Источник / сумма | Ограничение |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 8. Пять позиций передачи владельцу

| Позиция | Статус для реального дома |
|---|---|
| Схема веток и установленного | Передано / ожидается / отсутствует |
| Паспорта и инструкции | Передано / ожидается / отсутствует |
| Документы исследований | Передано / ожидается / отсутствует |
| История обслуживания | Передано / ожидается / отсутствует |
| Контакт помощи и порядок управления | Передано / ожидается / отсутствует |

Откройте файлы вместе с получателем. Проверьте читаемость маркировок, дат и названий. Если используется приложение, узнайте предусмотренную смену владельца. Личный пароль продавца не заменяет передачу доступа к оборудованию.

| Что передаём | Где находится | Принято / что осталось |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 9. Разговор без неподтверждённых обещаний

| Собеседник | Рабочая реплика |
|---|---|
| Продавец | Покажите, какие ветки проходят через каждую ступень и где это отражено. |
| Покупатель | По Б2 пока нет подтверждённого результата. Согласуем задачу лаборатории до вывода. |
| Специалист | Нужно сопоставить установленное с паспортами и объяснить обслуживание новому владельцу. |

**На показе**
Не вскрывайте корпуса, не меняйте дозировки и не переключайте неизвестные краны. Пользовательские действия показывают по инструкции. Ошибки и следы протечек фиксируют для специалиста.

| Вопрос | Кто согласился ответить | Подтверждение / срок |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 10. Итог и следующий шаг

Учебный итог B93: схема трёх веток получена. Паспорта общей и кухонной ступеней есть. П1 относится ко входу, П2 к Б1. По Б2 и последнему обслуживанию кухонного модуля остаются вопросы. Известные позиции первого года составляют 18 600 ₽, часть расходов ещё не оценена.

| Самопроверка | Ожидаемый ответ |
|---|---|
| П1 и П2 подтверждают Б2? | Нет |
| Чек доказывает замену? | Нет |
| 18 600 ₽ охватывает все затраты? | Нет |
| 5 000 ₽ обязательно каждый год? | Нет, будущий план составляют отдельно |

В своём итоговом сообщении отделите полученное, невыясненное и согласованное действие. Не назначайте обязательства за участника без подтверждения. По одному объекту доведите карту до понятного следующего разговора.

| Итог для покупателя | Следующий шаг | Согласование сторон |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

Источники и проверка

BWT: этапы проектирования и сопровождения системы

ФБУЗ ЕАО: исследования воды и требования к пробам