Совместная проверка с клиентом

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Пригласить к полезному участию

- [ ] **Назвать предмет.** Один участок понятен. Не просить абстрактной активности.
- [ ] **Объяснить назначение.** Ясно зачем вопрос. Не проводить опрос ради ответа.
- [ ] **Предложить формат.** Он посилен человеку. Не считать неудобство отказом.
- [ ] **Спросить нейтрально.** Есть место любому ответу. Не добиваться похвалы объекту.
- [ ] **Уточнить сценарий.** Понятно как пользуются. Не подбирать удобный агенту.
- [ ] **Выслушать вклад.** Сведения записаны точно. Не заменить своим представлением.

Различить пожелания и факты

- [ ] **Отметить пожелание.** Оно не названо измерением. Не превращать рисунок в факт.
- [ ] **Указать источник.** Слова клиента обозначены. Не приписывать замер себе.
- [ ] **Проверить масштаб.** Предел плана известен. Не обещать точность по картинке.
- [ ] **Назвать неизвестное.** Размеры и условия не скрыты. Не говорить всё помещается.
- [ ] **Сверить понимание.** Клиент может исправить. Не навязать собственный сценарий.
- [ ] **Сохранить роль агента.** Проверка не переложена целиком. Не обвинять клиента в результате.

Превратить ответ в действие

- [ ] **Показать изменение.** Видно влияние сведений. Не продолжать без учёта ответа.
- [ ] **Назначить свой шаг.** Указан конкретный выход. Не обещать неопределённое разберусь.
- [ ] **Разделить сроки.** Запрос не равен ответу. Не гарантировать за собственника.
- [ ] **Не выдумывать срок клиента.** Он согласуется отдельно. Не назначать замер молча.
- [ ] **Обновить после данных.** Исходный вопрос сверяется снова. Не закрывать по переписке.
- [ ] **Сохранить границу согласия.** Идея не равна покупке. Не считать вовлечение обязательством.

Запишите факты и следующий шаг

Вовлечение полезно, когда ответ влияет на работу. Участие клиента не подтверждает размеры, пригодность объекта или выбор покупки.

Задача: _____ Вклад клиента: _____

Вопрос / вклад / сценарий	Источник / подтверждено / неизвестно	Изменение работы / действие / срок

Ответ стал только галочкой активности. покажите изменение работы.

Пожелание стало замером. верните тип сведений.

План без масштаба стал точным. обозначьте предел.

Клиент не рисует значит не хочет. смените формат.

Участие стало согласием на покупку. разделите события.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент отвечает, но это не меняет дальнейшую работу?

Проверьте, как вопросы раскрывают задачу и превращаются в полезную проверку, материал и понятный следующий шаг.

Проверить участие клиента →

Клиент знает собственные потребности и может помочь их уточнить. Его участие не превращает пожелание в измерение и не заменяет проверку объекта. Подготовлено 2026-10-17.