Вопросы по маршруту просмотра

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовить маршрут

- [ ] **Напомнить задачу.** Приоритет актуален. Не навязывать старую версию.
- [ ] **Согласовать темп.** Есть время осмотреться. Не превращать показ в допрос.
- [ ] **Выбрать точки.** Они связаны с потребностью. Не спрашивать всё подряд.
- [ ] **Уточнить объём.** Доступ согласован. Не вести в закрытую часть.
- [ ] **Отделить мнение.** Собственная оценка видна. Не выдавать её за ответ клиента.
- [ ] **Подготовить запись.** Есть поля для неизвестного. Не оставлять только общую оценку.

Задать и услышать

- [ ] **Начать нейтрально.** Вопрос не содержит похвалы. Не подсказывать нужный ответ.
- [ ] **Уточнить функцию.** Понятно действие клиента. Не спорить с ощущением.
- [ ] **Проверить данные.** Размеры не выдуманы. Не обещать вместимость на глаз.
- [ ] **Назвать условия.** Время и обстоятельства отмечены. Не обобщать краткое наблюдение.
- [ ] **Выдержать паузу.** Клиент может подумать. Не считать молчание согласием.
- [ ] **Раскрыть критику.** Понятно значение замечания. Не защищать объект автоматически.

Собрать итог

- [ ] **Отметить подтверждённое.** Слова не усилены. Не менять интерес на согласие.
- [ ] **Записать неподходящее.** Причина конкретна. Не скрывать обязательный критерий.
- [ ] **Оставить вопросы.** Неизвестное видно. Не заполнять пробелы догадкой.
- [ ] **Назначить действие.** Понятно, что и кто уточняет. Не заканчивать пустым «подумаем».
- [ ] **Проверить AI.** Нет новых фактов и мотивов. Не доверять уверенности модели.
- [ ] **Передать контекст.** Коллега понимает задачу. Не записывать ярлыки о клиенте.

Запишите факты и следующий шаг

Спросите о конкретном использовании пространства. Отделите впечатление, наблюдаемый факт и неизвестные сведения; затем согласуйте следующий шаг.

Код клиента: _____ Главная задача: _____

Наблюдение	Потребность	Открытый вопрос

Вопрос содержит готовую похвалу. уберите навязанную оценку.

Размер определён на глаз. запросите необходимые данные.

Текущий звук назван постоянным. зафиксируйте условия наблюдения.

Критика стала ярлыком о покупателе. уточните функцию и причину.

Итог содержит только «подумает». соберите конкретные открытые вопросы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После показа остаётся только «подумает»?

Проверьте в диагностической карте, сохраняются ли конкретные потребности, открытые вопросы и согласованный следующий контакт.

Разобрать разговор на показе →

Задавайте вопросы там, где человек видит соответствующую особенность объекта. Один ответ определяет следующее уточнение, а не весь список заготовок. Подготовлено 2026-10-16.