Оставьте вопросы с назначением

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Обещание и назначение

- [ ] **Результат назван.** Понятно что выдаётся после формы. Неопределённая польза снижает ясность.
- [ ] **Персонализация честная.** Ответы действительно меняют результат. Одинаковый PDF не личный анализ.
- [ ] **Контакт соответствует маршруту.** Нужен для выбранного способа ответа. Два поля не всегда обязательны.
- [ ] **Поле меняет действие.** Записано кто использует ответ. Сбор ради базы не цель шага.
- [ ] **Контекст сохранён.** Объявление и материал не потеряны. Не нужно повторять известное.
- [ ] **Консультация отдельна.** Получение файла не скрывает запись на звонок. Ожидания должны совпадать.

Ясность вопросов

- [ ] **Сценарии различаются.** Продавец и покупатель получают уместный шаг. Общая анкета может путать.
- [ ] **Нет преждевременного брифа.** Детали сделки спрашивают по назначению. Первый контакт не вся проверка.
- [ ] **Неопределённость допустима.** Есть честный вариант там где он возможен. Иначе человек угадывает.
- [ ] **Формулировки нейтральны.** Ответы не оценивают серьёзность личности. Давление искажает данные.
- [ ] **Диапазоны не пересекаются.** Пограничное значение имеет один вариант. Неоднозначность мешает сравнению.
- [ ] **Необязательное отмечено.** Понятно что можно пропустить. Скрытая обязательность раздражает.

Передача и результат

- [ ] **Подсказка полезна.** Объясняет назначение или формат. Не повторяет заголовок.
- [ ] **Ошибка исправима.** Есть понятное действие для посетителя. Общая ошибка не помогает.
- [ ] **Мобильный путь пройден.** Вопросы и кнопка доступны. Редактор не заменяет телефон.
- [ ] **Ответы дошли.** Сохранены в верных полях. Данные могут потеряться в связке.
- [ ] **Агент использует контекст.** Не начинает опрос заново. Посетитель уже потратил усилие.
- [ ] **Качество определено.** Есть критерий диалога и период оценки. Одни заполнения не весь результат.

Запишите факты и следующий шаг

Не защищайте поле только потому, что оно давно есть. Назовите реального пользователя ответа внутри процесса.

Форма: _____ Проверил: _____

Вопрос / обязательность	Назначение / действие по ответу	Без ответа / оставить или перенести

Никто не использует ответ. пересмотрите обязательность.

Личный анализ одинаков всем. уточните обещание.

Нет варианта неопределённости. проверьте возможность честного ответа.

Агент спрашивает всё снова. проверьте передачу контекста.

Оценивают только отправки. добавьте продолжение диалога.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Люди оставляют контакт, но разговор начинается с нуля?

Диагностическая карта для риелтора помогает связать обещание, вопросы и действия агента. Проверьте, какой контекст нужен для полезного первого ответа.

Проверить первый шаг клиента →

Паспорт полей, заполненные сценарии продавца и покупателя, учебное сравнение результатов и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.