От общего запроса к одному критерию

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Открыть задачу без анкеты

- [ ] **Назвать итог.** Одна задача понятна. Не смешивать все этапы.
- [ ] **Получить отклик.** Клиент может изменить тему. Не вести к скрытому решению.
- [ ] **Начать по контексту.** Вопрос относится к задаче. Не собирать лишнее личное.
- [ ] **Выслушать ответ.** Смысл не перебит. Не подсказывать выгодное.
- [ ] **Выделить слово.** Есть предмет уточнения. Не переходить по списку.
- [ ] **Оставить неизвестное.** Недостающие данные видны. Не заполнять догадкой.

Получить и проверить критерий

- [ ] **Уточнить значение.** Общее слово раскрыто. Не понимать автоматически.
- [ ] **Связать с действием.** Критерий можно проверять. Не довольствоваться красивым.
- [ ] **Уточнить приоритет.** Обязательное отделено. Не ослаблять под объект.
- [ ] **Сохранить источник.** План и факт различаются. Не объявлять объект проверенным.
- [ ] **Пересказать кратко.** Клиент может поправить. Не расширять условия.
- [ ] **Проверить ограничения.** Неизвестное названо. Не скрывать свет и шум.

Закончить полезным результатом

- [ ] **Спросить о пропуске.** Существенное не забыто. Не завершать по числу вопросов.
- [ ] **Вернуться при новом.** Сценарий адаптирован. Не спорить за свою воронку.
- [ ] **Выбрать уместный шаг.** Он опирается на данные. Не торопить просмотр.
- [ ] **Согласовать результат.** Понятно, что получит клиент. Не обещать общий успех.
- [ ] **Указать исполнителя и срок.** Только подтверждённая договорённость. Не назначать молча.
- [ ] **Сохранить цепочку.** Видно почему возник критерий. Не оставлять голые поля.

Запишите факты и следующий шаг

Ведите разговор к согласованной задаче. Не превращайте последовательность вопросов в заранее навязанный ответ.

Задача: _____ Исходное слово: _____

Контекст / уточнение / ответ	Критерий / приоритет / граница	Сверка / следующий результат / срок

Общее слово получило чужой смысл. вернитесь к уточнению.

Все вопросы читаются подряд. выберите одну задачу.

План стал полной проверкой. назовите неизвестное.

Критерий стал покупкой. верните границу решения.

Новое условие мешает скрипту. перестройте разговор.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После вопросов остаётся анкета без следующего действия?

Проверьте, как разговор раскрывает задачу клиента и приводит к понятному результату текущего этапа.

Проверить ход разговора →

Следующий вопрос появляется из ответа, а не из желания заполнить все поля. Итог разговора согласуется и сохраняет неизвестные данные. Подготовлено 2026-10-17.