Когда обнаружили пропажу

Проверка	Да
Очистка корзины не выполняется	[ ]
Имя и нужная редакция записаны	[ ]
Выбран ответственный	[ ]
Уточнён рабочий аккаунт	[ ]
Проверен поиск по доступным признакам	[ ]
Проверена история	[ ]
Определён владелец общей папки	[ ]
Проверяется нужная корзина	[ ]
Срок не отсчитывается от обнаружения	[ ]
Клиенту не обещан гарантированный возврат	[ ]

Наблюдение	Следующий шаг

После находки или возврата

Проверка	Да
Найденное отличается от восстановленного	[ ]
Редакция проверена внутри	[ ]
Полнота подтверждена	[ ]
Конфликт не разрешён вслепую	[ ]
Копия-кандидат не названа принятой	[ ]
Происхождение копии записано	[ ]
Путь выдачи и получатель проверены	[ ]
Неизвестные условия оставлены открытыми	[ ]
Дата возврата не подменяет редакцию	[ ]
Причина и изменение порядка записаны	[ ]

Результат / ограничение	Ответственный / срок

Источники и проверка

Яндекс Диск: удаление и восстановление

Яндекс Диск: пропавшие файлы