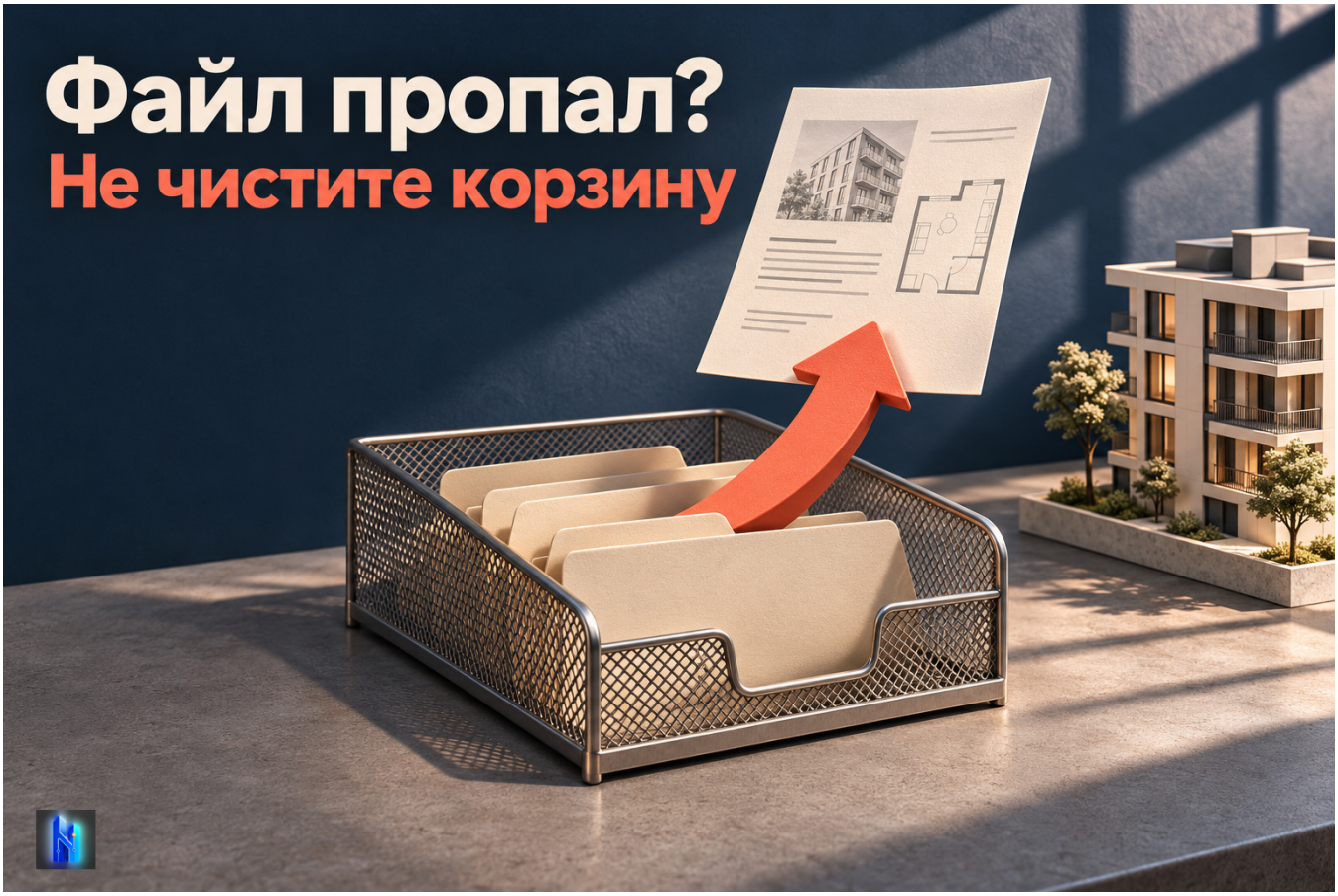
План возврата рабочего документа

Пять причин пропажи, карта поиска, приёмка восстановленного результата и проверка резервной копии перед встречей.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Карточка пропажи

Сначала сохраняют наблюдаемую картину. Не очищайте корзину и не заменяйте рабочую папку случайным архивом. Один ответственный собирает факты и согласует действия коллег.

Поле	Что известно
Внутренний код и назначение	
Имя / формат / ожидаемая редакция	
Последнее известное место	
Когда последний раз открывали	
Владелец и рабочий аккаунт	
Кому и для чего нужен результат	
Ответственный и ближайшая задача	

Модель B068
Пять вымышленных материалов, без клиентских данных. Все результаты заданы для обучения. В реальном Яндекс Диске восстановление не выполнялось.

2. Поиск до восстановления

Сначала выясните, что произошло с файлом

Аккаунт	След файла	Действие
Нужный профиль	**Поиск и история**	**Найти или вернуть**
Правильный владелец	Конкретный элемент	Сверить содержание

Пустая папка или старая ссылка не доказывают удаление.

Уточните аккаунт, найдите след, выберите действие по состоянию.

Проверка	Что записать
Аккаунт	Тот ли профиль открыт
Поиск	Имя, часть имени, формат, доступный текст
История	Наблюдаемое действие и время
Владелец	Кто вправе проверить общую папку
Корзина	Есть ли конкретный элемент

Старая ссылка или пустая папка не доказывают окончательное удаление. При найденном перемещении укажите новый путь и сверьте содержание.

3. Пять материалов B068

ID / файл	Где обнаружен	Итог
А / Описание	Другой рабочий аккаунт	Найдено
Б / Подборка	Перемещено в согласованные	Найдено
В / План показа	Корзина после недавнего удаления	Восстановлено
Г / Таблица	Удалено окончательно; есть копия-кандидат	Копия требует сверки
Д / Список вопросов	Корзина владельца общей папки	Восстановлено

А и Б найдены без восстановления. В и Д возвращены из корзины. Г имеет только неподтверждённый кандидат на копию. Готовность четырёх материалов не превращает пятый в готовый.

Незавершённая строка	Следующая проверка
Г: таблица-кандидат	
Мой незавершённый материал	

4. Состояния и выбор действия

Наблюдение	Действие	Чего не делать
Файл в другом месте	Открыть и сверить	Называть это восстановлением
Нужный элемент в корзине	Выбрать и восстановить	Очищать корзину
Несколько кандидатов	Сопоставить редакции	Возвращать всё без разбора
Конфликт с текущим файлом	Изучить варианты и сохранить актуальное	Подтверждать замену вслепую
Удалён окончательно	Искать разрешённую существующую копию	Обещать возврат серверного оригинала

По справке корзина хранит удалённые элементы 30 дней. Не считайте этот срок от дня обнаружения пропажи и не откладывайте до последнего дня.

5. Общая папка и устройство

Сторона	Что уточнить
Компьютер	Удаление внутри синхронизируемой папки или отдельной копии
Мобильное приложение	Какое действие выполнено над облачным файлом
Общая папка	Владелец и участник, выполнивший удаление
Другой коллега	Пустая корзина не завершает поиск у владельца

Кто проверяет	Сторона / аккаунт	Наблюдение

Не запрашивайте чужой пароль. Владелец проверяет свою сторону самостоятельно. Освобождение места только на устройстве требует подходящего режима хранения, а не удаления облачного результата.

6. Проверка копии-кандидата

Незавершённая строка Г
Коллега нашёл таблицу, но её пригодность не подтверждена. До сверки это кандидат, а не восстановленная актуальная редакция.

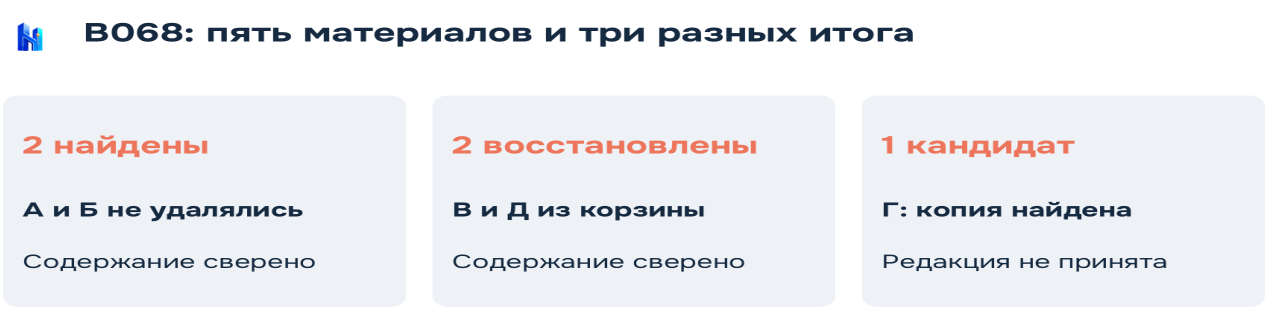
Критерий	Ожидается	Фактически
Объект и задача		
Происхождение экземпляра		
Редакция / согласование		
Нужные листы или разделы		
Ключевые значения		
Кто принимает пригодность		

Если оригинал окончательно удалён из корзины, найденный экземпляр не надо называть возвратом этого серверного оригинала. Сохраните происхождение и границы подтверждения.

7. Приёмка перед встречей

Материал	Редакция	Полнота	Место / получатель

Откройте восстановленное содержимое. Для PDF сверьте страницы, для таблицы листы и значения, для подборки состав объектов. Затем проверьте нужный путь передачи и допустимого адресата.



Два найдены, два восстановлены, один кандидат требует сверки.

В B068 четыре материала готовы, один ещё не принят. Пять записей в списке не означают пять пригодных результатов.

8. Сообщение о задержке и результате

Состояние	Учебная реплика
Поиск продолжается	Проверяю актуальную копию. До разговора подтвержу, какой файл использовать.
Найден новый путь	Материал найден в другой папке, редакция сверена. Используем согласованную ссылку.
Возврат выполнен	Файл возвращён и проверен по содержанию. Подтверждаю состав для встречи.
Только кандидат	Нашёл копию, сейчас сверяю редакцию. Пока не предлагаю использовать её как актуальную.

Моя ситуация	Сообщение без ложного обещания

9. Журнал факта и следующий шаг

Материал	Где найден / действие	Кто проверил / что неизвестно

Задание помощнику
Раздели обезличенные записи на найдено, восстановлено, копия требует сверки и не найдено. Не приписывай успех строкам без подтверждения. Предложи следующий шаг для незавершённых.

Дата возврата файла не подменяет дату содержательной редакции. Если материал пришлось создавать заново, обозначьте это отдельно и проведите новую приёмку.

10. Причина и профилактика

Причина	Изменение порядка	Как убедиться
Неверный аккаунт		
Перемещение без записи		
Неясное имя / редакция		
Удаление в общей работе		
Нет пригодного резерва		

Корзина временная, а не резервный архив. Проверяйте пригодность разрешённых копий отдельно. Повторяемая причина требует изменения конкретного шага, а не обещания «больше не ошибаться».

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Проверено 15.11.2026. B068 вымышленный разбор; реальные файлы не удалялись и не восстанавливались.

Источники и проверка

Яндекс Диск: удаление и восстановление

Яндекс Диск: пропавшие файлы