Пять минут с понятным результатом

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До контакта

- [ ] **Задача одна.** Есть проверяемый итог. Сократите предмет.
- [ ] **Польза конкретна.** Понятно зачем отвечать. Назовите результат.
- [ ] **Время согласовано.** Нет обещания наугад. Уточните окно.
- [ ] **Формат удобен.** Выбран клиентом. Предложите реальный вариант.
- [ ] **Отказ допустим.** Нет спора о занятости. Закончите при просьбе.
- [ ] **Нет ложной срочности.** Срок подтверждён фактом. Уберите искусственное давление.

Во время разговора

- [ ] **Цель подтверждена.** Стороны обсуждают одно. Назовите предмет.
- [ ] **Не добавлены лишние темы.** Краткость соблюдается. Сохраните новое отдельно.
- [ ] **Итогу оставлено время.** Есть возможность уточнить смысл. Закончите вопросы вовремя.
- [ ] **Данные не выдуманы.** Неизвестное осталось видимым. Отметьте открытое.
- [ ] **Сложное не решено наскоро.** Нет видимости полной проверки. Выделите отдельный разбор.
- [ ] **Продление согласовано.** Интерес не равен бесконечному времени. Спросите о новом объёме.

После разговора

- [ ] **Итог точный.** Доступность не стала встречей. Разделите статусы.
- [ ] **Открытый вопрос записан.** Есть ответственный. Согласуйте уточнение.
- [ ] **Завершение вовремя.** Нет презентации после обещанного конца. Закройте контакт.
- [ ] **Канал разрешён.** Итог отправляется уместно. Уточните способ.
- [ ] **Перенос конкретен.** Потом не выдано за дату. Сохраните реальный статус.
- [ ] **Качество измеряется результатом.** Минуты не заменяют пользу. Запишите полученный ответ.

Запишите факты и следующий шаг

Не превращайте лист в список вопросов, которые нужно задать все сразу. Выберите один предмет под доступное окно.

Собеседник: _____ Дата: _____

Один вопрос / цель	Подтверждённый ответ	Что остаётся открытым
Предмет		
Нужный факт		
Участник		

Минутное обещание стало презентацией. сократите предмет или завершите.

Занятость оспаривается. примите ограничение.

Окно владельца стало показом. верните статус участников.

Сложный ответ дан без данных. сохраните вопрос для проверки.

Потом записано как встреча. уточните реальную договорённость.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Разговоры заканчиваются неопределённым «потом»?

Проверьте цель первого контакта, требуемое усилие и понятность следующего шага.

Разобрать короткий контакт →

Короткий контакт требует меньшей задачи, понятного итога и соблюдения обещанного времени. Он не заменяет сложную проверку. Подготовлено 2026-10-16.