Самостоятельная продажа или помощь в отдельной задаче

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выяснить задачу

- [ ] **Выбор владельца признан.** Нет спора о профессии. Уберите обвинение.
- [ ] **Разговор уместен.** Собственник готов обсуждать. Завершите при отказе.
- [ ] **Этап назван.** Известно что уже сделано. Уточните текущий шаг.
- [ ] **Потребность подтверждена.** Не придумана агентом. Спросите о трудности.
- [ ] **Существующее решение учтено.** Нет лишней замены. Узнайте кто уже помогает.
- [ ] **Нет вымышленных потерь.** Не обещана неизбежная неудача. Говорите о фактах.

Предложить формат

- [ ] **Услуга существует.** Вы реально берёте такой объём. Назовите доступный формат.
- [ ] **Результат конкретен.** Не только слова «всё сделаю». Перечислите действия.
- [ ] **Границы видны.** Полное и частичное различаются. Уточните исключения.
- [ ] **Полномочия проверены.** Показ не равен изменению цены. Разделите решения.
- [ ] **Условия понятны.** Срок, стоимость и начало названы. Согласуйте до работы.
- [ ] **Нет гарантии окупаемости.** Польза не превращена в обещание цены. Уберите неподтверждённое.

Зафиксировать выбор

- [ ] **Запрос не стал показом.** Статусы событий различаются. Подтвердите время.
- [ ] **Интерес не стал стартом.** Есть отдельное решение. Уточните согласие.
- [ ] **Доступ согласован.** Порядок передачи и встречи понятен. Не действуйте по догадке.
- [ ] **Обратная связь определена.** Ясно что передать владельцу. Задайте формат.
- [ ] **Контакт разрешён.** Есть уместный повод продолжить. Сверьте предпочтение.
- [ ] **Отказ завершает давление.** Самостоятельный путь допустим. Закройте разговор спокойно.

Запишите факты и следующий шаг

Заполняйте со слов собственника. Пустая строка означает неизвестность, а не доказанную потребность в вашей услуге.

Собственник: _____ Дата: _____

Задача продажи	Кто делает сейчас	Нужна ли помощь / какая
Объявление		
Обращения		
Показы		

Владелец не просил обсуждать. завершите контакт.

Отдельный формат вы не оказываете. не обещайте его для привлечения.

Показы названы состоявшимися. верните фактический статус.

Агент решает условия без права. согласуйте полномочия.

Полезность доказывается страхом. вернитесь к реальной задаче.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После «продам сам» разговор заканчивается спором?

Разберите уточнение задачи, уместный формат помощи и следующий шаг по обращению.

Проверить первый разговор →

Отказ от полного сопровождения ещё не описывает все задачи владельца. Но отсутствие потребности не нужно заменять придуманной проблемой. Подготовлено 2026-10-16.