Проверяемая работа для клиента

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Уточнить предмет и собрать факты

- [ ] **Выслушать.** Предмет назван клиентом. Не перебивать защитной речью.
- [ ] **Уточнить период.** Понятен ожидаемый срок. Не спорить об общей занятости.
- [ ] **Найти обещание.** Источник сохранён. Не подменять памятью.
- [ ] **Собрать действия.** Они фактически выполнены. Не включать планы как факт.
- [ ] **Проверить подтверждения.** Есть подходящие доказательства. Не создавать задним числом.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Сводка относится к задаче. Не отправлять чужую переписку.

Показать состояние честно

- [ ] **Отделить частичное.** Остаток явно назван. Не писать полностью готово.
- [ ] **Признать пропуск.** Назван факт опоздания. Не оправдывать отсутствием новостей.
- [ ] **Сохранить сделанное.** Оно показано отдельно. Не отрицать реальную работу.
- [ ] **Пояснить назначение.** Есть ограниченный смысл. Не обещать продажу из действия.
- [ ] **Проверить ожидание.** Разница обсуждена. Не обвинять клиента в непонимании.
- [ ] **Выбрать форму.** Результат можно использовать. Не заваливать архивом.

Согласовать исправление и проверить

- [ ] **Назвать следующий шаг.** Он конкретный и контролируемый. Не гарантировать чужой ответ.
- [ ] **Уточнить срок.** Понятно, какого действия. Не обещать всё к одной дате.
- [ ] **Согласовать канал.** Клиент знает, где ждать. Не считать отправку получением.
- [ ] **Сохранить исходную историю.** Пропуск не исчез. Не переписывать срок задним числом.
- [ ] **Проверить понимание.** Состояние работы ясно. Не требовать признания правоты.
- [ ] **Оставить открытое.** Претензия имеет реальный статус. Не закрывать по новому контакту.

Запишите факты и следующий шаг

Согласование нового контакта не стирает первоначальный пропуск. Действие, подтверждение и полезный результат показываются отдельно.

Клиент: _____ Предмет ожидания: _____

Обещано / сделано / подтверждено	Частично / пропущено / причина	Следующий шаг / срок / остаток

Планы стали выполнением. проверьте фактическое действие.

Четыре аналога стали шестью. верните частичный статус.

Обращения стали показами. разделите этапы.

Пропущенный отчёт исчез. сохраните исходное обещание.

Новое время закрыло претензию. проверьте реальное состояние.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент не видит работу, которую вы ведёте?

Проверьте связь обещания, доказательства выполнения, понятного отчёта и следующего согласованного действия.

Проверить прозрачность работы →

Занятость не заменяет обещанный результат. Сделанное, частичное и пропущенное показываются отдельно. Согласие на новый контакт не подтверждает снятие претензии. Подготовлено 2026-10-17.