Маршрут к следующему участнику

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Уточнить предмет и роли

- [ ] **Назвать вопрос.** Цена или другое определено. Не спрашивать кто главный.
- [ ] **Выслушать роль.** Она названа собеседником. Не обесценивать участие.
- [ ] **Разделить действия.** Передача и решение различаются. Не расширять по догадке.
- [ ] **Уточнить участника.** Понятно, чей ответ нужен. Не искать давление.
- [ ] **Проверить полномочия по задаче.** Нужное основание проверяется отдельно. Не выводить из родства.
- [ ] **Уважить отказ.** Предел общения принят. Не удерживать любой ценой.

Подготовить передачу

- [ ] **Предложить варианты.** Есть удобный маршрут. Не требовать только телефон.
- [ ] **Согласовать текст.** Предмет и вопросы ясны. Не пересылать длинный нажим.
- [ ] **Сохранить условия.** Открытое не исчезло. Не писать согласовано.
- [ ] **Убрать лишние сведения.** Текст относится к вопросу. Не передавать ненужное личное.
- [ ] **Обозначить версию.** Изменения понятны. Не писать всё как раньше.
- [ ] **Сохранить обещание.** Пересылка пока обещана. Не считать уже полученным.

Получить ответ и продолжить

- [ ] **Проверить факт передачи.** Есть отдельное подтверждение. Не путать с обещанием.
- [ ] **Уточнить ответ.** Известна позиция участника. Не принимать наверное за согласие.
- [ ] **Сверить контакт.** Время и состав подтверждены. Не назначать за другого.
- [ ] **Сохранить участие.** Роли удобны сторонам. Не обходить первого собеседника.
- [ ] **Обновить карточку.** Статусы разделены. Не переносить ответ на всех.
- [ ] **При паузе соблюдать маршрут.** Нет давления и обходных сообщений. Не считать молчание согласием.

Запишите факты и следующий шаг

Я передам не означает согласие другой стороны. Предложенное время не становится назначенным без подтверждения.

Предмет: _____ Нужный участник: _____

Роль / предмет / предел	Передача / ответ / источник	Контакт / статус / следующий шаг

Родственник стал уполномоченным на всё. уточните конкретную роль.

Передам стало согласовано. верните статус передачи.

Наверное стало решением. сохраните предположение.

Предложенное время стало встречей. получите подтверждение.

Отказ вызвал обходные сообщения. вернитесь к согласованному маршруту.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Вопросы теряются между участниками сделки?

Проверьте, как сохраняются роли, содержание предложения и следующий согласованный контакт.

Проверить передачу вопроса →

Передать информацию, согласовать время и принять условия являются разными действиями. Обещание переслать не равно ответу собственника. Подготовлено 2026-10-17.