Договорённость о связи без преследования

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Договорённость

- [ ] **Фраза сохранена.** Нет собственного дополнения. Запишите точный смысл.
- [ ] **Предмет понятен.** Связь нужна по одному вопросу. Уточните задачу.
- [ ] **Инициатор назван.** Клиент и агент не перепутаны. Сверьте выбор.
- [ ] **Время реально согласовано.** Потом не стало датой. Сохраните неизвестность.
- [ ] **Канал выбран.** Нет перехода по догадке. Уточните способ.
- [ ] **Объём ограничен.** Одно сообщение не серия. Запишите границу.

Перед напоминанием

- [ ] **Ответ ещё не получен.** Проверены последние сообщения. Прочитайте актуальное.
- [ ] **Коллега не связался уже.** Нет дублирования. Сверьте ответственного.
- [ ] **Задача сохраняется.** Объект и вопрос актуальны. Отмените устаревшее.
- [ ] **Время наступило.** Нет преждевременного контакта. Сверьте договорённость.
- [ ] **Нет ложного дедлайна.** Причина срока подтверждена. Уберите давление.
- [ ] **Текст по делу.** Можно ответить кратко. Назовите нужный вопрос.

После контакта

- [ ] **Отправка отмечена.** Не планируется повтор случайно. Обновите запись.
- [ ] **Молчание не стало согласием.** Нет придуманного решения. Сохраните открытое.
- [ ] **Новый ответ учтён.** Старый план не активен вслепую. Пересогласуйте шаг.
- [ ] **Запасное отменено при ответе.** Нет лишнего сообщения. Закройте задачу.
- [ ] **Статус не преувеличен.** Контакт не назван встречей. Разделите события.
- [ ] **Предпочтение клиента сохранено.** Нет навязчивой серии. Соблюдайте выбранный порядок.

Запишите факты и следующий шаг

Последняя строка может означать отсутствие согласованного исходящего напоминания. Не заполняйте её желательным для вас сценарием.

Обращение: _____ Версия: _____

Поле договорённости	Что сказал клиент	Что делаем / не делаем
Предмет		
Инициатор		
Время / событие		

Чужая инициатива заменена вашим звонком. восстановите выбор.

Потом превратилось в точную дату. исправьте карточку.

Сообщение дублирует коллегу. сверьте общий факт отправки.

Молчание разрешает новую серию. не расширяйте договорённость.

Реальный срок стал выдуманной угрозой. назовите только подтверждённое.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обещания перезвонить копятся без понятного итога?

Проверьте инициатора, предмет контакта и фактический следующий шаг по обращению.

Разобрать продолжение контактов →

«Я перезвоню» не назначает агенту автоматический исходящий контакт. Внутренний план и договорённость с человеком должны различаться. Подготовлено 2026-10-16.