Возврат квартиры: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До встречи

- [ ] **Проверить договор.** понятна модель отношений. Если нет: не брать чужой шаблон.
- [ ] **Сверить дату.** передача согласована. Если нет: выделить спор о прекращении.
- [ ] **Поднять входной акт.** исходное состояние известно. Если нет: отметить пробелы.
- [ ] **Собрать опись.** предметы и комплекты названы. Если нет: не писать «всё».
- [ ] **Найти исходные фото.** понятно что видно. Если нет: не додумывать скрытый участок.
- [ ] **Проверить полномочия.** известно кто подписывает. Если нет: агент не заменяет сторону.

На осмотре

- [ ] **Пройти все помещения.** есть последовательный маршрут. Если нет: не пропустить санузел.
- [ ] **Проверить комплектность.** количество совпадает с описью. Если нет: указать недостающее.
- [ ] **Описать проверку техники.** видно что фактически проверили. Если нет: не обещать исправность.
- [ ] **Привязать снимки.** коды ведут к нужному предмету. Если нет: сохранить оригиналы.
- [ ] **Пересчитать доступ.** ключи метки пульты учтены. Если нет: не ограничиться одной фразой.
- [ ] **Снять показания.** номера даты единицы записаны. Если нет: не смешать тарифные регистры.

Деньги и завершение

- [ ] **Разделить статусы.** согласовано спорно неизвестно. Если нет: не признать чужое требование.
- [ ] **Сверить основание.** есть договор и расчёт. Если нет: не удерживать на глаз.
- [ ] **Отметить поздний счёт.** неизвестное не равно нулю. Если нет: назначить сверку.
- [ ] **Записать разногласие.** обе позиции сохранены. Если нет: не писать полное отсутствие претензий.
- [ ] **Проверить передачу документов.** версии и приложения одинаковы. Если нет: не потерять фото.
- [ ] **Назначить следующий шаг.** есть ответственный и срок. Если нет: не отметить небывший перевод.

Запишите факты и следующий шаг

Зафиксируйте передачу, а разногласия вынесите в отдельный лист.

Код квартиры: _____ Дата: _____

Вопрос	Подтверждение / пробел	Кто / когда
Состояние		
Ключи / приборы		
Расчёт / спор		

Входного состояния участка не видно. Отметьте неопределённость, не объявляйте повреждение новым..

Любая отметина названа долгом. Разделите наблюдение, причину и основание суммы..

Показания превращены в деньги без тарифа. Сверьте начисления и договорный период..

Требование включено как согласованное. Укажите позиции и отдельный порядок проверки..

Нет подписи, но написано «спор закрыт». Зафиксируйте факт и согласуйте дальнейшее оформление..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: после передачи остаётся понятный следующий шаг?

Диагностическая карта поможет связать сопровождение клиента, полезные материалы и дальнейший контакт. Проверьте, где теряются договорённости.

Пройти диагностическую карту риелтора →

Передача квартиры, её состояние и денежные разногласия фиксируются раздельно. Подготовлено 20.09.2026.