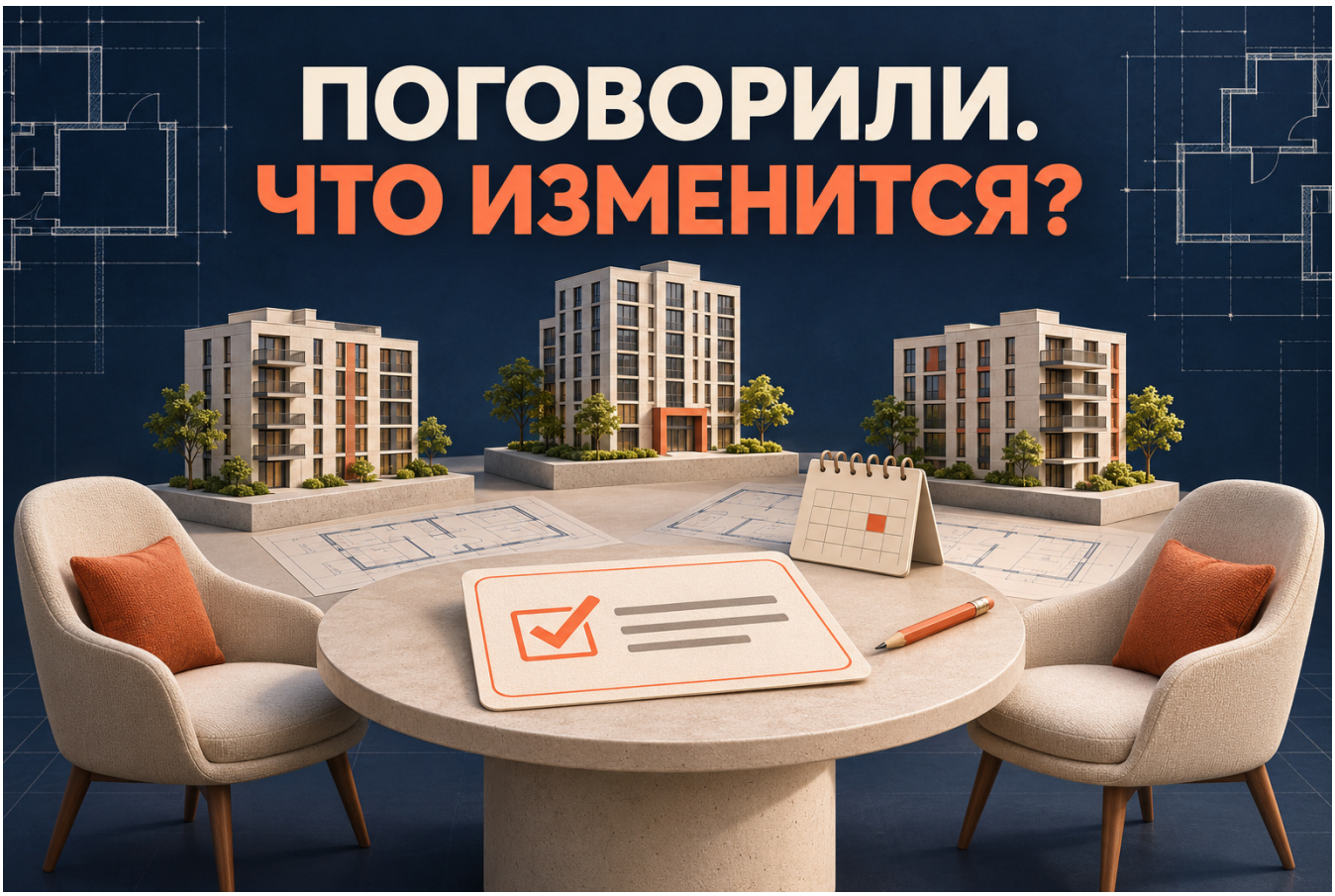
Разговор руководителя: рабочая встреча Р641

Разберите рабочее затруднение агента и распределите помощь. Повестка, учебный диалог, журнал действий и проверка результата.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Подготовьте вопрос P641

Участник	Учебное заполнение
Агент	После вечерних показов не успеваю отправить резюме
Что пробовал	Записывал итоги в телефон и блокнот
Руководитель	В трёх случаях срок был позже обещанного
Общая тема	Выполнять обещание в дни плотных показов

P641 является вымышленным примером. Встреча не заменяет аттестацию или формальную процедуру решения трудового вопроса. Не превращайте повестку в перечень всех сделок. Выберите вопрос, в котором нужна поддержка или совместное решение.

Что мешает	Что пробовал	Что обсудить вместе

2. Рамка личной встречи

Учебные 30 минут	На что идут
5 минут	Предыдущие договорённости
12 минут	Конкретный эпизод
8 минут	Варианты и помощь
5 минут	Фиксация решения

Это стартовый сценарий, не обязательная норма. Место, время и доступ к заметкам согласуют заранее. Не обещайте абсолютной тайны вопреки реальному порядку работы. Личные подробности не нужны, если достаточно обсудить рабочую поддержку. При срочном риске используйте оперативный канал.

Моё время / место	Кто видит заметки	Главный вопрос

3. Факт, версия, просьба

Часть разговора	P641
Наблюдение	Три резюме ушли позже обещанного
Вопрос	Что происходило после показа?
Объяснение агента	Дорога и повторный сбор заметок
Рабочий запрос	Фиксировать итоги один раз и обещать выполнимый срок

Нейтральная реплика
В этих случаях срок изменился. Помоги восстановить последовательность: где появилось затруднение?

Объяснение является проверяемой версией, а не готовым диагнозом. Если версии различаются, сохраните обе и выберите наблюдение. Не требуйте признания вины вместо разбора процесса.

Мой факт	Возможное объяснение	Уточняющий вопрос

4. Четыре вида препятствий

Проверка	Подходящая помощь
Неясен результат	Показать принятый пример
Не хватает навыка	Совместно выполнить учебное действие
Нет условий / времени	Проверить маршрут, нагрузку, последовательность
Зависит от другого	Уточнить участника, полномочие и срок

В P641 агент умеет составлять текст, но повторно собирает заметки. Начальная гипотеза: одна карточка уменьшит повторную работу. Она включает впечатление клиента, открытый вопрос и следующий шаг. Лишние данные и догадки в неё не добавляют.

Моё препятствие	На чём основано	Помощь / проверка

5. Договорённость с двух сторон

Кто	Действие P641	Проверка
Агент	Три пункта в одной карточке, выполнимый срок резюме	Следующая подходящая серия показов
Руководитель	Пример карточки и проверка совместимости с маршрутом	До начала серии

Для каждого действия запишите результат, срок или событие и зависимость. Если поддержка не предоставлена, это отдельный факт. Не назначайте срок 18:00 после показа, который заканчивается в 20:00. Перескажите итог с обеих сторон, чтобы обнаружить разные ожидания.

Кто и что делает	Результат / событие	Зависимость

6. От применения к результату

Учебная проверка	Число	Доля
Подходящие показы	5	100%
Карточка заполнена	4 из 5	80%
Резюме вовремя	3 из 5	60%

Применение инструмента не равно выполнению обещания. В одном случае карточка не заполнена после смены маршрута. В другом текст подготовили, но не отправили. Числа вымышлены; это не средняя эффективность встреч и не прогноз продаж.

Мой случай	Действие выполнено?	Обещание выполнено?

7. Следующий разговор

Вопрос	Как использовать
Что получилось?	Назвать конкретное изменение
Где попытку не применили?	Не путать с доказанной бесполезностью
Где применили, но не помогло?	Проверить другое ограничение
Что меняем теперь?	Одно условие с критерием проверки

В P641 следующий фокус: завершение отправки после подготовки текста. Не добавляйте сразу пять новых правил. Если условие изменилось, сохраните контекст. Обещание поддержки руководителя проверяется так же, как действие агента.

Результат попытки	Причина / неизвестное	Следующее изменение

8. Короткая запись и применение

Пять строк	Что сохранить
Тема	Рабочее затруднение
Наблюдение	Факт с контекстом
Действие	Исполнитель и ожидаемый результат
Поддержка	Что обеспечит руководитель
Проверка	Событие и результат

Нейросеть может предложить вопросы для вымышленного эпизода. Частную переписку, записи разговоров и сведения сотрудника не загружайте по умолчанию. Автоматическая расшифровка не нужна для пяти рабочих строк. Диагностическая карта помогает связать повторяющиеся затруднения с общим процессом работы риелтора.

Мой итог встречи	Что делаю я	Что делает руководитель

Источники и проверка

GitLab Handbook: Suggested1:1Agenda