Найдите разрыв в доставке заявки

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Границы сверки

- [ ] **Источник назван.** Кабинет и форма однозначны. Разные маршруты нельзя смешивать.
- [ ] **Интервал одинаковый.** Есть начало, конец и часовой пояс. Срезы иначе несопоставимы.
- [ ] **Время среза сохранено.** Поздняя доставка различима. Пусто сейчас не всегда потеряно.
- [ ] **ID доступны.** Исходная запись имеет устойчивую связь. Имя не надёжный ключ.
- [ ] **Рабочий результат определён.** Известны объект, этап и задача. Контакт ещё не обработка.
- [ ] **Отчёт обезличен.** В нём только нужные статусы. Телефоны не нужны всем участникам.

Передача и повтор

- [ ] **Новые формы охвачены.** Проверен маршрут конкретной формы. Старая работа не доказывает новую.
- [ ] **Поля сопоставлены по смыслу.** Ответ попадает в верное место. Текстовый тип не гарантирует совпадение.
- [ ] **Обязательные поля проверены.** Пустое не скрывает отказ. Источник уже мог принять заявку.
- [ ] **Повтор операции отделён.** Один ID не создаёт лишний результат. Повтор доставки не новый клиент.
- [ ] **Новая задача сохранена.** Прежний контакт может обратиться снова. Дедупликация не должна её стереть.
- [ ] **Исторический режим уточнён.** Понятно как получить пропущенный период. Новый запуск не гарантирует догрузку.

Восстановление и контроль

- [ ] **Исходное состояние сохранено.** Есть перечень ID и причин. Ошибки нельзя просто забыть.
- [ ] **Одна запись проверена.** Поведение повтора подтверждено. Массовый запуск может размножить сбой.
- [ ] **CRM просмотрена напрямую.** Найден результат по исходной заявке. Уведомление не заменяет карточку.
- [ ] **Ответственный назначен.** Есть владелец и следующее действие. Доставленная заявка может простаивать.
- [ ] **Время ответа отделено.** Доставка и разговор измеряются отдельно. Быстрый импорт не значит быстрый ответ.
- [ ] **Сверка повторена.** Каждый ID имеет исход или инцидент. Зелёный статус не доказывает полноту.

Запишите факты и следующий шаг

Сверяйте ID, а не только суммы. Для обсуждения замените личные данные условными обозначениями.

Маршрут: _____ Проверил: _____

Источник / форма / исходный ID	Создано / передано / результат CRM	Владелец / задача / первый ответ

Форма новая, тест старый. проверьте конкретный маршрут.

Есть контакт, нет задачи. уточните критерий приёма.

История не догрузилась. проверьте режим переноса.

Повтор без поиска результата. остановите размножение дублей.

Карточки стоят без ответа. разберите работу после доставки.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения есть, но до агента доходит не каждое?

Диагностическая карта для риелтора помогает связать рекламу, приём заявки и первый ответ. Проверьте, кто отвечает за следующий шаг после передачи.

Проверить путь до агента →

Заполненная сверка 24 обращений, карта причин, журнал восстановления и отдельный чек-лист контроля. Подготовлено 2026-10-14.