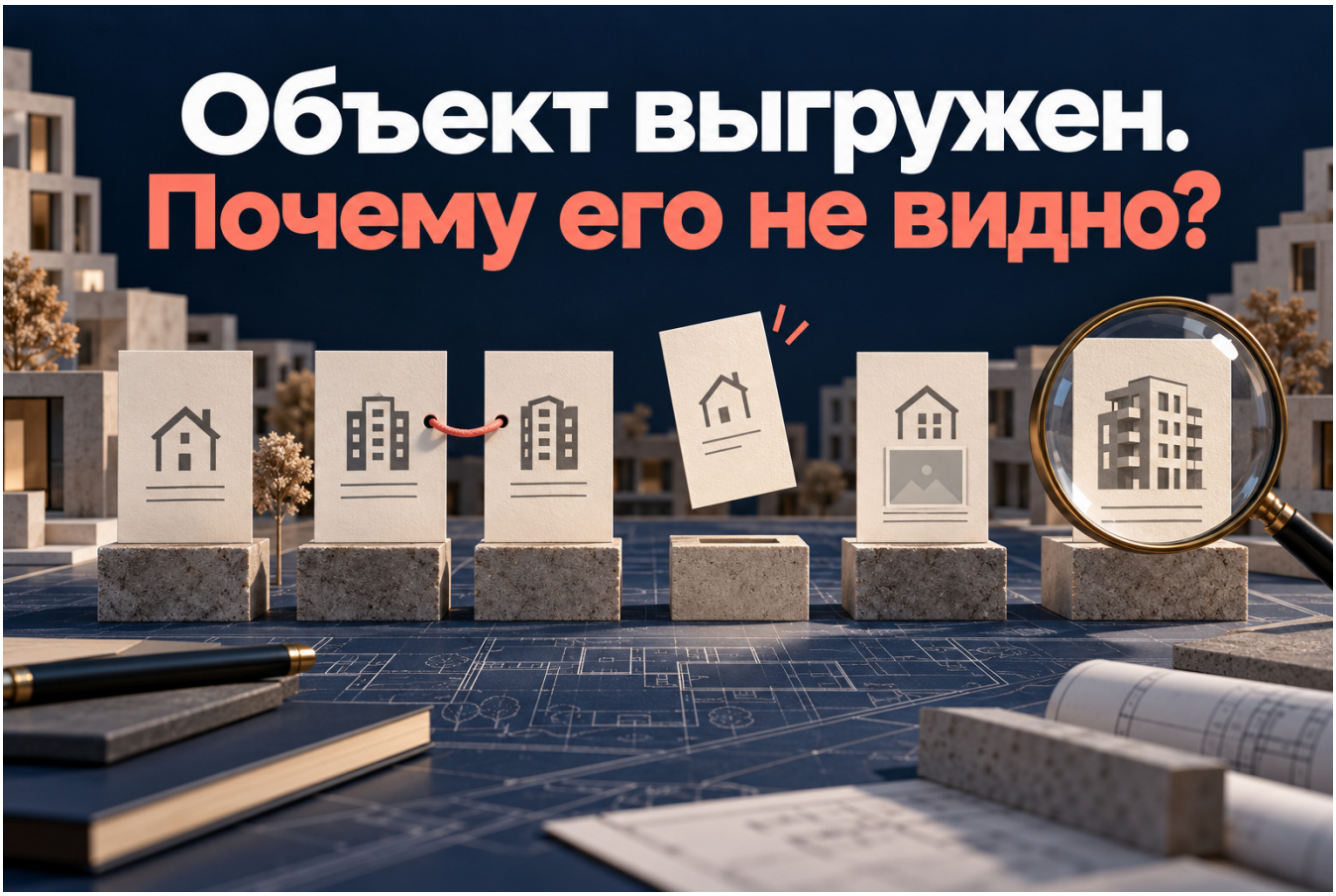
Циан: журнал импорта и разбор пяти ошибок

Разберите пять причин: отбор, конфликт ID, старый отчёт, фотография и фильтр поиска.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Одна партия: пять объектов, разные причины

Тетрадь помогает подготовить воспроизводимое обращение специалисту интеграции. Не запускает загрузку, не изменяет карточки. Коды, цены и времена ниже вымышлены. Названия доступных отчётов зависят от вашего кабинета и интеграции.

Объект	Наблюдение	Первое действие
Д201	Разрешён в CRM, отсутствует в файле	Проверить отбор
Д202	Внешний код AB17	Сопоставить с Д203
Д203	Внешний код ab17	Разобрать коллизию с Д202
Д204	Есть замечание об изображении	Получить точный текст
Д205	Прямая карточка открывается	Проверить условия поиска

Что уже известно
В реестре 5 объектов. Наличие ошибки у одного не объясняет состояние остальных. Не называйте всю партию опубликованной или отклонённой.

Паспорт попытки: сначала версия, потом вывод

Событие	Время в одном поясе	Что доказывает
Сборка нового файла	15:30	Версию на стороне источника
Отчёт 700: проверка / обработка	15:20 / 15:25	Предыдущую попытку
Отчёт 701: проверка / обработка	15:40 / 15:45	Более свежую попытку, не её содержимое

Для связи отчёта 701 с файлом 15:30 дополнительно нужны адрес источника, ID объекта и ожидаемое изменённое значение. Сам по себе поздний час обработки не подтверждает нужную запись.

Что сохранить	Моя запись
Версия и время сборки	
Адрес фида без секретов	
Номер отчёта	
Дата проверки / обработки	
ID и контрольное поле	

Без обещания скорости
Время условное. Это не регламент обработки Циан.

Д201: карточка не попала в экспорт

Проверка	Что искать	Кому передать
Канал	Выбран ли нужный экспорт	Владельцу карточки
Отбор	Правило включения по статусу	Интегратору
Поля	Причина исключения из сборки	Владельцу данных
Версия базы	Не читает ли сборка старую копию	Интегратору

Заполненное задание
Д201 отмечена для выгрузки, но в файле версии 15:30 не найдена. Покажите результат правила отбора для этой карточки и источник данных сборки. Повторно тот же файл пока не отправляем.

Правило	Фактическое значение	Основание решения

Конкретные правила задаёт ваша интеграция. Таблица перечисляет направления проверки, не приписывает их всем CRM.

Д202 и Д203: регистр не делает ID уникальным

Карточка	Код в файле	Сравнение без регистра
Д202	AB17	ab17
Д203	ab17	ab17

Вывод упражнения
Два разных объекта используют одну группу ExternalId. Нельзя утверждать, какой результат загрузки получен, пока не проверены записи и отчёт.

Карточка CRM	Прежний код	Ссылка Циан	Согласованный код

До исправления сохраните соответствие. Специалист должен определить правильное обновление каждой записи и проверить отсутствие нежелательного дубля. Массовая смена идентификаторов без карты связей не является решением.

Что изменено	Какие две записи проверены	Кто принял

Д204: разберите фотографию отдельно

Поле расследования	Запись
ID объекта и отчёт	
Точный текст замечания	
Адрес конкретного изображения	
Результат проверки доступа	
Соответствие фото объекту	

Наблюдение	Допустимый вывод
Общий признак проблем фото	Нужны детали по изображению
Файл открыт у сотрудника	Доступ загрузчика ещё не доказан
Фото не того объекта	Исправить утверждённый набор
Исправлена ссылка	Нужна новая обработка и проверка карточки

Не расширяйте вывод
Замечание к фотографии само по себе не подтверждает отсутствие всей карточки. У записи может быть отдельное состояние.

Д205: воспроизведите поиск

Параметр	Учебное наблюдение
Прямая ссылка	Открывает нужную квартиру
Цена карточки	12 200 000 ₽
Предел поиска	12 000 000 ₽
Превышение предела	200 000 ₽
Вывод	Объект не подходит указанному диапазону

Условие	Выбранное значение	Соответствует карточке?
Территория		
Тип операции		
Тип недвижимости		
Диапазон цены		
Дополнительный фильтр		

Если все выбранные условия подходят, но результат непонятен, сохраните параметры, время и прямую ссылку для поддержки. Не исправляйте правильную цену ради искусственного попадания в чужой диапазон.

Реестр исправлений без потери связей

Объект	Следующее подтверждение	Кто отвечает
Д201	Найдена запись в новой сборке	Специалист отбора
Д202 / Д203	Разрешён конфликт; обе связи проверены	Интегратор
Д204	Разобрано фото и новый результат	Владелец фото / интегратор
Д205	Сверены карточка и условия поиска	Агент

Мой объект	Действие	Доказательство	Открытый вопрос

Критерий закрытия
Есть новая проверка именно затронутого объекта. Отчёт предыдущей попытки не используется как подтверждение исправления.

Промпт для обезличенного журнала

Задание нейросети
Раздели строки реестра по последнему подтверждённому этапу: источник, файл, обработка, карточка, поиск. Найди совпадающие ExternalId без учёта регистра. Не выдумывай состояние Циан. Для каждой строки предложи одно наблюдение, которое подтвердит следующий шаг.

Проверочный вопрос	Верный ответ
Сколько конфликтных объектов?	Два: Д202 и Д203
Сколько конфликтных групп?	Одна: AB17 / ab17
700 подтверждает файл15:30?	Нет, времена раньше
701 сам доказывает нужную версию?	Нет, нужны источник и запись
Д205 требует повторной выгрузки?	По данным упражнения нет

Спорный вывод ИИ	Чего не хватает	Кто проверит

Обращение, которое можно проверить

Пример сообщения
Объект Д204, отчёт 701: проверка 15:40, обработка 15:45 в одном поясе. Есть замечание к указанному изображению. Прикладываю точный текст и обезличенный фрагмент. Нужны причина и способ проверки исправления для этой записи.

Приложить	Для чего
Связь внутренних и внешних ID	Найти запись без догадок
Версию файла и отчёта	Разделить попытки
Ожидаемое / фактическое	Увидеть отклонение
Условия поиска, если нужны	Повторить наблюдение

Причина подтверждена	Исправление	Проверка результата

Не прикладывайте пароль, токен API и лишние персональные данные. Оригинальные формы Нейросистемы риелтора. Поля импорта сверены по официальной технической документации 18.10.2026; перед настройкой проверьте действующую версию.

Источники и проверка

Циан: технические требования к XML-импорту

Циан API: состояние импорта getlastorderinfo