Выход из ДДУ: 18 проверок денег и документов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание и движение денег

- [ ] **Выбрать основание.** Соглашение отделено от отказа и суда. Если нет: уточните процедуру.
- [ ] **Собрать стороны.** Участники и полномочия проверены. Если нет: запросите документы.
- [ ] **Проверить эскроу.** Состояние средств подтверждено банком. Если нет: не опирайтесь на рекламу.
- [ ] **Определить маршрут.** Счёт и порядок перечисления известны. Если нет: запросите ответ банка.
- [ ] **Уточнить особые средства.** Маткапитал и иные условия учтены. Если нет: не включайте их в личный остаток.
- [ ] **Записать событие.** Начало отсчёта срока определено. Если нет: уточните формулировку.

Кредит и личный расчёт

- [ ] **Получить расчёт банка.** Есть сумма и дата погашения. Если нет: запросите актуальные данные.
- [ ] **Разделить платёж.** Долг и проценты учтены отдельно. Если нет: сверьте выписку.
- [ ] **Учесть свои расходы.** Взнос и платежи не потеряны. Если нет: соберите оплаты.
- [ ] **Разделить договоры.** Услуги и страховка отдельными строками. Если нет: найдите исполнителей.
- [ ] **Различить возвраты.** Ожидание не выдано за поступление. Если нет: запишите статус.
- [ ] **Проверить остаток.** Доступность денег уточнена. Если нет: не планируйте их расходование.

Соглашение и исполнение

- [ ] **Разобрать удержания.** Размер и основание проверены. Если нет: передайте спорный пункт юристу.
- [ ] **Сверить версию.** Суммы, сроки и приложения совпали. Если нет: сравните финальный файл.
- [ ] **Прочитать претензии.** Последствия формулировок понятны. Если нет: не подписывайте вслепую.
- [ ] **Назначить действия.** У каждого этапа есть ответственный. Если нет: составьте план.
- [ ] **Обновить при задержке.** Дата погашения и проценты актуальны. Если нет: пересчитайте бюджет.
- [ ] **Подтвердить завершение.** Документы исполнения сохранены. Если нет: не закрывайте вопрос по обещанию.

Запишите факты и следующий шаг

Расходы, ожидаемые возвраты и полученные деньги учитывайте отдельно. Не считайте весь ипотечный платёж уменьшением долга. Личные реквизиты храните защищённо.

Код ДДУ / дата: _____

Договор / этап	Сумма	Срок / событие	Что неизвестно
Возврат ДДУ			
Ипотека			
Другие договоры			

Сумма названа без счёта и события. Уточните маршрут и применимый срок.

Долг уменьшили на все платежи. Разделите основной долг и проценты.

Услуги включили в обещанный возврат. Получите отдельное подтверждение.

Застройщик обещает закрыть ипотеку. Проверьте исполнение у кредитора.

Есть непонятное отсутствие претензий. Разберите последствия до подписи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: клиент понимает, что делать дальше?

Диагностическая карта своей работы поможет проверить сопровождение: от вопроса клиента до документов, ответственного и следующего действия. Она не оценивает законность соглашения.

Проверить сопровождение покупателя →

Возврат цены, погашение кредита и доступный остаток — разные суммы. Подготовлено 2026-09-17.